

దయచేసి క్రింద పేర్కొన్న డెబిట్ కార్డ్కు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులను జాగ్రత్తగా చదవండి. జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్, రూపే ద్వారా ధృవీకరించబడిన డెబిట్ కార్డును తమ కస్టమర్కి అందించేందుకు అంగీకరిస్తోంది — ఇది కస్టమర్ డెబిట్ కార్డు అప్లికేషన్ నిబంధనలు మరియు ఈ షరతులను అంగీకరించినప్పుడు మాత్రమే వర్తిస్తుంది. ఈ నిబంధనలు జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ యొక్క ఇతర ప్రస్తుత నిబంధనలకు అదనంగా వర్తిస్తాయి. రూపే డెబిట్ కార్డు వాడుతున్నప్పుడు, తాజాగా అప్డేట్ అయ్యే రూపే కార్డు మార్గదర్శకాలు లేదా నియమాలను కూడా పాటించాలి — ఇవి వారి అధికారిక వెబ్సైట్లో పేర్కొనబడతాయి.

నిర్వచనాలు

1. "బ్యాంక్", "జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్" అనగా జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ అనే కంపెనీను సూచిస్తుంది, ఇది కంపెనీల చట్టం, 1956 ప్రకారం నమోదు చేయబడినది మరియు బ్యాంకింగ్ నియంత్రణ చట్టం, 1949 ప్రకారం లైసెన్స్ పొందినది, స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకింగ్ వ్యాపారాన్ని నిర్వహించేందుకు అధికృతం పొందినది. ఈ కంపెనీ యొక్క నమోదు చేసిన ప్రధాన కార్యాలయం — ద ఫెయిర్వే బిజినెస్ పార్క్, మొదటి అంతస్తు, సర్వే నెంబర్లు 10/1, 11/2 & 12/2B, డోమ్లూర్ సమీపంలో, కోరమంగల ఇన్నర్ రింగ్ రోడ్ పక్కన, ఈజిఎల్ బిజినెస్ పార్క్ కు సమీపంలో, చల్లఘట్ట, బెంగళూరు - 560071 వద్ద ఉంది. ఈ పదబంధం, విషయానికి లేదా సందర్భానికి విరుద్ధంగా కాకపోతే, దాని వారసులు, ప్రతినిధులు మరియు నియమితులను కూడా సూచిస్తుంది.
2. 'కార్డ్' లేదా 'డెబిట్ కార్డ్' ఇది జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కస్టమర్కి ఇచ్చే రూపే డెబిట్ కార్డును సూచిస్తుంది. ఈ కార్డు మాలికత్వం జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ వద్దే ఉంటుంది.
3. 'అకౌంట్' ఇది కార్డ్ హోల్డర్కి చెందిన సేవింగ్స్ అకౌంట్ లేదా కరెంట్ అకౌంట్ను సూచిస్తుంది, వీటిని జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఈ డెబిట్ కార్డుకు అనుసంధానించిన ఖాతాలుగా గుర్తించింది.
4. 'కార్డ్ హోల్డర్', 'మీరు', 'మీ', 'అతడు' వంటివి జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ నుండి డెబిట్ కార్డు పొందిన కస్టమర్ను సూచించే పదాలు. ఈ వ్యక్తి బ్యాంక్లో ఖాతా ఓపెన్ చేసిన వ్యక్తి/సంస్థ.
5. 'ప్రాథమికఖాతా' ఒకకంటే ఎక్కువ ఖాతాలు కార్డ్కి అనుసంధానించబడ్డప్పుడు, డెబిట్ కార్డు ద్వారా కొనుగోలు, నగదు ఉపసంహరణలు, ఫీజులు మొదలైన వాటికి డబ్బు తీసుకునే ప్రధాన ఖాతా ఇది.
6. 'ఎటీఎం' స్వయంచాలిత నగదు యంత్రం(ఎటీఎం) అని సూచిస్తుంది. ఇది భారత్లోనైనా, విదేశాలలోనైనా ఉండొచ్చు. జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లేదా ఇతర బ్యాంకుల నెట్వర్క్లో ఉన్న ఎటీఎంలను ఉపయోగించి డెబిట్ కార్డు ద్వారా డబ్బు తీసుకోవచ్చు.
7. 'పిన్' ఇది వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య(వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య). జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ కి ఇచ్చే రహస్య నంబరు, ఇది ఎటీఎం లావాదేవీల కోసం అవసరం.
8. 'లావాదేవీ' ఇది డెబిట్ కార్డ్ ఉపయోగించి బ్యాంక్కి ఇచ్చే ఆదేశాన్ని సూచిస్తుంది. ఉదాహరణకి - ఖాతాలో డబ్బును జమ చేయడం (క్రెడిట్), డెబిట్ చేయడం, లేదా నాన్-ఫైనాన్షియల్ ట్రాన్సాక్షన్స్ (బ్యాలెన్స్ చెకింగ్, పిన్ మార్పు, మొబైల్ నెంబర్ మార్పు, ఆధార్ లింక్ చేయడం, కార్డ్ నుండి కార్డ్కు ట్రాన్స్ఫర్) చేయడం.
9. 'స్టేట్మెంట్' ఇది జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్కి తరచూ పంపే ఖాతా వివరణ. ఇందులో ఆ కాలంలో జరిగిన లావాదేవీలు మరియు ఖాతాలో ఉన్న బ్యాలెన్స్ వివరంగా ఉంటాయి.
10. 'రూపే ఎటీఎం నెట్వర్క్' ఇది రూపే గుర్తింపు ఉన్న ఎటీఎంలను సూచిస్తుంది, ఇవి డెబిట్ కార్డును అంగీకరిస్తాయి. ఈ కార్డు జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ద్వారా జారీ చేస్తారు.

వివరణ

1. ఒకవేళ వాక్యంలో ఏకవచనంగా ఉన్న పదం ఉండి ఉంటే, అది బహువచనంగా కూడా భావించాలి. అలాగే బహువచనంగా ఉన్న పదం ఏకవచనంగా కూడా పరిగణించాలి. "కలిగిఉంటుంది" అనే పదాన్ని "ఏమైనా పరిమితం చేయకుండా చేర్చినట్లు"గా అర్థం చేసుకోవాలి.
2. ఏమైనా లింగ సూచనలున్న పదాలు (లింగ-నిర్దిష్టపదాలు) ఇతర లింగాలను కూడా సూచిస్తాయిగా భావించాలి.
3. ఏదైనా అధినియమం, ఆర్డినెన్స్, లేదా ఇతర చట్టాన్ని పేర్కొనడంలో, ఆ చట్టానికి సంబంధించిన అన్ని రకాల నియమాలు, ఇతర అధికారపత్రాలు, వాటి ఏకీకరణలు, సవరణలు, తిరిగిరూపొందించిన చట్టాలు లేదా ప్రస్తుతం అమలులో ఉన్న ప్రత్యామ్నాయాలు అన్నీ కలిపి పరిగణించాలి.
4. ఇక్కడ ఉపయోగించిన శీర్షికలు, బోల్డ్ టైపింగ్, మరియు ఇటాలిక్స్ (ఉంటే) అన్నీ కేవలం సౌలభ్యార్థం కోసమే చేర్చబడ్డాయి. ఇవి నిబంధనల అర్థం, వివరణను ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ నిర్వచించవు, పరిమితం చేయవు, లేదా ప్రభావితం చేయవు.
5. "రూపే కార్డ్ రెగ్యులేషన్స్" అని పేర్కొనడం అంటే, రూపే కార్డ్ మా నెట్వర్క్ లోని సభ్య బ్యాంకులకు జారీచేసిన మార్గదర్శకాలును సూచించడమే.
6. సాధారణ నిబంధనలు చట్టంలో పేర్కొన్న వ్యాఖ్యానం నిబంధనలు, ఇది ఆ విషయానికి లేదా సందర్భానికి విరుద్ధంగా లేకపోతే, ఈ నిబంధనలపై వర్తించాలి — అలా ఈ నిబంధనలలో భాగంగా ఉన్నట్లుగా పరిగణించాలి.

కార్డు చెలామణి, గడువు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యతలు

1. ఈ కార్డును జారీ చేయడం మరియు వాడకానికి సంబంధించి, అప్పటికప్పుడు అమలులో భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ జారీ చేసిన నియమాలు, జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ నిబంధనలు, విధానాలు మరియు ఫెమా 1999 ప్రకారం ఉండాలి.
2. కార్డ్ ద్వారా జరిగే ఏదైనా లావాదేవీకి, అది కార్డ్ హోల్డర్ అనుమతితో జరిగిందో లేదో సంబంధం లేకుండా, పూర్తి బాధ్యత కార్డ్ హోల్డర్దే.
3. డెబిట్ కార్డు, కార్డు మీద చూపబడిన నెల/సంవత్సరం చివరి తేదీ వరకు మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతుంది. ఆ తేదీ తర్వాత, కస్టమర్ ఆ కార్డును ముక్కలు చేయడం ద్వారా ధ్వంసం చేయాలి. కార్డు గడువు ముగిసే ముందు జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ నుండి కొత్త డెబిట్ కార్డు కస్టమర్ కి పంపబడుతుంది. దయచేసి గమనించండి: జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్, కార్డు రిన్యూవల్ కోసం అవసరమైన చార్జీలు ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయడానికి పూర్తి హక్కును కలిగి ఉంటుంది.
4. వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (పిన్) ఎవరితోనూ పంచుకోకూడదు. ఇది కేవలం కార్డ్ హోల్డర్ కు మాత్రమే తెలిసి ఉండాలి. ఇది ఇతరులకు బదిలీ చేయరాదు మరియు పూర్తిగా గోప్యంగా ఉంచాలి.
5. లావాదేవీల వివరాలలో ఏమైనా పొరపాట్లు ఉంటే, స్టేట్మెంట్ జెనరేట్ అయిన 15 రోజుల్లోగా జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కి రాతపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. నిర్ణీత గడువులో సమాచారం ఇవ్వనట్లయితే, అలాంటి లావాదేవీలకు జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

అంతర్జాతీయ వినియోగం:

జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ రూపే డెబిట్ కార్డులను, రూపే సదుపాయం ఉన్న ఇతర దేశాలలోని ఏటీఎంలలో కూడా ఉపయోగించవచ్చు. అయితే, కార్డు వినియోగం భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ జారి చేసిన నిమయ నియంత్రణ నిబంధనలు మరియు ఇతర వర్తించే చట్టాలు/నియమాలు ప్రకారం ఉండాలి.

వ్యాపార స్థలాల్లో కార్డు వినియోగం

1. ఈ కార్డు, రూపే జన బ్యాంక్ కార్డులను అంగీకరించే అన్ని వ్యాపారస్థలాల్లో — భారత్ లో మరియు విదేశాల్లో — అలాగే జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ అనుమతించిన ఇతర ఏజెన్సీల వద్ద మరియు పీవోఎస్ టెర్మినల్స్ ఉన్న ప్రదేశాల్లో ఉపయోగించవచ్చు.
2. కార్డు వినియోగం కేవలం పీవోఎస్ టెర్మినల్స్ ద్వారా మాత్రమే చేయాలి. వ్యాపార స్థలంలో కార్డు వాడినప్పుడు, పీవోఎస్ టెర్మినల్స్ నుండి ప్రింట్ అవుతున్న సెల్స్ స్లిప్ పై కస్టమర్ సంతకం చేయాలి.
3. అలాగే, లావాదేవీకి అనుమతి ఇవ్వాలంటే కస్టమర్ ఏటీఎం పిన్ కూడా ఎంటర్ చేయాలి. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ స్లిప్ పై సంతకం చేయకపోయినా, లావాదేవీ కార్డ్ హోల్డర్ అనుమతితో జరిగిందని నిరూపించగలిగితే, ఆ లావాదేవీకి పూర్తి బాధ్యత కార్డ్ హోల్డర్ దే.
4. పీవోఎస్ లావాదేవీ సమయంలో డెబిట్ కార్డ్ కి సంబంధించిన పిన్ ను కస్టమర్ స్వయంగా నమోదు చేయాలి. ఒకేసారి 3 సార్లు తప్పు పిన్ ఎంటర్ చేస్తే, కార్డు బ్లాక్ చేయబడుతుంది.
5. జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్, పీవోఎస్ ద్వారా డబ్బు విత్ డ్రా చేయడాన్ని అనుమతించదు - కేవలం కొన్ని ఖాతాల విషయంలో, స్పెసిఫిక్ అనుమతులు ఇచ్చిన సందర్భాలలో తప్ప.
6. "కార్డును ఉపయోగించి మీరు వ్యాపారి (వాణిజ్య)తో చేసే ఒప్పందాల్లో, సరుకులు లేదా సేవల నాణ్యత లేదా సరఫరాకు సంబంధించి ఏ బాధ్యతను కూడా జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ తీసుకోదు. మీరు రూపే వ్యాపార సంస్థ వద్ద ఏదైనా సమస్య ఎదుర్కుంటే, దాన్ని మీరు ఆ వ్యాపార స్థలంతోనే పరిష్కరించాలి. మీరు సమస్యను పరిష్కరించకపోయినా, జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ పట్ల మీకు ఉన్న బాధ్యతలు తొలగించబడవు."
7. వ్యాపారి వారి లావాదేవీ విలువ/ధరపై అదనంగా ఏవైనా చార్జీలు విధించినా, వాటికి జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. అటువంటి చార్జీలు మీ ఖాతాలో డెబిట్ చేయబడితే కూడా, బ్యాంక్ వాటిని తిరిగి చెల్లించదు.
8. లావాదేవీ లోపం వల్ల మీరు ఏదైనా ట్రాన్సాక్షన్ కు రీఫండ్ కోరితే, వ్యాపారి మొదటి సెల్స్ స్లిప్ ను రద్దు చేయాలి. కార్డ్ హోల్డర్ ఆ రద్దయిన స్లిప్ ను మాత్రం ఉంచాలి. రీఫండ్ చేసిన రోజు నుంచి 30 రోజుల్లోగా ఆ క్రెడిట్ కార్డు ఖాతాలో జమ కాకపోతే, కార్డ్ హోల్డర్ జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కు వెంటనే సెల్స్ స్లిప్ తో పాటు తెలియజేయాలి.
9. మల్టిపుల్ అకౌంట్లకు లింక్ అయిన కార్డుల విషయంలో, వ్యాపార స్థలాల్లో జరగే లావాదేవీలు కేవలం ప్రాథమిక ఖాతా నుండే జరుగుతాయి. మొత్తం బ్యాలెన్స్ ను (మొత్తం నిల్వ) పరిగణనలోకి తీసుకోరు.
10. కార్డు ఉపయోగించి జరిగే అన్ని లావాదేవీలకు, అలాగే పిన్ ద్వారా జరిగే లావాదేవీలకు పూర్తి బాధ్యత కార్డ్ హోల్డర్ దే.

ఏటీఎం వాడకం:

1. ఈ కార్డు జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఏటీఎం మరియు ప్రపంచవ్యాప్తంగా రూపే సదుపాయం ఉన్న ఏటీఎంలో, రహస్యంగా ఉండే పిన్ ను హామ్యంతో వాడుకోవచ్చు. పిన్ ఉపయోగించి జరిగే అన్ని లావాదేవీల పూర్తి బాధ్యత కార్డ్ హోల్డర్ దే.
2. ప్రతి లావాదేవీకి, ప్రతి రోజుకు కస్టమర్ ఒక నిర్దిష్ట పరిమితి మేరకు మాత్రమే డబ్బు ఉపసంహరించగలడు. ఆ పరిమితిని జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ నిర్ణయిస్తుంది. ఈ పరిమితిని కదలకుండా కస్టమర్ పని చేస్తే, బ్యాంక్ అతని కార్డు సదుపాయాన్ని రద్దు చేయవచ్చు.

3. భారతదేశం తప్ప మరో దేశాలలో రూపే సదుపాయం ఉన్న ఏటీఎంలో చేసిన నగదు ఉపసంహరణలు మరియు బ్యాంకెన్స్ వివరాల విచారణలకు ఫీజు వర్తించవచ్చు, ఇది ప్రస్తుత ఛార్జీల ప్రకారం ఉంటుంది. అలాగే, భారతదేశంలో రూపే ఏటీఎం (జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కాకపోతే)లో నగదు ఉపసంహరణలు, బ్యాంకెన్స్ విచారణలకు కూడా ఫీజు ఉండవచ్చు, ఇది జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ సమయానుసారం నిర్ణయిస్తుంది.
4. కస్టమర్, జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఏటీఎంలో నగదు ఉపసంహరణ మరియు బ్యాంకెన్స్ విచారణతో పాటు, కార్డు నుండి కార్డు బదిలీ, మినీ స్టేట్మెంట్ తయారీ, చెక్కు అభ్యర్థన, పిన్ మార్చడం, స్టేట్మెంట్ అభ్యర్థన, ఫాస్ట్ క్యాష్, మొబైల్ బ్యాంకింగ్ రిజిస్ట్రేషన్ లాంటివి కూడా చేయవచ్చు.
5. "కార్డు లేదా పిన్ సంబంధిత తప్పిదాల వల్ల కలిగే ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష నష్టాలపై, నష్టం ఏ రూపంలో వచ్చినా, జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యతను వహించదు."

ఫీజులు

1. ఆర్థిక లావాదేవీల (డబ్బు తీసుకోవడం/డిపాజిట్/కార్డు నుండి కార్డు బదిలీ) మరియు ఆర్థికేతర లావాదేవీల (ఆధార్ సీడింగ్, బ్యాంకెన్స్ విచారణ, పిన్ మార్పు, మొబైల్ నెంబర్ మార్చడం) ఛార్జీలు, ఆ లావాదేవీ స్టేట్మెంట్ లో పోస్ట్ అయ్యే సమయానికి మీ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడతాయి.
2. విదేశీ కరెన్సీలో జరిగే లావాదేవీలు, మీ బ్యాంక్ ఖాతా స్టేట్మెంట్ లో భారతీయ రూపాయలుగా మారుస్తారు. మీరు, మీ విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీలను సమానమైన భారతీయ రూపాయలుగా మార్చడానికి జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఆ అనుమతి ఇస్తున్నారు.
3. జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్, డెబిట్ కార్డు వినియోగానికి సంబంధించి వర్తించే ఛార్జీలు లేదా శుల్కాలను, కస్టమర్ కు ముందుగానే తెలియజేసి, వాటిని సవరించేందుకు లేదా మార్చేందుకు హక్కు కలిగి ఉంటుంది.

డెబిట్ కార్డ్ ప్రత్యేకతలు

జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ అప్పటికప్పుడుగా వివిధ ఏజెన్సీలతో కలసి, మీ డెబిట్ కార్డ్ పై వివిధ సౌకర్యాలు అందించవచ్చు. కానీ ఏ సమయంలోనైనా, బ్యాంక్ వాటి ప్రభావితం, సామర్థ్యం, ఉపయోగకరతపై ఎలాంటి హామీ ఇవ్వదు. ఏ సేవలు, ఉత్పత్తులు సర్వీసు ప్రొవైడర్లు / వ్యాపారులు / ఏజెన్సీలు అందించినా కూడా ఇది వర్తిస్తుంది. ఏమైనా వివాదం వస్తే, కస్టమర్ దానిని బ్యాంక్ కు జోడించకుండానే ప్రత్యక్షంగా ఆ వ్యాపారి లేదా ఏజెంట్ తో పరిష్కరించుకోవాలి.

సమాచారం వెల్లడింపు

1. జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ / ఆర్బీఐ కి కస్టమర్ సమాచారం (దాంట్లో కార్డ్ హోల్డర్ పేరు, మరియు అవసరమైతే అతని డైరెక్టర్లు, పార్టనర్లు, కో-అప్లికేంట్లు మొదలైన వారు)ని కస్టమర్ ఏవైనా బకాయిలు చెల్లించడంలో విఫలమైన సందర్భంలో, అధికారం ఉన్న న్యాయస్థానాలు, కోర్టులు, క్వాసిజుడిషియల్ అధికారులు, చట్ట అమలు సంస్థలు, మరియు కేంద్ర లేదా రాష్ట్ర ప్రభుత్వ సంబంధిత శాఖలకు వెల్లడించే హక్కు ఉంటుంది.
2. కార్డ్ హోల్డర్, కస్టమర్ సమాచారాన్ని ధృవీకరించడానికి సంబంధించి అవసరమైన అన్ని సమాచారం, రికార్డులు లేదా సర్టిఫికేట్లు ఇవ్వడం తప్పనిసరి. ఎటువంటి కారణంతో కార్డ్ హోల్డర్ ఈ సమాచారాన్ని ఇవ్వకపోతే లేదా ఇచ్చిన సమాచారం తప్పుడు అని తేలినట్లయితే, జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఆ కార్డును రద్దు చేయడానికి, అలాగే లింక్ అయిన ఖాతాను డీ-యాక్టివేట్ చేయడానికి అధికారం కలిగి ఉంటుంది.

కార్డు తప్పిపోయినప్పుడు లేదా దొంగిలించినప్పుడు:

1. కార్డు తప్పిపోయినట్లయితే లేదా దొంగిలించబడ్డట్లయితే, కస్టమర్ తక్షణమే జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఎమర్జెన్సీ కాంటాక్ట్ నంబర్ ద్వారా లేదా రూపేసర్వీస్ సెంటర్ హెల్ప్ లైన్కు తెలియజేయాలి. ధృవీకరణ ప్రక్రియ కోసం డెబిట్ కార్డు నంబర్, ఖాతా నంబర్, చిరునామా, జన్మతేదీ వంటి వివరాలు చెప్పాలి. ఎలాంటి పరిస్థితుల్లోనూ పిన్ ను బయటపెట్టకూడదు. కార్డు బ్లాక్ చేయించడానికి ఎమర్జెన్సీ కాంటాక్ట్ నంబర్ ఉపయోగించడముతో పాటు, కస్టమర్ తప్పిపోయిన/దొంగిలించిన కార్డు గురించి జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకుకు రాతపూర్వకంగా కూడా తెలియజేయాలి.
2. కస్టమర్ నుంచి బ్లాక్ అభ్యర్థన పొందే ముందు జరిగిన లావాదేవీలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. అలాంటి లావాదేవీలు పూర్తి బాధ్యతగా కార్డ్ హోల్డర్ మాత్రమే భరిస్తారు. ఏటీఎం ద్వారా నగదు ఉపసంహరణలకు బ్యాంక్ కవరేజీ ఉండదు, ఎందుకంటే ఆ లావాదేవీలకు మీ పిన్ అవసరం, ఇది మీకు మాత్రమే గోప్యంగా ఉండాలి.
3. మీరు అన్ని విధాలుగా నిబంధనలు మరియు షరతులుని పాటించినట్లైతే, జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ నిర్ణయానికి అనుగుణంగా, వర్తించే ఫీజు చెల్లించి, మీరు కొత్త కార్డును పొందవచ్చు.
4. బ్లాక్ చేసిన తర్వాత కార్డు తిరిగి లభిస్తే, దాన్ని మిస్ యూజ్ కాకుండా తొలగించి, చిన్న భాగాలుగా కట్ చేసి నశింపజేయాలి.

ఇన్సూరెన్స్:

1. కార్డుకు అందే ఇన్సూరెన్స్ ప్రయోజనాలు ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ విధించే నిబంధనలు మరియు పాలసీల ప్రకారం ఉంటాయి. ఇన్సూరెన్స్ లాభం పొందడానికి కస్టమర్ జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ యొక్క యాక్టివ్ కార్డ్ హోల్డర్గా ఉండాలి. కస్టమర్ యొక్క సభ్యత్వం ఏ కారణంతో అయిపోతే, ఆ ఇన్సూరెన్స్ లాభాలు ఆటోమేటిక్గా నిలిపివేయబడతాయి.
2. క్లెయిమ్ పరిష్కారానికి పూర్తి బాధ్యత ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీపైనే ఉంటుంది.
3. కేసు అవసరాలకు అనుగుణంగా, అదనపు పత్రాలు సమర్పించమని మీకు అభ్యర్థించవచ్చు.
4. క్లెయిమ్ పరిష్కారంలో ఏవైనా ఆలస్యం జరిగితే, జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ దానికి బాధ్యురాలిగా ఉండదు.

కార్డు కోల్పోవడం, దొంగిలించడం లేదా కార్డును కాపీ చేయించడం గురించి బ్యాంకుకు సమాచారం ఇచ్చే వరకు జరిగిన నష్టాన్ని కార్డ్ హోల్డర్ భరించాలి, కానీ ఇది ఉపయోగమార్గదర్శకంలో పేర్కొన్న తప్పిపోయిన కార్డు బాధ్యత పరిమితి లోపే ఉంటుంది, కాబట్టి కార్డ్ హోల్డర్ మోసపూరితంగా, జ్ఞానపూర్వకంగా లేదా అతి నిర్లక్ష్యంగా వ్యవహరించినట్లైతే ఈ పరిమితి వర్తించదు.

స్టేట్ మెంట్ మరియు రికార్డులు:

1. కార్డ్ హోల్డర్ తన లావాదేవీల గురించి వాయిస్ లేదా రాత స్టేట్ మెంట్ పొందడానికి జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ బ్రాంచ్కు వెళ్లి లేదా కాల్ సెంటర్ను సంప్రదించవచ్చు.
2. కస్టమర్కు పీరియాడిక్గా కార్డ్ స్టేట్ మెంట్ ఇమెయిల్ ద్వారా అందించబడుతుంది. అంతే కాకుండా, ఎటువంటి జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఏటీఎంలోనైనా మీ స్టేట్ మెంట్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించి లావాదేవీ వివరాలు తెలుసుకోవచ్చు.
3. కస్టమర్ తన మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లేదా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా లాగిన్ అయి అన్ని లావాదేవీలను వీక్షించవచ్చు.
4. కార్డ్ వాడకం ద్వారా జన స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ప్రాసెస్ చేసిన లావాదేవీల రికార్డులు అన్ని ప్రయోజనాలకు చట్టబద్ధమైన, తుది మరియు బద్ధకమైనవిగా ఉంటాయి.

వివాదాలు

1. ఎటువంటి మర్చంట్ స్థానంలో అయినా లావాదేవీ కోసం కార్డ్ హోల్డర్ సంతకం సేల్స్ స్లిప్ పై కార్డ్ నంబర్ తో కలిపి ఉన్నట్లయితే, అది ఆ లావాదేవీకి తుది సాక్ష్యంగా పరిగణించబడుతుంది. కార్డ్ హోల్డర్ అందుకున్న వస్తువులు లేదా సేవల కోసం జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత వహించదు.
2. ఎటువంటి మర్చంట్ కూడా కార్డును అంగీకరించకపోవడం లేదా గౌరవించకపోవడంలో జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ధ్యేయంగా ఉండదు.
3. కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతా స్టేట్ మెంట్ లో ఏదైనా వివాదం ఉన్నట్లయితే, స్టేట్ మెంట్ జెనరేషన్ అయిన 15 రోజుల లోపే ఆ వివాదాన్ని నమోదు చేయాలి. అయితే, 15 రోజులు దాటిన వివాదాలను బ్యాంక్ తన ఏకైక నిర్ణయంతో పరిగణించవచ్చు.
4. షేర్ నెట్ వర్క్ ఏటీఎం లావాదేవీలకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదాలు రూపే కార్డ్ నియమాల ప్రకారం పరిష్కరించబడతాయి.
5. బ్యాంక్ నియంత్రణలో ఉన్న సిస్టమ్ లోపం కారణంగా కార్డ్ హోల్డర్ కు కలిగే నేరుగా ఏర్పడిన నష్టాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహిస్తుంది. అయితే, బ్యాంక్ నియంత్రణలో లేని పేమెంట్ సిస్టమ్ సాంకేతిక లోపం కారణంగా కలిగే నష్టాలకు బాధ్యత వహించదు. అంతేకాదు, సిస్టమ్ లోపం కార్డ్ హోల్డర్ కు డివైస్ స్క్రీన్ పై సందేశం ద్వారా లేదా ఇతర విధంగా తెలిసినట్లయితే, లావాదేవీ చేయకపోవడం లేదా తప్పుగా చేయడం కారణంగా బ్యాంక్ బాధ్యత ఆ ప్రాథమిక మొత్తానికి మాత్రమే పరిమితమవుతుంది. అలాగే నష్టం సంబంధించిన వడ్డీ నష్టానికి చట్టం కింద ఉన్న నిబంధనలకు అనుగుణంగా పరిమితి ఉంటుంది.

ఫిర్యాదు పరిష్కారం మరియు పరిహార నిర్మాణం

ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉన్నట్లయితే, దయచేసి సమీప బ్రాంచ్ ను సంప్రదించండి లేదా కస్టమర్ కేర్ అట్ జనా బ్యాంక్ డాట్ కాం కి మెయిల్ పంపండి.
మీ అభ్యర్థనను సమర్పించడానికి మీరు హెచ్.టి.టి.పి.ఎస్://డబ్ల్యూడబ్ల్యూడబ్ల్యూ.జనాబ్యాంక్.కామ్/గ్రీవెన్స్-రెడ్రెస్సల్ కూడా సందర్శించవచ్చు.

సాధారణ నిబంధనలు

1. కార్డ్ హోల్డర్ ఉద్యోగం, కార్యాలయపు లేదా నివాస చిరునామా, టెలిఫోన్ నంబర్లు ఏమైనా మార్పు జరిగినట్లయితే జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కు వ్రాత ద్వారా తెలియజేయాలి. ఈ సమాచారాన్ని పోస్టు ద్వారా పంపిన పక్షంలో, చివరిగా కార్డ్ హోల్డర్ వ్రాత రూపంలో అందించిన చిరునామాకు పోస్టింగ్ చేసిన 7 రోజుల్లో ఆ సమాచారాన్ని కార్డ్ హోల్డర్ అందుకున్నట్లు భావిస్తారు.
2. జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ నోటీసుతో కార్డ్ హోల్డర్ కు సమాచారమిచ్చి, ఏ సమయంలోనైనా నిబంధనలు, విధానాలు, ఫీచర్స్ మరియు లాభాలను జోడించడానికి, తొలగించడానికి లేదా మార్పులు చేయడానికి హక్కు కలిగి ఉంటుంది.
3. మూడవ పక్షాలిచ్చే వస్తువులు మరియు సేవల నాణ్యతకు లేదా ఏదైనా అసంతృప్తికి జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
4. డెబిట్ కార్డుతో సంబంధించిన అన్ని విషయాలలో జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ యొక్క నిర్ణయం తుది, అన్ని దృష్టికోణాల్లో బద్ధలైనదిగా ఉంటుంది.
5. జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించే ఏ వ్యక్తి అయినా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివి, అర్థం చేసుకుని, అంగీకరించినట్లు భావించబడతారు.

ముట్టడింపు

1. కార్డ్ హోల్డర్ ఎప్పుడైనా రాత ద్వారా జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంకుకు తెలియజేసి, కార్డు మరియు ఉన్నత కార్డులను (ఎన్నైనా ఉంటే) రెండు ముక్కలుగా కత్తిరించి తిరిగి ఇవ్వడం ద్వారా కార్డును నిలిపివేయవచ్చు/రద్దు చేసుకోవచ్చు. దయచేసి కార్డు ఇచ్చేటప్పుడు తప్పక జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ అధికారి వద్దే ఇవ్వండి మరియు ఆ బ్యాంక్ అధికారి గుర్తింపు మీ ద్వారా నిర్ధారించుకోండి.
2. కార్డ్ హోల్డర్ తన ఖాతాను జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ వద్ద మూసివేయాలని నిర్ణయిస్తే, ఆ ఖాతాతో జతచేసిన కార్డు రద్దు అవుతుంది. ఇంకా ఏవైనా ఛార్జీలు ఖాతా నుంచి డెబిట్ చేయబడకుండా ఉంటే, అవి ఖాతా మూసివేతకు ముందు తీసివేయబడతాయి.
3. జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ నోటీసు ఇవ్వకుండానే, ఏ కారణం తెలపకుండా ఎప్పుడైనా కార్డును లేదా ఇతర సేవలను రద్దు చేయవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు.
4. క్రింది సంఘటనలలో ఏదైనా చోటుచేసుకుంటే జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ తక్షణమే డెబిట్ కార్డ్ సేవను రద్దు చేయవచ్చు, మరియు కార్డును తిరిగి ఇవ్వాలనే ఉంటది:
 - i. ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించడంలో వైఫల్యం.
 - ii. జన స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ జరిగిన ఒప్పందం లేదా ఏదైనా కమిట్మెంట్ ప్రకారం మీరు డిఫాల్ట్ అయిన సంఘటన.
 - iii. కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్రప్సీ, దివాళా ప్రక్రియల లేదా ఇలాంటి ఇతర పరిస్థితులలో ఉండటం.
 - iv. కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతా మూసివేయడం లేదా ఆ ఖాతాలో కనీస సగటు మిగులు నిబంధనలను పాటించకపోవడం.

పాలనా చట్టం మరియు పరిధి :

1. ఈ సదుపాయం మరియు దాని నిబంధనలు భారతదేశంలోని వర్తించే చట్టాలనుసారం పాలించబడును.
2. సదుపాయం మరియు ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలతో సంబంధించి ఏవైనా వివాదాలు లేదా క్లెయిమ్స్ ఉండగానే, అవి ప్రత్యేకంగా బెంగళూరులో ఉన్న తగిన న్యాయస్థానాలు / ట్రిబ్యూనల్స్ / ఫోరంల పరిధికి బద్ధత కలిగి ఉంటాయి. మరియు కస్టమర్ ఈ ప్రత్యేక పరిధిని బెంగళూరులో అంగీకరిస్తారు.