

தயவுசெய்து கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் படித்துப் பார்க்கவும். டெபிட் கார்க்கு விண்ணப்பத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் டெபிட் கார்க்குக்குப் பொருந்தும் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்வதற்கு உட்பட்டு, ரூபே மூலம் சரிபார்க்கப்பட்ட டெபிட் கார்க்கை அதன் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்க ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி ஒப்புக்கொள்கிறது. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-ஆல் நிர்ணயிக்கப்பட்ட வேறு எந்த விதிமுறைகளுக்கும் கூடுதலாக இருக்கும். மேலும், ரூபே டெபிட் கார்க்கைப் பயன்படுத்தும் போது, அட்டைதாரர் ரூபே கார்க்குப் பொருந்தக்கூடிய அனைத்து வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது விதிகளுக்கும் கட்டுப்பாட்டவர் ஆவார், அவை அவ்வப்போது அதே வலைத்தளத்தில் இடுகையிடப்படலாம்.

வரையறைகள்

1. 'வங்கி', 'ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி' என்பது ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி லிமிடெட் என்பதைக் குறிக்கும், இது 1956 ஆம் ஆண்டு நிறுவனச் சட்டத்தின் கீழ் நிறுவப்பட்ட ஒரு நிறுவனமாகும் மற்றும் 1949 ஆம் ஆண்டு வங்கிநியமச் சட்டத்தின் கீழ் உரிமம் பெற்றது, சிறு நிதி வங்கித் தொழில்களை மேற்கொள்ள அனுமதிக்கப்பட்டது. இதன் பதிவுசெய்யப்பட்ட அலுவலக முகவரி - தி ஃபேர்வே பிசினஸ் பார்க், முதல் மாடி, சர்வே எண் 10/1, 11/2 மற்றும் 12/2B, டொம்லூரை அடுத்து, கோரமங்கலா இனர் ரிங் ரோட்டில், EGL பிசினஸ் பார்க்கின் அருகில், சல்லகட்டா, பெங்களூரு - 560071. இந்த சொல்லாட்சி, பொருள் அல்லது சூழ்நிலைக்கு எதிராக இல்லையெனில், அதன் வாரிசுகள், பிரதிநிதிகள் மற்றும் நியமனப்படுத்தப்பட்டோரை உள்ளடக்கும்.
2. 'கார்க்கு' அல்லது 'டெபிட் கார்க்கு' போன்ற சொற்கள், கார்க்குதாரருக்கு ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி (கார்க்கின் உரிமையாளர்கள் / உடைமையாளர்கள்) வழங்கும் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி ரூபே டெபிட் கார்க்கைக் குறிக்கிறது.
3. 'கணக்கு (கள்)' என்பது, டெபிட் கார்க்கின் செல்லுபடியாகும் செயல்பாட்டிற்காக தகுதியான கணக்கு(களுக்கு) ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-ஆல் நியமிக்கப்பட்ட அட்டைதாரரின் சேமிப்பு அல்லது நடப்புக் கணக்கைக் குறிக்கிறது.
4. 'அட்டைதாரர்', 'நீங்கள்', 'உங்கள்', 'அவர்' அல்லது இதே போன்ற பிரதிபெயர்கள், சூழல் அவ்வாறு ஒப்புக் கொள்ளும் இடங்களில், ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-இல் திறக்கப்பட்ட கணக்கு தொடர்பான அட்டை வழங்கப்பட்டுள்ள ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-இன் வாடிக்கையாளரைக் குறிக்கும்,
5. 'முதன்மை கணக்கு' என்பது, அட்டையுடன் இணைக்கப்பட்ட பல கணக்குகளின் விஷயத்தில், அட்டை தொடர்பான கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகள், பணம் எடுப்புகள், செலவுகள் மற்றும் கட்டணங்கள் பற்று வைக்கப்படும் கணக்கைக் குறிக்கும்.
6. 'ஏடிஎம்' என்பது இந்தியாவிலோ அல்லது வெளிநாட்டிலோ, ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-இல் அல்லது பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க்கில் உள்ள வேறு எந்த வங்கியிலோ இயங்கும் தானியங்கி பணம் செலுத்தும் இயந்திரத்தைக் குறிக்கிறது. இங்கு அட்டைதாரர் டெபிட் கார்க்கைப் பயன்படுத்தி பணம் எடுக்கலாம்.
7. 'பின்' என்பது ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-ஆல் அட்டைதாரருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட அடையாள எண் (பின்) ஐக் குறிக்கிறது. இது ஏடிஎம்களை அணுகுவதற்குத் தேவைப்படுகிறது.
8. 'பரிவர்த்தனை' என்பது ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-க்கு அட்டையைப் பயன்படுத்தி நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ வழங்கப்படும் வழிமுறைகளைக் குறிக்கிறது. இதில் கணக்கில் பற்று வைப்பது, வரவு வைப்பது அல்லது நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனையைச் செய்வது (இருப்பு விசாரணை, பின் மாற்றம், மொபைல் எண் மாற்றம், ஆதார் இணைப்பு, அட்டையிலிருந்து அட்டைக்கு பரிமாற்றம்) ஆகியவை அடங்கும்.
9. 'அறிக்கை' என்பது, குறிப்பிட்ட காலத்தில் அட்டைதாரர் (கள்) மேற்கொண்ட பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் அந்தக் கணக்கில் உள்ள இருப்பைக் குறிப்பிடும், ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-ஆல் ஒரு அட்டைதாரருக்கு அனுப்பப்படும் காலமுறை கணக்கு அறிக்கையைக் குறிக்கிறது.

10. 'ரூபே ஏடிஎம் நெட்வொர்க் என்பது டெபிட் கார்க்கை ஏற்றுக்கொள்ளும் மற்றும் ரூபே சின்னங்களைக் காண்பிக்கும் ஏடிஎம்களைக் குறிக்கிறது. டெபிட் கார்க்கு ('கார்க்கு') ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி லிமிடெட், ('ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி லிமிடெட்') ஆல் வழங்கப்படுகிறது.

விளக்கம்

- 1 ஒருமைக்கான அனைத்து குறிப்புகளும் பன்மையையும், அதற்கு நேர்மாறாகவும் உள்ளடக்குகின்றன, மேலும் "உள்ளடக்குகிறது" என்ற வார்த்தைக்கு "வரம்பு இல்லாமல்" என்று பொருள் கொள்ளப்பட வேண்டும்.
- 2 எந்தவொரு பாலினத்தையும் குறிக்கும் சொற்கள் மற்ற பாலினத்தையும் உள்ளடக்குகின்றன.
- 3 எந்தவொரு சட்டம், அவசரச் சட்டம் அல்லது பிற சட்டம் பற்றிய குறிப்பு, அனைத்து ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் பிற ஆவணங்கள் மற்றும் தற்போதாக்கு நடைமுறையில் உள்ள அனைத்து ஒருங்கிணைப்புகள், திருத்தங்கள், மறு-சட்டங்கள் அல்லது மாற்றீடுகளையும் உள்ளடக்கியதாகும்.
- 4 அனைத்து தலைப்புகளும், தடித்த தட்டச்சு மற்றும் சாய்வு எழுத்துக்கள் (ஏதேனும் இருந்தால்) குறிப்பு வசதிக்காக மட்டுமே செருகப்பட்டுள்ளன, மேலும் அவை விதிமுறைகளின் வரம்பை வரையறுக்கவோ அல்லது அர்த்தத்தையோ அல்லது விளக்கத்தை பாதிக்கவோ இல்லை.
- 5 ரூபே கார்க்கு (ரூபே கார்க்கு) விதிமுறைகள் பற்றிய குறிப்புகள் ரூபே கார்க்கு அதன் நெட்வொர்க்கில் உள்ள அனைத்து உறுப்பினர் வங்கிகளுக்கும் வழங்கிய வழிகாட்டுதல்களுடன் தொடர்புடையது.
- 6 பொது உட்பிரிவுகள் சட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விளக்க விதிகள், அதன் பொருள் அல்லது சூழலுக்குப் பொருந்தாத வரை, இங்கு இணைக்கப்பட்டுள்ளபடி விதிமுறைகளுக்குப் பொருந்தும்.

கார்க்கு செல்லுபடியாகும் காலம் மற்றும் கார்க்குதாரர் கடமைகள்

- 1 அட்டை வழங்குதல் மற்றும் அதன் பயன்பாடு, இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி மற்றும் அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம் (FEMA) 1999 இன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் கொள்கைகளுக்கு உட்பட்டது.
- 2 அட்டைதாரரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டாலும் இல்லாவிட்டாலும், அட்டையைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் அட்டைதாரரே பொறுப்பாவார்.
- 3 கார்க்கில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மாதம் / ஆண்டின் கடைசி நாள் வரை டெபிட் கார்க்கு செல்லுபடியாகும். காலாவதியான பிறகு வாடிக்கையாளர் கார்க்கை துண்டு துண்டாக வெட்டி அழிக்குமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார். கார்க்கு காலாவதியாகும் முன், ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-இல் இருந்து புதுப்பிக்கப்பட்ட டெபிட் கார்க்கு வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும். காலாவதியான பிறகு அட்டையைப் புதுப்பிப்பதற்கான எந்தவொரு புதுப்பிக்கத்தக்க கட்டணங்களையும் உங்கள் கணக்கில் டெபிட் செய்யும் முழு உரிமையும் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-க்கு உள்ளது என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.
- 4 தனிப்பட்ட அடையாள எண் (பின்) யாருக்கும் தெரிவிக்கக்கூடாது. அது அட்டைதாரருக்கு மட்டுமே தெரிந்திருக்க வேண்டும், மேலும் அது மாற்றத்தக்கது அல்ல, மேலும் அது கண்டிப்பாக ரகசியமானது.
- 5 பரிவர்த்தனை விவரங்களில் ஏதேனும் முரண்பாடுகள் காணப்பட்டால், அட்டைதாரர் அறிக்கை உருவாக்கப்பட்ட 15 நாட்களுக்குள் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-க்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும். குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் தெரிவிக்கப்படாவிட்டால், அத்தகைய எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

சர்வதேச பயன்பாடு

ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி ரூபே டெபிட் கார்க்களை, ரூபே வசதியுடன் கூடிய ஏடிஎம்களைக் கொண்ட பிற நாடுகளில் பயன்படுத்தலாம். கார்க்கின் பயன்பாடு இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள்/விதிகளின்படி இருக்க வேண்டும்.

வணிக நிறுவன பயன்பாடு

- 1 இந்த கார்க்கு இந்தியாவிலும் வெளிநாட்டிலும் உள்ள ரூபே ஜனா வங்கி அட்டைகளையும் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-இன் அனைத்து பிற நிறுவனங்களையும் ஏற்றுக்கொள்ளும் பிஓஎஸ் முனையம் கொண்ட அனைத்து வணிக நிறுவனங்களிலும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
- 2 இந்த கார்க்கு பிஓஎஸ் முனையங்களில் மின்னணு பயன்பாட்டிற்கு மட்டுமே உள்ளது. எந்தவொரு வணிக நிறுவனங்களிலும் கார்க்கைப் பயன்படுத்தப்படும் போதெல்லாம், வாடிக்கையாளர் பிஓஎஸ் முனையத்திலிருந்து அச்சிடப்பட்ட விற்பனை சீட்டில் கையொப்பமிட வேண்டும்.
- 3 மேலும் பரிவர்த்தனைகளை அங்கீகரிக்க வாடிக்கையாளர் ஏடிஎம் பின்னை உள்ளிட வேண்டும். ஏதேனும் ஒரு சந்தர்ப்பத்தில் அட்டைதாரர் சீட்டில் கையொப்பமிடவில்லை என்றால், மேலும் அது அட்டைதாரரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டது என்று நிரூபிக்கப்பட்டால், அத்தகைய பரிவர்த்தனைக்கு அட்டைதாரர் மட்டுமே பொறுப்பாவார்.
- 4 பிஓஎஸ்-இல் செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் வாடிக்கையாளர் டெபிட் கார்க்கு பின்-ஐ தானாகவே உள்ளிட அறிவுறுத்தப்படுகிறார். அட்டைதாரர் தொடர்ச்சியாக 3 முறை தவறான பின்-ஐ உள்ளிட்டால், அட்டை பிளாக் செய்யப்படும்.
- 5 குறிப்பிட்ட கணக்குகள் மற்றும் தொகைகளுக்கு எங்களால் குறிப்பாக அனுமதி அளிக்கப்பட்டால் தவிர, பிஓஎஸ்-இல் டெபிட் கார்க்கைப் பயன்படுத்தி பணம் எடுப்பதை வங்கி தடை செய்கிறது.
- 6 வணிகர் உங்களிடம் செய்யும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும், அவ்வாறு பெறப்பட்ட அல்லது வழங்கப்படும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குவது உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல், ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
- 7 ஏதேனும் ரூபே வணிக நிறுவனம் தொடர்பாக உங்களுக்கு ஏதேனும் புகார் இருந்தால், நீங்கள் வணிக நிறுவனத்திடம் பிரச்சினையைத் தீர்க்க வேண்டும், அவ்வாறு செய்யத் தவறினால் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-க்கான எந்தவொரு கடமைகளிலிருந்தும் நீங்கள் விடுதலை பெற முடியாது.
- 8 அட்டைதாரர் ஒரு பிழை காரணமாக ஏற்கனவே முடிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனையை ரத்து செய்ய விரும்பினால், வணிகர் முந்தைய விற்பனை சீட்டை ரத்து செய்ய வேண்டும், மேலும் அட்டைதாரர் ரத்து செய்யப்பட்ட விற்பனை சீட்டை வைத்திருக்க வேண்டும். பணத்தைத் திரும்பப் பெற்ற நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் கார்க்கு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படாவிட்டால், அட்டைதாரர் விற்பனை சீட்டுடன் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-க்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- 9 பல கணக்குகளுடன் இணைக்கப்பட்ட கார்க்களைப் பொறுத்தவரை, வணிக நிறுவனங்களில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள் முதன்மைக் கணக்கில் மட்டுமே செயல்படுத்தப்படும். பரிவர்த்தனைக்கு எந்தவொரு ஒட்டுமொத்த இருப்பும் கருத்தில் கொள்ளப்படாது.
- 10 கார்க்கைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும், பின் அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனைகளுக்கும் அட்டைதாரர் மட்டுமே பொறுப்பாவார்.

ஏடிஎம் பயன்பாடு

- 1 ரகசிய 'பின்' இன் உதவியுடன் உலகளவில் உள்ள ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி ஏடிஎம்களிலும், ரூபே வசதியுள்ள ஏடிஎம்களிலும் கார்க்கு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். மேலும் பின் மூலம் செய்யப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் அட்டைதாரரே முழுப் பொறுப்பாவார்.
- 2 ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-ஆல் நிர்ணயிக்கப்பட்டபடி, வாடிக்கையாளர் ஒரு நாளைக்கு ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ஒரு குறிப்பிட்ட அளவு பணத்தை மட்டுமே எடுக்க முடியும். எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளர் அந்த வரம்பை மீறினால், அது வாடிக்கையாளரிடமிருந்து அட்டை வசதியை திரும்பப் பெற வழிவகுக்கும்.

- 3 இந்தியாவைத் தவிர மற்ற நாடுகளில் உள்ள ரூபே ஏடிஎம்களில் அட்டைதாரர் மேற்கொள்ளும் பணம் எடுப்புகள் மற்றும் இருப்பு விசாரணைக்கு, நடைமுறையில் உள்ள கட்டணங்களின்படி கட்டணம் விதிக்கப்படும். இந்தியாவில் உள்ள ரூபே ஏடிஎம்களில் (ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி அல்லாத) பணம் எடுப்புகள் மற்றும் இருப்பு விசாரணைக்கும் (ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி அவ்வப்போது தீர்மானிக்கும்) கட்டணம் விதிக்கப்படலாம்.
- 4 வாடிக்கையாளர் ஜனா வங்கி ஏடிஎம்மில் பணம் எடுப்பது மற்றும் இருப்பு விசாரணையைத் தவிர, கார்க்கு கார்க்கு பரிமாற்றம், மினி ஸ்டேட்மென்ட் உருவாக்குதல், காசோலைப் புத்தகக் கோரிக்கை, பின் மாற்றம், ஸ்டேட்மென்ட் கோரிக்கை, விரைவான பணம் மற்றும் மொபைல் வங்கிப் பதிவு ஆகியவற்றையும் செய்யலாம்.
- 5 கார்க்கு மற்றும் அதன் தொடர்புடைய பின் எண்ணின் இழப்பு/பயன்பாட்டினால் ஏற்படும் அல்லது தொடர்புடைய எந்தவொரு விளைவு அல்லது மறைமுக இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

கட்டணங்கள்

- 1 நிதி சார்ந்த (திரும்பப் பெறுதல் / வைப்புத்தொகை / அட்டையிலிருந்து அட்டைக்கு பரிமாற்றம்) / நிதி சாராத (ஆதார் விதைத்தல், இருப்பு விசாரணை, பின் மாற்றம், மொபைல் மாற்றம்) பரிவர்த்தனைக்கான பரிவர்த்தனைக் கட்டணம் நிதி சார்ந்த / நிதி சாராத பரிவர்த்தனையை இடுகையிடும் நேரத்தில் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும்.
- 2 வெளிநாட்டு நாணயத்தில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள் வாடிக்கையாளரின் வங்கிக் கணக்கு அறிக்கையில் இந்திய ரூபாயாக மாற்றப்படும். இதன் மூலம் நீங்கள் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கிக்கு வெளிநாட்டு நாணயத்தில் செய்யும் உங்கள் பரிவர்த்தனையை அதற்குச் சமமான இந்திய ரூபாயாக மாற்ற அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.
- 3 வாடிக்கையாளருக்கு முன்கூட்டியே தகவல் அளித்து, டெபிட் கார்க்கின் பயன்பாட்டிற்கு பொருந்தக்கூடிய செலவினங்கள் / கட்டணங்களை மாற்றவோ அல்லது திருத்தவோ ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கிக்கு சுதந்திரம் உள்ளது.

டெபிட் கார்க்கின் அம்சங்கள்

எந்தவொரு சேவை வழங்குநர்கள்/ வணிகர்கள்/ விற்பனை நிலையங்கள்/ முகவர்கள் வழங்கும் எந்தவொரு தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளின் செயல்திறன், திறன், பயன் ஆகியவற்றை வங்கி எந்த நேரத்திலும் உத்தரவாதம் அளிக்கவோ அல்லது வாக்குறுதி அளிக்கவோ இல்லை. ஏதேனும் சர்ச்சை இருந்தால், வாடிக்கையாளர் வங்கியை ஈடுபடுத்தாமல் வணிகர்/முகவரிடம் அதை எடுத்துச் செல்ல வேண்டும்.

தகவல் வெளிப்படுத்தல்

- 1 வாடிக்கையாளர் கார்க்கு செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு தொகையையும் செலுத்துவதில் அல்லது திருப்பிச் செலுத்துவதில் தவறிழைத்திருந்தால், கார்க்குதாரர் மற்றும் / அல்லது அதன் இயக்குநர்கள் / கூட்டாளிகள் / இணை விண்ணப்பதாரர்களின் பெயர் உள்ளிட்ட வாடிக்கையாளர் தகவல்களை எந்தவொரு தகுதிவாய்ந்த அதிகார வரம்பிற்குட்பட்ட நீதிமன்றம், அரை-நீதித்துறை அதிகாரிகள், சட்ட அமலாக்க முகமைகள் மற்றும் மத்திய அரசு அல்லது மாநில அரசின் வேறு எந்தப் பிரிவிலும் வெளியிட ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி / ரிசர்வ் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
- 2 வாடிக்கையாளர் தகவலைச் சரிபார்க்க, எந்தவொரு விஷயத்திற்கும் தொடர்புடைய எந்தவொரு தகவல், பதிவுகள் அல்லது சான்றிதழ்களை அட்டைதாரர் கட்டாயமாக வழங்க வேண்டும். எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் அட்டைதாரர் அவ்வாறு வழங்க மறுத்தால் அல்லது கொடுக்கப்பட்ட தரவு தவறானது எனக் கண்டறியப்பட்டால், இணைக்கப்பட்ட கணக்கை ரத்து செய்யவோ அல்லது செயலிழக்கச் செய்யவோ ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கிக்கு அதிகாரம் உண்டு.

தொலைந்து போன அல்லது திருடப்பட்ட கார்க்கு

- 1 கார்க்கு தொலைந்து போனாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ, வாடிக்கையாளர் அவசர தொடர்பு எண் மூலமாகவோ அல்லது ரூபே சேவை மைய உதவி எண் மூலமோ ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி அலுவலகத்திற்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். சரிபார்ப்பு செயல்முறைக்காக வாடிக்கையாளர் டெபிட் கார்க்கு எண், கணக்கு எண், முகவரி, பிறப்புச் சான்றிதழ் போன்றவற்றை தெரிவிக்க வேண்டும். எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் வாடிக்கையாளர் பின்-ஐ வெளியிட தடை விதிக்கப்பட்டுள்ளது. அவசர தொடர்பு எண் மூலம் கார்க்கின் பயன்பாட்டைத் தடுப்பதோடு, கார்க்கு தொலைந்து போனது / திருடப்பட்டது குறித்து ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-க்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
- 2 வாடிக்கையாளரிடமிருந்து தடை கோரிக்கையைப் பெறுவதற்கு முன்பு செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. இது போன்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்க்கு வைத்திருப்பவர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். ஏடிஎம் மூலம் பணம் எடுப்பதற்கு எந்த பாதுகாப்பும் இருக்காது, ஏனெனில் அந்த பரிவர்த்தனைக்கு உங்கள் பின் எண் தேவைப்படுகிறது. இது உங்களுக்கு கண்டிப்பாக ரகசியமாக இருக்கும்.
- 3 நீங்கள் எல்லா வகையிலும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கியிருந்தால், ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-இன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் பொருந்தக்கூடிய கட்டணத்தில் மாற்று அட்டை வழங்கப்படலாம்.
- 4 பிளாக் செய்யப்பட்ட பிறகு கார்க்கு கிடைத்தால், தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுவதைத் தடுக்க அட்டையை துண்டு துண்டுகளாக வெட்டி வீசி விடவும்.

இன்துரன்ஸ்

- 1 கார்க்குக்கு வழங்கப்படும் காப்பீட்டு சலுகைகள் காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் கொள்கைகளின்படி இருக்கும். மேலும், இந்த பலனைப் பெற, வாடிக்கையாளர் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-இன் செயலில் உள்ள அட்டைதாரராக இருக்க வேண்டும். ஏதேனும் காரணத்திற்காக வாடிக்கையாளர் உறுப்பினர் தகுதியை இழந்து விட்டால், அத்தகைய காப்பீட்டின் பலன் தானாகவே நிறுத்தப்படும்.
- 2 அட்டைதாரருடனான கோரிக்கையைத் தீர்ப்பதற்கு காப்பீட்டு நிறுவனம் மட்டுமே பொறுப்பாகும்.
- 3 வழக்கின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப, கூடுதல் ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்குமாறு உங்களிடம் கேட்கப்படலாம்.
- 4 கோரிக்கைகளின் எந்தவொரு தாமதமான தீர்வுக்கும் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
கார்க்கின் இழப்பு, திருட்டு அல்லது நகலெடுப்பு குறித்து வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும் வரை ஏற்படும் இழப்பை அட்டைதாரர் ஏற்க வேண்டும். அட்டைதாரர் மோசடியாகவோ, தெரிந்தோ அல்லது தீவிர அலட்சியமாகவோ செயல்பட்டிருந்தால் தவிர, பயன்பாட்டு வழிகாட்டியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொலைந்த அட்டை பொறுப்பு வரம்பின்படி ஒரு குறிப்பிட்ட வரம்பு வரை மட்டுமே இழப்பை ஏற்க வேண்டும்.

அறிக்கை மற்றும் பதிவுகள்

- 1 அட்டைதாரர் தனது பரிவர்த்தனைகள் குறித்த வாய்மொழி அல்லது எழுத்துப்பூர்வ அறிக்கையை ஒரு ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-இன் ஒரு கிளைக்குச் செல்வதன் மூலமோ அல்லது அதன் அழைப்பு மையத்தை அழைப்பதன் மூலமோ பெறலாம்.
- 2 வாடிக்கையாளருக்கு கார்க்கு அறிக்கை குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் அஞ்சல் மூலம் அனுப்பப்படும். வாடிக்கையாளர் எந்த ஜனா ஏடிஎம்மில்லும் மினி ஸ்டேட்மென்ட் வசதியைப் பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனை விவரங்களைப் பெறலாம்.
- 3 வாடிக்கையாளர் தனது மொபைல் வங்கி / இணைய வங்கி சேனலில் உள்நுழைந்து அனைத்து பரிவர்த்தனைகளையும் பார்க்கலாம்.
- 4 ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-இன் கார்க்கைப் பயன்படுத்தி செயல்படுத்தப்படும்

பரிவர்த்தனைகளின் பதிவு அனைத்து நோக்கங்களுக்கும் முடிவானதாகவும் பிணைப்பாகவும் இருக்கும்.

சர்ச்சைகள்

- 1 எந்தவொரு பரிவர்த்தனையிலும், எந்தவொரு வணிக இடத்திலும், அட்டைதாரரின் கையொப்பம் விற்பனை சீட்டில் குறிப்பிடப்பட்ட கார்க்கு எண்ணுடன் காணப்பட்டால், அது பரிவர்த்தனைக்கான இறுதி சான்றாகக் கருதப்படும். அட்டைதாரரால் பொருட்கள் / சேவைகள் பெறப்படாததற்கு ஜனா வங்கி எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் பொறுப்பேற்காது.
- 2 எந்தவொரு வணிகரும் கார்க்கை ஏற்க மற்றும்/ அல்லது மதிக்க மறுப்பதற்கு ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- 3 அட்டைதாரருக்கு கணக்கு அறிக்கையில் ஏதேனும் சர்ச்சை இருந்தால், அறிக்கை உருவாக்கப்பட்ட 15 நாட்களுக்குள் அவர்கள் சர்ச்சையை எழுப்ப வேண்டும். அதேசமயம், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பப்படி 15 நாட்களுக்கு மேற்பட்ட சர்ச்சைகளையும் பரிசீலனை செய்யலாம்.
- 4 பகிரப்பட்ட நெட்வொர்க் ஏடிஎம் பரிவர்த்தனை தொடர்பான எந்தவொரு சர்ச்சையும் ரூபே கார்க்கு விதிமுறைகளின்படி தீர்க்கப்படும்.
- 5 வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்குள் நேரடியாக உள்ள ஒரு அமைப்பின் கோளாறு காரணமாக அட்டைதாரருக்கு ஏற்படும் நேரடி இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகும்.
- 6 இருப்பினும், கட்டண முறையின் தொழில்நுட்ப கோளாறு, காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது, அந்த கோளாறு அதன் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்டது. மேலும், அமைப்பின் கோளாறு அட்டைதாரருக்கு சாதனத்தின் காட்சியில் ஒரு செய்தியாக அல்லது வேறுவிதமாக தெரிவிக்கப்பட்டது.

குறை தீர்க்கும் மற்றும் இழப்பீட்டு கட்டமைப்பு

ஏதேனும் புகாருக்கு, அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது customercare@janabank.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்.

உங்கள் கோரிக்கையைச் சமர்ப்பிக்க <https://www.janabank.com/grievance-redressal> என்ற இணையதளத்தைப் பார்வையிடலாம்.

பொதுவானது

- 1 வேலைவாய்ப்பு மற்றும்/அல்லது அலுவலகம் மற்றும்/அல்லது குடியிருப்பு முகவரி மற்றும் தொலைபேசி எண்களில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அட்டைதாரர் எழுத்துப்பூர்வமாக ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-க்கு தெரிவிக்க வேண்டும். கீழே தபால் மூலம் அனுப்பப்படும் எந்தவொரு அறிவிப்பும், அட்டைதாரர் கடைசியாக ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-க்கு எழுத்துப்பூர்வமாக வழங்கிய முகவரிக்கு அறிவிப்பு இடுகையிடப்பட்ட 7 நாட்களுக்குள் அட்டைதாரரால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும்.
- 2 இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், கொள்கைகள், அம்சங்கள் மற்றும் சலுகைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைச் சேர்க்கவும், நீக்கவும் அல்லது மாற்றவும் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-க்கு உரிமை உண்டு. ஆனால் அதற்கான அறிவிப்பை அட்டைதாரருக்கு வழங்க வேண்டும்.
- 3 சலுகைகளை வழங்கும் மூன்றாம் தரப்பினரின் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரத்திற்கோ அல்லது ஏதேனும் அதிருப்திக்கோ ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- 4 டெபிட் கார்க்கு தொடர்பான அனைத்து விஷயங்களிலும், ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-இன் முடிவே இறுதியானது மற்றும் அனைத்து வகையிலும் பிணைக்கத்தக்கது.
- 5 ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-இன் டெபிட் கார்க்கைப் பயன்படுத்தும் எந்தவொரு நபரும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் படித்து, புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார்கள்.

கார்டை முடித்தல்

- 1 அட்டைதாரர் எந்த நேரத்திலும் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-க்கு எழுத்துப்பூர்வ உறுதிப்படுத்தலை வழங்கி, கார்டை திருப்பி அனுப்புவதன் மூலமும், கூடுதல் கார்க்கள் ஏதேனும் இருந்தால், அவற்றை இரண்டு துண்டுகளாக குறுக்காக வெட்டுவதன் மூலமும் கார்டின் பயன்பாட்டை நிறுத்தலாம்/முறித்துக் கொள்ளலாம்.
- 2 அட்டைதாரர் ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-இல் உள்ள தனது கணக்கை மூட முடிவு செய்தால், அதனுடன் வழங்கப்பட்ட அட்டையும் ரத்து செய்யப்படும். ஏதேனும் நிலுவையில் உள்ள கட்டணங்கள் அட்டையிலிருந்து பற்று வைக்கப்படவில்லை என்றால், கணக்கை மூடுவதற்கு முன்பு அவை ஈடுசெய்யப்படும்.
- 3 முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் மற்றும் எந்த காரணமும் கூறாமல், எந்த நேரத்திலும் கார்டை ரத்து செய்ய/திருப்பப் பெற அல்லது வழங்கப்படும் வேறு எந்த சேவைகளையும் ரத்து செய்ய ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி-க்கு உரிமை உண்டு.
- 4 பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஏதேனும் ஏற்பட்டால், ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி உடனடியாக டெபிட் கார்க்கு வசதியை நிறுத்த உரிமை உண்டு, மேலும் அட்டைதாரர் கார்டை திருப்பி அனுப்ப வேண்டும்:
 - i. இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கத் தவறியது.
 - ii. ஜனா ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் வங்கி உடன் செய்து கொண்ட ஒப்பந்தம் அல்லது உறுதிமொழியின் (தற்செயல் அல்லது வேறு) கீழ், கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறும் நிகழ்வு.
 - iii. அட்டைதாரர் எந்தவொரு திவால்நிலை, திவால் நடவடிக்கைகள் அல்லது இதே போன்ற நடவடிக்கைகளுக்கு ஆளாகிறார்.
 - iv. அட்டைதாரரின் கணக்கை மூடுவது அல்லது குறிப்பிட்ட கணக்கில் குறைந்தபட்ச சராசரி இருப்பை பராமரிக்கத் தவறுவது.

ஆளும் சட்டம் மற்றும் அதிகார வரம்பு

- 1 இந்த வசதி மற்றும் அதன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இந்தியாவில் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன.
- 2 வசதி மற்றும்/அல்லது இங்குள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பான எந்தவொரு தகராறு அல்லது கோரிக்கையும் பெங்களூருவில் உள்ள தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றங்கள் / தீர்ப்பாயங்கள் / மன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்புகளுக்கு உட்பட்டது மற்றும் வாடிக்கையாளர் பெங்களூருவில் உள்ள அத்தகைய பிரத்யேக அதிகார வரம்புகளுக்கு ஒப்புக்கொள்கிறார்.