

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ। ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਰੁਪੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜਦੋਂ ਰੁਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਰੁਪੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਾਰੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਸੇ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

1. 'ਬੈਂਕ', 'ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ' ਦਾ ਅਰਥ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1956 ਅਧੀਨ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਅਧੀਨ ਲਾਇਸੈਂਸ ਮਿਲਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰ ਸਕੇ। ਇਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ ਇਹ ਹੈ — ਦ ਫੇਅਰਵੇ ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਾਰਕ, ਪਹਿਲੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸਰਵੇ ਨੰਬਰ 10/1, 11/2 ਅਤੇ 12/2B, ਡੋਮਲੂਰ ਦੇ ਨੇੜੇ, ਕੋਰਮੰਗਲਾ ਇਨਰ ਰਿੰਗ ਰੋਡ 'ਤੇ, EGI ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਪਾਰਕ ਦੇ ਕੋਲ, ਚੱਲਘੱਟਾ, ਬੰਗਲੌਰ - 560071। ਇਹ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ, ਜਦ ਤਕ ਵਿਸ਼ਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਸੰਗ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਇਸਦੇ ਉਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੇਗੀ।
2. 'ਕਾਰਡ' ਜਾਂ 'ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ', ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ (ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਲਕ/ਮਾਲਕ) ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ' ਰੁਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
3. 'ਖਾਤੇ (ਖਾਤੇ)', ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਦੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ (ਖਾਤੇ) ਨੂੰ ਡੈਬਿਟਕਾਰਡ ਦੇ ਜਾਇਜ਼ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਯੋਗ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
4. 'ਕਾਰਡਧਾਰਕ', 'ਤੁਸੀਂ', 'ਤੁਹਾਡਾ', 'ਉਹ' ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਰਵਨਾਮ, ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਸੰਗ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਹੈ।
5. 'ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਅਕਾਊਂਟ' ਦਾ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ, ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਈ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਉਹ ਖਾਤਾ ਜਿਸ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ, ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਫੀਸਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
6. 'ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ.' ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ, ਚਾਹੇ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਾਂਝੇ ਨੈਟਵਰਕ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
7. 'ਪਿੰਨ' ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ਏਟੀਐਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ)।
8. 'ਲੈਣ-ਦੇਣ' ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ, ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ (ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਪਿੰਨ ਤਬਦੀਲੀ, ਮੋਬਾਈਲ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਨਹੀਂ, ਆਧਾਰ ਸੀਡਿੰਗ, ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ)।
9. 'ਸਟੇਟਮੈਂਟ' ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਦਾ ਇੱਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਿਆਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਉਸ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।
10. ਰੁਪੇ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਨੈਟਵਰਕ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਰੁਪੇ ਦੇ ਚਿੰਨ੍ਹ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ('ਦਿ ਕਾਰਡ') 'ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ' ('ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ') ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਵਿਆਖਿਆ

1. ਇੱਕਵਚਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ "ਸ਼ਾਮਲ" ਸ਼ਬਦ ਨੂੰ "ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ" ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
2. ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਗ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿੰਗ ਅਤੇ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
3. ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ, ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਏਕੀਕਰਣ, ਸੋਧਾਂ, ਪੁਨਰ-ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਦਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
4. ਸਾਰੇ ਸਿਰਲੇਖ, ਬੋਲਡ ਟਾਈਪਿੰਗ ਅਤੇ ਇਟੈਲਿਕਸ (ਜੇ ਕੋਈ ਹਨ) ਸਿਰਫ ਸੰਦਰਭ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਜਾਂ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।
5. ਰੁਪੇ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਰੁਪੇ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਨੈਟਵਰਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹਨ।
6. ਜਨਰਲ ਕਲਾਜ਼ ਐਕਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਵਿਆਖਿਆ ਦੇ ਨਿਯਮ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਇਸਦੇ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਦੇ ਉਲਟ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ, ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਫੋਮਾ 1999।
2. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ।
3. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ/ਸਾਲ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਰਹੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦੇਵੇ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਵਿਆਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਵਿਆਉਣਯੋਗ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕੋ-ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
4. ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ਪਿੰਨ) ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਨਹੀਂ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਸਿਰਫ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਯੋਗ ਅਤੇ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸੰਗਤੀ ਬਾਰੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਣਾਉਣ ਦੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਰਤੋਂ

ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਰੁਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੂਜੇ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਰੁਪੇ ਸਮਰੱਥ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਹਨ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ/ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਵਰਤੋਂ

1. ਇਹ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੁਪੇ ਜਨ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪੀ.ਓ.ਐੱਸ. ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ।
2. ਇਹ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਪੀ.ਓ.ਐੱਸ. ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਵਿੱਚ ਬਿਜਲੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਵਿੱਚ

ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪੀ.ਓ.ਐੱਸ. ਟਰਮੀਨਲ ਤੋਂ ਛਾਪੀ ਗਈ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਵਿੱਚ ਸਾਈਨ ਇਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

- ਨਾਲ ਹੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਏ. ਟੀ. ਐੱਮ. ਪਿੰਨ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜੇ ਸਲਿੱਪ ਉੱਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਪੀ.ਓ.ਐੱਸ. ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਖੁਦ ਹੀ ਲੈਣ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਗਾਤਾਰ 3 ਵਾਰ ਗਲਤ ਪਿੰਨ ਦਰਜ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਰਕਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਲਗਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੌਦੇ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਅਮਰਚੈਂਟ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।
- ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ/ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ।
- ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਇੱਛਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਗਲਤੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਨੂੰ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪੋਸਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪ ਦੇ ਨਾਲ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਕਈ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਿਰਫ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਉੱਤੇ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੋਈ ਸੰਚਤ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਅਧਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਏ.ਟੀ.ਐਮ.ਵਰਤੋਂ

- ਇਹ ਕਾਰਡ ਗੁਪਤ ਪਿੰਨ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਦੁਨੀਆ ਭਰ ਵਿੱਚ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਅਤੇ ਰੁਪੇ ਸਮਰੱਥ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰਕਮ ਹੀ ਕਢਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਵਾਇਓਲੇਟ ਦੀ ਸੀਮਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਾਪਸ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਰੁਪੇ ਸਮਰੱਥ ਏ. ਟੀ. ਐੱਮ. 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਅਤੇ ਸੰਤੁਲਨ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਟੈਰਿਫ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਇੱਕ ਫੀਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰੁਪੇ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. (ਨਾਨ-ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ) ਤੋਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਜਾਂਚ ਵੀ ਇੱਕ ਫੀਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)।
- ਗਾਹਕ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜਨ ਬੈਂਕ ਏ. ਟੀ. ਐੱਮ. ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਚੈਕਬੁੱਕ ਬੇਨਤੀ, ਪਿੰਨ ਤਬਦੀਲੀ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੇਨਤੀ, ਤੇਜ਼ ਨਕਦ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਪਿੰਨ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ

ਨਤੀਜੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਫੀਸਾਂ

- ਵਿੱਤੀ/ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੋਸਟ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਤੀ (ਕਢਵਾਉਣ/ਜਮ੍ਹਾਂ/ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ)/ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ (ਆਧਾਰ ਸੀਡਿੰਗ, ਸੰਤੁਲਨ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਪਿੰਨ ਤਬਦੀਲੀ, ਮੋਬਾਈਲ ਤਬਦੀਲੀ) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੱਟੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬਿਆਨ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਜਨ ਲਘੂ ਵਿੱਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਬਰਾਬਰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਖਰਚਿਆਂ/ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕੇ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਸੋਧਣ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਹੈ।

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਇਸ ਦੇ ਵਿਚਾਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਵਪਾਰੀਆਂ/ਦੁਕਾਨਾਂ/ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ, ਯੋਗਤਾ, ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀ/ਏਜੰਟ ਕੋਲ ਲਿਜਾਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

- ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ /ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ/ਭਾਈਵਾਲਾਂ/ਸਹਿ-ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਸਮੇਤ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜੇ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੋਗ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਅਦਾਲਤ, ਨਿਆਂਇਕ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟਰ ਹੈ।
- ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ। ਜੇ ਇਹ ਗਲਤ ਸਾਬਤ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਨ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ।

ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ

- ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਰੁਪਏ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ, ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ, ਪਤਾ, ਜਨਮ ਮਿਤੀ ਆਦਿ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਤਸਦੀਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੁਣ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਬਲਾਕ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੌਖਿਆਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਭਾਰ ਸਿਰਫ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਹੀ ਚੁੱਕੇਗਾ। ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ. ਰਾਹੀਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ ਕੋਈ ਕਵਰੇਜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਕਿਉਂਕਿ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਪਿੰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਹੈ।
- ਬਸ਼ਰਤ ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ, ਇੱਕ ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਲਾਗੂ ਫੀਸ 'ਤੇ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਖਤਿਆਰ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸ ਨੂੰ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟੋ ਤਾਂ ਜੋ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਬੀਮਾ

1. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਬੀਮਾ ਲਾਭ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਇੱਕ ਸਰਗਰਮ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਬਣੇ ਰਹਿਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਜਹਾਜ਼ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮੇ ਦਾ ਲਾਭ ਆਪਣੇ ਆਪ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨਾਲ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗੀ।
3. ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੇਸ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਧੂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਨਕਲ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਸਹਿਣ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ, ਪਰ ਵਰਤੋਂ ਗਾਈਡ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਗੁੰਮ ਹੋਈ ਕਾਰਡ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸੀਮਾ ਤੱਕ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੇ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ।

ਬਿਆਨ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਜਾਂ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਵਿੱਚ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਬਿਆਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮੇਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਨਾ ਏ. ਟੀ. ਐੱਮ. ਵਿੱਚ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲ 'ਤੇ ਲੌਗਇਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਸੰਸਾਧਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

ਵਿਵਾਦ

1. ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ ਵਿੱਚ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਨੋਟਡ-ਆਨ-ਮੇਲਜ਼ ਸਲਿੱਪ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਪਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਅੰਤਿਮ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜਨ ਬੈਂਕਿਨੋਕਾਸ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਸਤਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਨਮਾਨ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
3. ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਣਾਉਣ ਦੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਿਵਾਦ ਉਠਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ 15 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਪੁਰਾਣੇ ਵਿਵਾਦਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਸ਼ੇਅਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਏ.ਟੀ.ਐੱਮ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਰੁਪੇ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
5. ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਸਿੱਧੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਤਕਨੀਕੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਟੁੱਟਣ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੇ ਇਸ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਸਿਸਟਮ ਦਾ ਟੁੱਟਣਾ ਪਛਾਣਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਸੀ, ਤਾਂ ਡਿਸਪਲੇਅ 'ਤੇ ਸੰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਦਾਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਮੁੱਖ ਰਕਮ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ, ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਢਾਂਚਾ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ customercare@janabank.com 'ਤੇ ਮੇਲ ਕਰੋ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ <https://www.janabank.com/grievance-redressal> 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜਨਰਲ

- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਫ਼ਤਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਤੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ, ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਪੇਸਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਪਾਲਿਸੀਆਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਜੋਡਨ, ਹਟਾਉਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਾਭ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਵਸਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸਮਝਿਆ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਸਮਾਪਤੀ

- ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਅਤੇ ਦੋ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਜੇ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬੰਦ/ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਜਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਵੀ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕੋਈ ਆਉਟ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕੱਟਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਨੈੱਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ/ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ।
- ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:
 - ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ।
 - ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਇੱਕ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ (ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਜਾਂ ਹੋਰ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਇੱਕ ਘਟਨਾ।
 - ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ, ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
 - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਔਸਤ ਬਕਾਇਆ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ।

ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ

1. ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
2. ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇੱਥੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਬੈਂਗਲੁਰੂ ਵਿੱਚ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤਾਂ/ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ/ਫੋਰਮਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਬੈਂਗਲੁਰੂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰਾਂ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ।