

ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକୁ ଦୟାକରି ପଢନ୍ତୁ । ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ରୂପେ ବ୍ଯାରା ଯାଞ୍ଚ ହୋଇଥିବା ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ଅଛି, ଯାହା କାର୍ଡ ଆବେଦନ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକୁ ସହମତ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିବା ସହିତ ସମ୍ଭବ ହେବ । ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ଯାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ସର୍ତ୍ତ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ଭାବରେ ରହିବ । ଏହା ସହିତ, ରୂପେ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ, କାର୍ଡଧାରୀ ରୂପେ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ନିୟମ ଅଧୀନରେ ରହିବେ ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସେହି ୱେବସାଇଟରେ ପୋଷ୍ଟ କରାଯାଇପାରେ ।

ସଂଜ୍ଞା

1. 'ବ୍ୟାଙ୍କ', 'ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ' ବୋଲି କୁହିଲେ ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଅର୍ଥ ହୁଏ, ଯାହା ହେଉଛି ଏକ କମ୍ପାନୀ ଯାହା କମ୍ପାନୀ ଆଇନ, 1956 ଅନୁଯାୟୀ ଗଠିତ ହୋଇଛି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ନିୟମନ ଆଇନ, 1949 ଅନୁଯାୟୀ ଲାଇସେନ୍ସ ପ୍ରାପ୍ତ କରିଛି ଯାହା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ବ୍ୟବସାୟ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମୋଦିତ । ଏହାର ନିବନ୍ଧିତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଅବସ୍ଥିତ - ଦ ଫେୟାରୱେ ବିଜନେସ୍ ପାର୍କ, ପ୍ରଥମ ତଳ, ସର୍ଭେ ନମ୍ବର 10/1, 11/2 ଏବଂ 12/2B, ଡୋମଲୁର ଠାରୁ କିଛି ଦୂରରେ, କୋରାମଙ୍ଗଲା ଜନରୁ ରିଂ ରୋଡ୍, EGL ବିଜନେସ୍ ପାର୍କ ପାଖରେ, ଚଲ୍ଲଘଟା, ବେଙ୍ଗାଲୁରୁ -560071 । ଏହି ଶବ୍ଦପ୍ରୟୋଗ, ଯଦି ବିଷୟ ବା ପ୍ରସଙ୍ଗ ପାଇଁ ବିରୋଧାଭାସୀ ନୁହେଁ, ତେବେ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, ପ୍ରତିନିଧି ଏବଂ ନିଯୁକ୍ତ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ ମଧ୍ୟ ସାମିଲ କରିବ ।
2. 'କାର୍ଡ' କିମ୍ବା 'ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ' ରୁ ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ଯାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ରୂପେ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ, ଯାହାର ମାଲିକ ହେଉଛନ୍ତି ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜେ (ଏହି କାର୍ଡର ମାଲିକ/ଅଧିକାରୀ) ଏବଂ ଏହା ଏକ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥାଏ ।
3. 'ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ)' ବୋଲି ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ସେଭିଂସ୍ କିମ୍ବା କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଯାହାକୁ ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ଯାରା ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡର ବୈଧ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଛି ।
4. 'କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର', 'ଡ୍ରମେ', 'ଡ୍ରମର', 'ସେ' କିମ୍ବା ସମାନ ପ୍ରଶାମବୋଧକ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକ, ପରିପ୍ରେକ୍ଷ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ, ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏହିପରି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ କରିବେ, ଯାଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କ ବ୍ଯାରା ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ପର୍କରେ ଏକ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ଜାରି କରିଛି ।
5. 'ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟ' ବୋଲି ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ଯଦି କାର୍ଡ ସହିତ ବହୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଜଡିତ ଥାଏ, ତେବେ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟ ଯାହାରୁ କ୍ରୟ ଲେନଦେନ, ନଗଦ ଉତ୍ତୋଳନ, ଚାର୍ଜ୍ ଏବଂ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କିତ ଫିସ୍ ଡେବିଡ଼ କରାଯାଉଛି, ତାହାକୁ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ବୋଲାଯିବ ।
6. 'ଏ.ଟି.ଏମ୍' ବୋଲି ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଅଟୋମେଟେଡ୍ ଟେଲର୍ ମେସିନ୍, ଯାହା ଭାରତ ମଧ୍ୟରେ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ, ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କର କିମ୍ବା କୌଣସି ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ସଂଯୁକ୍ତ ନେଟୱର୍କ ଉପରେ ଥିବା ହେଉ, ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ତାଙ୍କର ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଟଙ୍କା ଉତ୍ତୋଳନ କରିପାରିବେ ।
7. 'ପି.ଆଇ.ଏନ୍' ବୋଲି ଅର୍ଥ ହେଉଛି ପରିଚୟ ସଂଖ୍ୟା, ଯାହା ଏ.ଟି.ଏମ୍ ଉପଭୋଗ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ, ଏବଂ ଯାହା ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ଯାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କୁ ବଂଚନ କରାଯାଇଥାଏ ।
8. 'ଲେନଦେନ' ବୋଲି ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସିଧା କିମ୍ବା ଅପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଡ଼ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯାଏ, କିମ୍ବା ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ଲେନଦେନ (ଯେପରିକି: ବ୍ୟାଲାନ୍ସ ଜାଣିବା, ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବଦଳ, ଆଧାର ସିଡିଂ, କାର୍ଡରୁ କାର୍ଡକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍) ସମ୍ପାଦିତ କରାଯାଏ ।
9. 'ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ' ବୋଲି ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ନିୟମିତ ଖାତା ରିପୋର୍ଟ, ଯାହା ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ଯାରା କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ପଠାଯାଏ, ଯାହାରେ ଉଲ୍ଲେଖ ଥାଏ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମୟାବଧି ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର (ମାନେ) ବ୍ଯାରା କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଲେନଦେନ ଏବଂ ଖାତାର ବ୍ୟାଲାନ୍ସ ବିବରଣୀ ।

10. 'ରୁପେ ଏ.ଟି.ଏମ୍ ନେଟୱର୍କ' ବୋଲି ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ଏ.ଟି.ଏମ୍.ଗୁଡ଼ିକ, ଯେଉଁଠାରେ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ସ୍ୱୀକୃତ ହୁଏ ଏବଂ ଯେଉଁଠି ରୁପେ ସଂକେତ/ଚିହ୍ନ ଦେଖାଯାଏ। ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ('କାର୍ଡ') ଜାରି କରାଯାଇଛି ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ୱାରା।

ଅନୁବାଦ

1. ଏଠାରେ ଯେଉଁଠି ଏକବଚନ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଛି, ସେଠି ବହୁବଚନ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ, ଏବଂ ବିପରୀତରେ ମଧ୍ୟ ଏହି ନିୟମ ଲାଗୁ ହେବ। ଏବଂ "ସମ୍ମିଳିତ କରେ" ଶବ୍ଦର ଅର୍ଥ "ସୀମିତ ନୁହେଁ" ବୋଲି ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବ।
2. କୌଣସି ଲିଙ୍ଗ (ପୁଲିଙ୍ଗ କିମ୍ବା ସ୍ତ୍ରୀଲିଙ୍ଗ) ବୁଝାଇଥିବା ଶବ୍ଦ ଅନ୍ୟ ଲିଙ୍ଗକୁ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିଥାଏ।
3. କୌଣସି ଆଇନ, ଅଧିନିୟମ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନଗତ ପ୍ରତିଷ୍ଠାକୁ ଉଲ୍ଲେଖ କଲେ, ସେଥିରେ ସମସ୍ତ ନିୟମାବଳୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ଏବଂ ସମସ୍ତ ଏକତ୍ରିକରଣ, ସଂଶୋଧନ, ପୁନଃଜାରି କିମ୍ବା ବଦଳ ପ୍ରଚଳିତ ରୂପରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ।
4. ଏହି ନିୟମାବଳୀ ଭିତରେ ଥିବା ଶୀର୍ଷକ, ଗାଡ଼ ଅକ୍ଷର ଏବଂ ଇଟାଲିକ୍ ଲିପି (ଯଦି ଥାଏ) କେବଳ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଛି, ଏହାମାନେ ନିୟମର ଅର୍ଥ ବା ବ୍ୟାଖ୍ୟା ଉପରେ କୌଣସି ପ୍ରଭାବ ପାକାଏ ନାହିଁ।
5. ରୁପେ କାର୍ଡ ନିୟମାବଳୀ ରେଫରେନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ରୁପେ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ତାଙ୍କର ନେଟୱର୍କ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଦିଗନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ବୁଝାଯାଏ।
6. ଯଦି କୌଣସି ବିଷୟ ବା ପରିପ୍ରେକ୍ଷ୍ୟ ସହିତ ବିରୋଧ ନ ଥାଏ, ତେବେ ଜେନେରାଲ୍ କ୍ଲଜସ୍ ଆକ୍ଟ (General Clauses Act) ରେ ଥିବା ବ୍ୟାଖ୍ୟା ନିୟମଗୁଡ଼ିକ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରତି ବ୍ୟବହୃତ ହେବ, ଯେପରି ବୋଲି ଏଠାରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି।

କାର୍ଡ ବୈଧତା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

1. କାର୍ଡର ଜାରିକରଣ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ସମୟ ସମୟରେ ମାନ୍ୟ ହେଉଥିବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI) ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଓ ବିଧିମାନ, ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଓ ନୀତିଗୁଡ଼ିକ, ଏବଂ FEMA 1999 ଅନୁଯାୟୀ ଅଟେ।
2. କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କୌଣସି ଲେନଦେନ କରାଯିବା ପ୍ରସଙ୍ଗରେ, ସେଥି ଚାହେଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହେଉନ କି ନ ହେଉନ, ତାହା ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଦାୟୀ ହେବେ।
3. ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ଏହାର ଉଲ୍ଲେଖିତ ମାସ/ବର୍ଷର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ହେବ। ଏହା ପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କାର୍ଡକୁ ଚିରି କିମ୍ବା ଟୁକୁଡ଼ା କରି ଧ୍ୱଂସ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଏ। କାର୍ଡ ସମାପ୍ତି ପୂର୍ବରୁ, ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ନୂତନ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପଠାଯିବ। ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ, ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ପୁନଃନବୀକରଣ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଖାତାରୁ ପୁନଃନବୀକରଣ ଶୁଳ୍କ କଟିବା ପୂର୍ବେ ଅଧିକାର ରଖିଥାଏ।
4. ଯଦି କାହାକୁ ମଧ୍ୟ ଖୋଲାଯା କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। ଏହି ସଂଖ୍ୟା କେବଳ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର କୁ ଜଣା ହେଉଛି, ଏହା ପ୍ରତିଯୋଗତାମୂଳକ ନୁହେଁ ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଗୁପ୍ତ ରଖିବା ଦାୟିତ୍ୱ ରହିଛି।
5. କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଯଦି ଲେନଦେନ ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ବା ମିଳ ନଥିବା ବିବରଣୀ ପାତ୍ରି, ତେବେ ସେହି ଅନୁମାନିତ ତ୍ରୁଟି ସମ୍ପର୍କରେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଜାରି ହେବାରୁ ୧୫ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଯିବା ଦରକାର। ଏହି ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଜଣାନ୍ତିନାହିଁ ହେଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ନେଇବ ନାହିଁ।

ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାର

ଜନା ସ୍ମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ରୂପେ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକୁ ଅନ୍ୟ ଦେଶରେ ରୂପେ ସଚଳ ଏ.ଟି.ଏମ୍ ରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ । କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କଙ୍କ ବିନିୟମ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ (Exchange Control Regulations) ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରବଳ ବିଧିମାନ ନିୟମ/ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବା ଦରକାର ।

ବାଣିଜ୍ୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବ୍ୟବହାର

1. ଏହି କାର୍ଡ ଭାରତ ଏବଂ ବିଦେଶରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଯାହା ରୂପେ ଜନା ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ଏବଂ ଜନା ସ୍ମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ ଯେଉଁଠି ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲ ଅଛି ।
2. ଏହି କାର୍ଡ କେବଳ ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ବୈଦ୍ୟୁତିକ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ । ଯେତେବେଳେ କାର୍ଡ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ, ସେତେବେଳେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲରୁ ମୁଦ୍ରିତ ବିକ୍ରୟ ସ୍କିପରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।
3. ଏହା ସହିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କାରବାରକୁ ଅନୁମୋଦନ କରିବା ପାଇଁ ଏଟିଏମ୍ ପିନ୍ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଯଦି କୌଣସି କ୍ଷେତ୍ରରେ ସ୍କିପ୍ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵାକ୍ଷରିତ ହୋଇନଥାଏ ଏବଂ ଏହା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଥିବା ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରିବ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
4. ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପିଓଏସରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ନିଜେ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ପିନ୍ ଦେବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି । ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ କ୍ରମାଗତ ଭାବରେ 3 ଥର ଭୁଲ୍ ପିନ୍ ଦାଖଲ କରନ୍ତି ତେବେ କାର୍ଡ ବ୍ଲକ୍ ହୋଇଯିବ ।
5. ବ୍ୟାଙ୍କ ପିଓଏସରେ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ନଗଦ ଉଠାଣକୁ ବାରଣ କରେ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆମ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ପରିମାଣ ପାଇଁ ବିଶେଷ ଭାବରେ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇନାହିଁ ।
6. ଜନା ସ୍ମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟବସାୟୀ (ମର୍ଚେଣ୍ଟ୍) ପକ୍ଷରୁ କୌଣସି ବ୍ୟବହାର, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହା ସାମଗ୍ରୀ ଓ ସେବା ପ୍ରଦାନ ସହିତ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଥାଏ, ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ କୌଣସି ରୂପେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ବିଷୟରେ ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ ଏହା ସେହି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ସମାଧାନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ଓ ଏହାର ସମାଧାନ ନହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵରୁ ମୁକ୍ତି ମିଳିବ ନାହିଁ ।
7. ଜନା ସ୍ମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ଵାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଚାର୍ଜ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ, ଯାହା କାରବାରର ମୂଲ୍ୟ/ଖର୍ଚ୍ଚଠାରୁ ଅଧିକ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ କାରବାର ରାଶି ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଡ଼ କରାଯାଇଥାଏ ।
8. ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ହେତୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହୋଇଥିବା କାରବାରକୁ ବାତିଲ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟବସାୟୀ ପୂର୍ବ ବିକ୍ରୟ ସ୍କିପ୍ ବାତିଲ କରିବା ଉଚିତ୍ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରୀ ବାତିଲ ହୋଇଥିବା ବିକ୍ରୟ ସ୍କିପ୍ ରଖିବା ଉଚିତ୍ । ଯଦି ରିଫଣ୍ଡ୍ ଦେବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ପୋଷ୍ଟ କରା ନ ଯାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରୀ ବିକ୍ରୟ ସ୍କିପ୍ ସହିତ ଜନ ସ୍ମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ୍ ।
9. ଏକାଧିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକରେ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ କେବଳ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କରାଯିବ । କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ସଞ୍ଚିତ ବାଲାନ୍ସ ବିଚାର କରାଯିବ ନାହିଁ ।
10. କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ଏବଂ ପିନ୍ ଆଧାରିତ କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର

1. ଗୋପନୀୟ ପିନ୍ ସାହାଯ୍ୟରେ ଜନା ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ରୁପେ ସକ୍ଷମ ଏଟିଏମ୍ରେ କାର୍ଡ ସ୍ୱୀକୃତ ହେବ। ଏବଂ ପିନ୍ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର କେବଳ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ।
2. ଜନା ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ଅନୁସାରେ ଗ୍ରାହକ ପ୍ରତିଦିନ କେବଳ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପରିମାଣର ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଇପାରିବେ। ଯଦି କୌଣସି ସମୟରେ ଗ୍ରାହକ ସୀମା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରେ।
3. ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଦେଶରେ ରୁପେ ସକ୍ଷମ ଏଟିଏମ୍ରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ପଚରାଉଚରା ଶୁଳ୍କ ଅଧୀନରେ ରହିବ, ଯାହା ପ୍ରଚଳିତ ଦର ଅନୁସାରେ ଲାଗୁ ହେବ । ଭାରତରେ ରୁପେ ଏଟିଏମ୍ (ନନ୍- ଜନା ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ)ରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ପଚରାଉଚରା ମଧ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଅଧୀନରେ ରହିପାରେ (ଯାହା ଜନା ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିର କରିବେ) ।
4. ଗ୍ରାହକମାନେ ଜନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ରେ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ପଚାରିବା ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡରୁ କାର୍ଡକୁ ଟଙ୍କା ପଠାଇବା, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା, ଟେକସ୍ଟ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିବା, ପିନ୍ ବଦଳାଇବା, ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିବା, ତୁରନ୍ତ ଟଙ୍କା ପାଇବା ଏବଂ ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିପାରିବେ।
5. କାର୍ଡ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପିନ୍ ହଜିଗଲେ କିମ୍ବା କୌଣସି କାରଣରୁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିଲେ ଜନା ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ଫି

1. ଆର୍ଥିକ (ଉଠାଣ / ଜମା / କାର୍ଡରୁ କାର୍ଡକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର) / ଅଣ-ଆର୍ଥିକ (ଆଧାର ସିଡିଂ, ବାଲାନ୍ସ ପଚାରିବା, ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ମୋବାଇଲ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ) କାରବାର ପାଇଁ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ଶୁଳ୍କ ଆର୍ଥିକ / ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର ପୋଷ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଡ଼ ହେବ।
2. ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ପରିଣତ ହେବ। ଏଡ଼୍‌ବାରା ଆପଣ ଜନା ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆପଣଙ୍କର ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା କାରବାରକୁ ସମାନ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ପରିଣତ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଉଛନ୍ତି।
3. ଜନା ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଚାର୍ଜ / ଫିସ୍‌କୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ସ୍ୱାଧୀନ ଅଟେ।

ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ

ଜନା ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ବିଭିନ୍ନ ଏଜେଣ୍ଟ୍‌ସ୍‌ ସହିତ ବୁଝାମଣା କରି ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡରେ ବିଭିନ୍ନ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ। ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସମୟରେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ ବ୍ୟବସାୟୀ/ ଆଉଟଲେଟ୍/ ଏଜେଣ୍ଟ୍‌ସ୍‌ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ସେବାର ପ୍ରଭାବ, କ୍ଷମତା, ଉପଯୋଗିତାକୁ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ଖାରେଣ୍ଟି ଦେଉନାହିଁ। ଯଦି କୌଣସି ବିବାଦ ଉତ୍ପନ୍ନ, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସାମାଜିକ ନକରି ବ୍ୟବସାୟୀ/ଏଜେଣ୍ଟ୍‌ସ୍‌ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ।

ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ

1. ଜନ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଆରବିଆଇ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖି, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ନାମ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ / ସହଭାଗୀ / ସହ-ଆବେଦନକାରୀ ଯଥା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ କୌଣସି ସକ୍ଷମ ଅଧିକାରୀ କୋର୍ଟ, କ୍ୱାସିଜୁଡିସିଆଲ୍ ଅପିଲିଟି, ଆଇନ ପ୍ରଣୟନକାରୀ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ କେନ୍ଦ୍ର ସରକାର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଓକିଲଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡକୁ ଦେଇ କିମ୍ବା ପୁନଃ ଦେଇ କରିବାରେ ଡିଫଲ୍ଟ ହୁଅନ୍ତି।
2. କାର୍ଡଧାରୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ କୌଣସି ବିଷୟ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଯେକୌଣସି ସୂଚନା, ରେକର୍ଡ କିମ୍ବା ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ। ଯଦି କୌଣସି କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡଧାରୀ ତାହା ଦେବାକୁ ମନା କରନ୍ତି କିମ୍ବା ଦିଆଯାଇଥିବା ତଥ୍ୟ ମିଥ୍ୟା ବୋଲି ଜଣାପଡେ, ତେବେ ଜନ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡକୁ ବାଟିଲ୍ କରିବା ଏବଂ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅକ୍ରିୟ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ ଅଟେ।

ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ

1. ଯଦି କାର୍ଡଟି ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଜଣକ ଜରୁରୀକାଳୀନ ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ରୂପେ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର ହେଲ୍ପଲାଇନକୁ ଯେକୌଣସି ଜନ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ଏହା ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦେବା ଉଚିତ୍। ଯାଞ୍ଚ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଡେବିଡ଼ କାର୍ଡ ନମ୍ବର, ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର, ଠିକଣା, ଜନ୍ମ ତାରିଖ ଇତ୍ୟାଦି ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ପଡିବ। କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପିନ୍ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ବାରଣ କରାଯାଇନାହିଁ। ଜରୁରୀକାଳୀନ ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡକୁ ବ୍ଲକ୍ କରିବା ସହିତ ଗ୍ରାହକ କାର୍ଡର ହଜିବା/ଚୋରି ହେବା ବିଷୟରେ ଜନ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ମଧ୍ୟ ଜଣାଇବା ଉଚିତ୍।
2. ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ବ୍ଲକ୍ ଅନୁରୋଧ ପାଇବା ପୂର୍ବରୁ ହୋଇଥିବା କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଏହିପରି କାରବାର କେବଳ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ। ଏଡିଏମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଉପରେ କୌଣସି ଆବରଣ ରହିବ ନାହିଁ, କାରଣ ସେହି କାରବାର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିନ୍ ଆବଶ୍ୟକ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗୁପ୍ତ ଅଟେ।
3. ଯଦି ଆପଣ ସମସ୍ତ ଦିଗରୁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ଜନ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେଚନାଦ୍ୱାରା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କରେ ଏକ ବଦଳ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇପାରେ।
4. ଯଦି କାର୍ଡ ବ୍ଲକ୍ କରିବା ପରେ ଏହା ପୁନରୁଦ୍ଧାର ହୁଏ, ତେବେ ଦୁରୂପଯୋଗକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହାକୁ ଖଣ୍ଡ ଖଣ୍ଡ କରି କାଟି ଦିଅନ୍ତୁ।

ବୀମା

1. କାର୍ଡକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୀମା ଲାଭ ବୀମା କମ୍ପାନୀର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନୀତି ଅନୁସାରେ ହେବ। ଏହା ସହିତ ଲାଭ ପାଇବାକୁ ହେଲେ ଗ୍ରାହକ ଜନ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଜଣେ ସକ୍ରିୟ କାର୍ଡଧାରୀ ହୋଇ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସଦସ୍ୟତା ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଏହି ବୀମାର ଲାଭ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବେ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ।
2. କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ସହିତ ଦାବିର ସମାଧାନ ପାଇଁ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବ।
3. ମାମଲାର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁସାରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଅତିରିକ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଦାଖଲ କରିବାକୁ କୁହାଯାଇପାରେ।
4. ଦାବିଗୁଡ଼ିକର ବିଳମ୍ବିତ ସମାଧାନ ପାଇଁ ଜନ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

କାର୍ଡଧାରକ କୌଣସି କ୍ଷତି, ଚୋରି କିମ୍ବା କାର୍ଡର ନକଲ ହେବାର ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତିକୁ ବହନ କରିବେ, କିନ୍ତୁ କେବଳ ବ୍ୟବହାର ମାର୍ଗଦର୍ଶକରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ଦାୟିତ୍ୱ ସୀମା ଅନୁସାରେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡଧାରକ ଜାଣିଶୁଣି କିମ୍ବା ଅତ୍ୟଧିକ ଅବହେଳାର ସହିତ କୌଣସି ପ୍ରଚାରଣା କରିଥିବେ ସେହି କ୍ଷେତ୍ରକୁ ଛାଡି ।

ବିବୃତ୍ତି ଏବଂ ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ

1. କାର୍ଡଧାରୀ ଜଣେ ଶାଖାକୁ ଯାଇ କିମ୍ବା ଜନ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କର କଲ୍ ସେଣ୍ଟରକୁ ଡାକି ତାଙ୍କର କାରବାରର ଏକ ମୌଖିକ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ବିବରଣୀ ପାଇପାରିବେ ।
2. ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିୟମିତ ଭାବେ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ମେଲ୍ କରାଯିବ । ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ଜନ ଏଟିଏମରେ ମିଳି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରି କାରବାରର ବିବରଣୀ ମଧ୍ୟ ପାଇପାରିବେ ।
3. ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କର ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ / ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚ୍ୟାନେଲରେ ଲଗ୍‌ଇନ୍ କରି ସମସ୍ତ କାରବାର ଦେଖିପାରିବେ ।
4. କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପାଦିତ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନର ଜନା ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ରେକର୍ଡ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

ବିବାଦ

1. ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନରେ ଯେକୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥଳରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ନମ୍ବର ସହିତ ମିଳିଥାଏ, ତେବେ ତାହା କାରବାରର ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ । କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସାମଗ୍ରୀ / ସେବା ଗ୍ରହଣ ନକରିବା ପାଇଁ ଜନା ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
2. ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସମ୍ମାନ ଦେବାକୁ ମନା କରିବା ପାଇଁ ଜନା ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।
3. ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କର କୌଣସି ବିବାଦ ଥାଏ, ତେବେ ସେମାନେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରସ୍ତୁତ ହେବାର 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବିବାଦ ଉଠାଇବା ଆବଶ୍ୟକ । ଅନ୍ୟପକ୍ଷରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ 15 ଦିନରୁ ଅଧିକ ପୁରୁଣା ବିବାଦଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ବିଚାର କରିପାରେ ।
4. ଏକ ସେୟାର୍ଡ ନେଟୱାର୍କ ଏ.ଟି.ଏମ୍.ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ବିବାଦ ହେଲେ, ତାହା ରୂପେ କାର୍ଡ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମାଧାନ କରାଯିବ ।
5. ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଅଧୀନରେ ଥିବା ତନ୍ତ୍ର (ସିଷ୍ଟମ) ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଭୋଗିଥିବା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ । ତଥାପି, ଯେପରି ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ ବ୍ୟାଙ୍କଙ୍କ ସଂସ୍ଥା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ସୀମାରୁ ବାହାରେ ଘଟିଥାଏ, ତାହା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ନେବେ ନାହିଁ । ଏହା ସହିତ, ଯଦି ଉକ୍ତ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଯନ୍ତ୍ରର ଡିସ୍ଟ୍ରେସ୍ ଉପରେ ସନ୍ଦେଶ ଆଣିବା ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଭାବରେ ଜଣାଯାଇଥିଲା, ତେବେ ତାହା ତାଙ୍କ ପାଇଁ ଚିହ୍ନଟ ଥିବା ବୋଲି ଧାରଣା କରାଯିବ । ଏହିପରି ଅବସ୍ଥାରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍‌ର ନିଷ୍ପାଦନ ନ ହେବା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ହେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ସିମିତ ରହିବ ମୂଳ ରାଶି ଏବଂ ବ୍ୟାଜ ହାନି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଏହା ସମ୍ପର୍କିତ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ ।

ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ଢାଞ୍ଚା

ଯେକୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ନିକଟତମ ଶାଖା ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା customercare@janabank.com କୁ ଏକ ମେଲ୍ ପଠାନ୍ତୁ ।

ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ କରିବାକୁ <https://www.janabank.com/grievance-redressal> ପରିଦର୍ଶନ କରିପାରନ୍ତି ।

ସାଧାରଣ

1. କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ନିଜର ଚାକିରି ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବାସସ୍ଥାନ ଠିକଣା ଓ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଜନା ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ଜଣାଇବାକୁ ହେବ । ଏହି ଅଧୀନରେ ତାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନୋଟିସ୍, କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜନା ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଶେଷ ଠିକଣାରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପଠାଇବାର 7 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ

କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ମିଳିଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

2. ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ ଦେଇ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ନୀତି, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ଲାଭଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସିଟିକୁ ଯୋଡ଼ିବା, ବାତିଲ କରିବା କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
3. ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଗୁଣବତ୍ତା କିମ୍ବା କୌଣସି ଅସନ୍ତୋଷ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
4. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ବିଷୟରେ, ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ହେବ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଦିଗରୁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
5. ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଅନୁମାନ କରାଯିବ ।

ବରଖାସ୍ତ

1. କାର୍ଡଧାରୀ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ଏକ ଲିଖିତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରି କାର୍ଡ ଏବଂ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ଥିଲେ ତାହାକୁ ଦୁଇ ଖଣ୍ଡ କରି ଫେରସ୍ତ କରି କାର୍ଡ ବନ୍ଦ / ସମାପ୍ତ କରିପାରିବେ । ଦୟାକରି ନିଷ୍ପତ୍ତି କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣ କେବଳ ଜଣେ ଜାନା ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଥାପିତ ହୋଇଛି ।
2. ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ତାଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ସ୍ଥିର କରନ୍ତି, ତେବେ ଏହା ସହିତ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ମଧ୍ୟ ବାତିଲ ହୋଇଯିବ । ଯଦି କୌଣସି ବକେୟା ଚାର୍ଜ କାର୍ଡରୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇନାହିଁ, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ତାହା ନେଟେଡ୍ ହେବ ।
3. ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ଦର୍ଶାଇ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ବାତିଲ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
4. ନିମ୍ନଲିଖିତ ଘଟଣାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସିଟି ଘଟିଲେ ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ସମାପ୍ତ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ:
 - i. ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ।
 - ii. ଜନା ସ୍ମଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ (ସାମୟିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ଡିଫଲ୍ଟ ଘଟଣା ।
 - iii. କାର୍ଡଧାରୀ କୌଣସି ଦେବାଳିଆ, ଅସହାୟ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ସମାନ ପ୍ରକୃତିର କାର୍ଯ୍ୟଧାରାର ବିଷୟ ହେବା ।
 - iv. କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା, କିମ୍ବା ଉକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବାରେ ବିଫଳ ହେବା ।

ବିଧିବଦ୍ଧ ଆଇନ ଏବଂ ଅଧିକାରକ୍ଷେତ୍ର

1. ସୁବିଧା ଏବଂ ଏହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଭାରତର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହୁଏ ।
2. ସୁବିଧା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଯେକୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଦାବି ବେଙ୍ଗାଲୁରୁର ସକ୍ଷମ ଅଦାଲତ / ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍ / ଫୋରମ୍ ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ଅଧୀନ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ବେଙ୍ଗାଲୁରୁରେ ଏହିପରି ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ସହିତ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ।