

कृपया खाली नमूद केलेल्या अटी व शर्ती काळजीपूर्वक वाचा. जना स्मॉल फायनान्स बँक ग्राहकास डेबिट कार्ड रूपे द्वारे सत्यापित देण्यास सहमत आहे, यासाठी आवश्यक आहे की ग्राहकाने कार्ड अर्जाच्या अटी आणि खालील डेबिट कार्डसाठी लागू असलेल्या अटी व शर्ती स्वीकाराव्यात. या अटी व शर्ती जना स्मॉल फायनान्स बँक द्वारे ठरवलेल्या इतर कोणत्याही अटीव्यतिरिक्त अतिरिक्त स्वरूपात लागू होतील. याव्यतिरिक्त, रूपे डेबिट कार्ड वापरताना कार्डधारकास रूपे कार्डसाठी लागू असलेले सर्व नियम व मार्गदर्शक तत्त्वे वेळोवेळी संबंधित संकेतस्थळावर प्रसिद्ध केलेले मान्य असतील.

व्याख्या:

1. 'बँक', 'जना स्मॉल फायनान्स बँक' म्हणजे जना स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड, ही कंपनी अधिनियम, 1956 अंतर्गत नोंदणीकृत असून बँकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 अंतर्गत परवाना मिळालेली आहे, स्मॉल फायनान्स बँकिंग व्यवसाय करत असून तिचे नोंदणीकृत कार्यालय - द फेअरवे बिझनेस पार्क, पहिला मजला, सर्वे क्रमांक 10/1, 11/2 आणि 12/2B, डोमलूरजवळ, कोरमंगळा इनर रिंग रोड, EGL बिझनेस पार्क शेजारी, चल्लघट्टा, बेंगळुरू - 560071 येथे आहे. संदर्भ किंवा विषयास विरोधी नसल्यास या शब्दप्रयोगात तिचे उत्तराधिकारी, प्रतिनिधी आणि नियुक्त व्यक्ती समाविष्ट असतील.
2. 'कार्ड' किंवा 'डेबिट कार्ड' म्हणजे जना स्मॉल फायनान्स बँक द्वारे जारी केलेले रूपे डेबिट कार्ड, जे बँकेचे मालकीचे असून कार्डधारकास वापरासाठी दिलेले आहे.
3. 'खाते / खाती' म्हणजे कार्डधारकाचे बचत किंवा चालू खाते, जे जना स्मॉल फायनान्स बँक द्वारे कार्ड वापरासाठी पात्र म्हणून नियुक्त केले गेले आहे.
4. 'कार्डधारक', 'तुम्ही', 'तुझे', 'तो' किंवा तत्सम सर्वनामांचा वापर जना स्मॉल फायनान्स बँक च्या त्या ग्राहकासाठी होतो ज्याच्या नावावर खाते आहे आणि ज्यास कार्ड जारी करण्यात आले आहे.
5. 'प्राथमिक खाते' म्हणजे, एकापेक्षा अधिक खात्यांना कार्डशी लिंक केल्यास, अशा खात्याचा संदर्भ ज्यातून व्यवहार, रोख रक्कम काढणे, शुल्क व फी आकारली जाते.
6. 'एटीएम' म्हणजे स्वयंचलित टेलर मशीन, भारतात किंवा परदेशात कुठेही असो, जना स्मॉल फायनान्स बँक चे असो किंवा इतर कोणत्याही बँकेचे, जेथे कार्डधारक डेबिट कार्ड वापरून पैसे काढू शकतो.
7. 'पिन' (व्यक्तिगत ओळख क्रमांक) म्हणजे जना स्मॉल फायनान्स बँक द्वारे कार्डधारकाला दिलेला गुप्त संकेतांक, जो एटीएममध्ये प्रवेशासाठी आवश्यक असतो.
8. 'व्यवहार' म्हणजे जना स्मॉल फायनान्स बँककार्ड वापरून (थेट किंवा अप्रत्यक्षरित्या) दिलेली निर्देश - जसे की खाते डेबिट/क्रेडिट करणे किंवा शिल्लक चौकशी, पिन बदल, मोबाईल क्रमांक बदल, आधार लिंकिंग, कार्ड ते कार्ड पैसे पाठवणे इत्यादी गैर-आर्थिक व्यवहार.
9. 'स्टेटमेंट' म्हणजे जना स्मॉल फायनान्स बँक द्वारे कार्डधारकास दिलेले नियमित खात्याचे विवरण, ज्यात त्या कालावधीतील व्यवहार व शिल्लक दाखवली जाते.
10. 'रूपे एटीएम नेटवर्क' म्हणजे अशी एटीएम यंत्रे जी रूपे चिन्ह स्वीकारतात आणि जिथे कार्ड वापरता येते. हे कार्ड जना स्मॉल फायनान्स बँक द्वारे जारी केलेले आहे.

स्पष्टीकरण

1. एकवचनी शब्दाच्या सर्व संदर्भामध्ये अनेकवचनी समाविष्ट आहे आणि अनेकवचनी शब्दाच्या सर्व संदर्भामध्ये एकवचनी समाविष्ट आहे आणि "समाविष्ट" हा शब्द "मर्यादित" असा अर्थ लावावा.
2. कोणत्याही लिंगासाठी वापरलेले शब्द दुसऱ्या लिंगाचाही समावेश करतात.
3. कोणत्याही अधिनियम, आदेश वा इतर कायद्याचा उल्लेख केल्यास त्यासोबत त्या अंतर्गत असलेल्या सर्व नियम, अधिनियम, सुधारणा, पुनर्प्रकाशने व त्यावेळी लागू असलेले पर्यायदेखील अंतर्भूत आहेत.
4. सर्व मथळे, ठळक अक्षरे व तिरप्या अक्षरांचा (असल्यास) वापर केवळ संदर्भाच्या सोयीसाठी करण्यात आलेला आहे, आणि त्यांचा अटीच्या अर्थावर किंवा स्पष्टीकरणावर कोणताही प्रभाव होणार नाही.

- रूपे कार्डसंबंधी नियमांचा उल्लेख म्हणजे रूपे नेटवर्कमधील सर्व सदस्य बँकांना रूपे कार्डतर्फे दिलेल्या मार्गदर्शक तत्वांचा संदर्भ होय.
- सामान्य तरतुद कायदा अंतर्गत दिलेले अर्थ लावण्याचे नियम, जोपर्यंत विशिष्ट संदर्भास ते विरोधी नाहीत, ते या अटीवर लागू होतात, जणू काही ते येथे अंतर्भूत केलेले आहेत.

कार्डची वैधता आणि कार्डधारकाच्या जबाबदाऱ्या

- कार्डचा वापर व त्यास जारी करणे, भारतीय रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या नियमांनुसार, जना स्मॉल फायनान्स बँक च्या अटी, शर्ती व धोरणांनुसार तसेच FEMA 1999 कायदानुसार होईल.
- कार्डधारकाने अधिकृत केला असो वा नसो, कार्ड वापरून करण्यात आलेल्या सर्व व्यवहारांची जबाबदारी कार्डधारकावर असेल.
- डेबिट कार्ड हे कार्डवर नमूद केलेल्या महिना/वर्षाच्या शेवटच्या दिवशीपर्यंत वैध असेल. त्या कालावधीनंतर ग्राहकाने कार्ड तुकडे करून नष्ट करणे अपेक्षित आहे. कार्डाच्या कालबाह्यतेपूर्वी जना स्मॉल फायनान्स बँक कडून नव्याने कार्ड पाठवले जाईल. कृपया लक्षात घ्या की, कार्ड नूतनीकरणासाठी लागणारे शुल्क ग्राहकाच्या खात्यातून वजवण्याचा संपूर्ण हक्क जना स्मॉल फायनान्स बँक कडे आहे.
- पिन (वैयक्तिक ओळख क्रमांक) कोणालाही उघड करू नये. तो फक्त कार्डधारकाला माहीत असावा, हस्तांतरणीय नसावा व अत्यंत गोपनीय ठेवावा.
- व्यवहाराच्या तपशीलात काही विसंगती आढळल्यास, कार्डधारकाने जना स्मॉल फायनान्स बँक ला लेखी स्वरूपात स्टेटमेंट तयार झाल्यानंतर 15 दिवसांच्या आत कळवणे आवश्यक आहे. निर्दिष्ट वेळेत अहवाल दिला गेला नसल्यास बँक कोणत्याही जबाबदारीस बांधील राहणार नाही.

आंतरराष्ट्रीय वापर

जना स्मॉल फायनान्स बँक चे रूपे डेबिट कार्ड्स ते देश जिथे रूपे-सक्षम एटीएमस उपलब्ध आहेत, अशा परदेशांमध्ये वापरता येऊ शकतात. कार्डचा वापर भारतीय रिझर्व्ह बँकेच्या चलन विनिमय नियंत्रण नियमांनुसार आणि अन्य लागू असलेल्या नियम व कायदानुसारच करणे आवश्यक आहे.

व्यापारी संस्थांमध्ये वापर

- हे कार्ड भारतात आणि परदेशात अशा सर्व व्यापारी संस्थांमध्ये स्वीकारले जाते ज्या रूपे आणि जना स्मॉल फायनान्स बँक च्या कार्ड्स स्वीकारतात आणि ज्या ठिकाणी पीओएस टर्मिनल उपलब्ध आहे.
- हे कार्ड केवळ इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि फक्त पीओएस टर्मिनलमध्ये वापरले जाऊ शकते. ग्राहकाने व्यापारी संस्थेमध्ये कार्ड वापरताना पीओएस मशीनमधून तयार झालेल्या विक्री पावतीवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे.
- तसेच ग्राहकाने व्यवहार अधिकृत करण्यासाठी एटीएम पिन देखील प्रविष्ट करणे आवश्यक आहे. जर पावतीवर कार्डधारकाची स्वाक्षरी नसली, तरी कार्डधारकाकडून व्यवहार अधिकृत झाल्याचे सिद्ध झाल्यास, त्या व्यवहारासाठी पूर्णपणे कार्डधारकच जबाबदार राहील.
- ग्राहकांना पीओएस व्यवहार करताना स्वतःच डेबिट कार्डचा पिन प्रविष्ट करण्याचा सल्ला दिला जातो. जर कार्डधारकाने सलग तीन वेळा चुकीचा पिन टाकला, तर कार्ड अवरोधित (ब्लॉक) करण्यात येईल.
- जना स्मॉल फायनान्स बँक पीओएस टर्मिनलवरून डेबिट कार्ड वापरून रोख रक्कम काढण्यास मनाई करते, जोपर्यंत विशिष्ट खाती व ठराविक रक्कम यासाठी विशेष परवानगी दिलेली नसते.
- जना स्मॉल फायनान्स बँक कोणत्याही व्यापारी संस्थेसोबत तुमचे असलेले व्यवहार (उदा. वस्तू किंवा सेवा देणे/घेणे) यासंदर्भात कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही. जर तुम्हाला रूपे व्यापारी संस्थेबाबत काही तक्रार असेल, तर ती तुम्ही थेट त्या संस्थेशी सोडवली पाहिजे. ही बाब बँकेशी असलेल्या जबाबदाऱ्या व अटींमधून तुम्हाला माफ करणार नाही.

7. कोणतीही व्यापारी संस्था व्यवहाराच्या रकमेच्या पलीकडे अतिरिक्त शुल्क आकारत असल्यास, त्या शुल्काबाबत जना स्मॉल फायनान्स बँक जबाबदार राहणार नाही. असे शुल्क तुमच्या खात्यातून मूळ व्यवहारासह वजवले जाईल.
8. जर एखादा व्यवहार चुकून पूर्ण झाला असेल व कार्डधारक तो रद्द करू इच्छित असेल, तर व्यापाऱ्याने मूळ विक्री पावती रद्द करावी आणि कार्डधारकाने ती रद्द केलेली पावती स्वतःकडे ठेवावी. जर परतावा झाल्यानंतर 30 दिवसांच्या आत क्रेडिट कार्ड खात्यावर पोस्ट नसेल झाला, तर कार्डधारकाने जना स्मॉल फायनान्स बँक ला तसे कळवणे आवश्यक आहे आणि त्याबरोबर विक्री पावती देखील सादर करणे आवश्यक आहे.
9. जर कार्ड एकापेक्षा जास्त खात्यांशी लिंक केलेले असेल, तर व्यापारी संस्थेवरील व्यवहार फक्त प्राथमिक खात्यावरूनच केले जातील. संपूर्ण खात्यांचा एकत्रित शिल्लक विचार करण्यात येणार नाही.
10. कार्डधारक कार्ड वापरून केलेल्या सर्व व्यवहारांकरिता तसेच पिन वापरून केलेल्या व्यवहारांकरिता पूर्णतः जबाबदार असेल.

एटीएम वापर

1. हे कार्ड जना स्मॉल फायनान्स बँक च्या एटीएम मशीनमध्ये तसेच जगभरातील रूपे-सक्षम एटीएम मशीनमध्ये गोपनीय पिन च्या साहाय्याने स्वीकारले जाते. पिन वापरून केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी पूर्णपणे कार्डधारकच जबाबदार असेल.
2. ग्राहक दररोज आणि एका व्यवहारामध्ये केवळ जना स्मॉल फायनान्स बँक ने ठरवलेली ठराविक रक्कमच रोख स्वरूपात काढू शकतो. जर ग्राहकाने निश्चित मर्यादा उल्लंघन केली, तर त्याच्या डेबिट कार्डची सुविधा रद्द केली जाऊ शकते.
3. भारताबाहेरील रूपे-सक्षम एटीएम मध्ये कार्डधारकाकडून करण्यात येणारे रोख पैसे काढणे किंवा शिल्लक तपासणी यांसाठी विद्यमान शुल्क दरानुसार शुल्क आकारले जाऊ शकते. भारतातील इतर कोणत्याही बँकेच्या रूपे एटीएम (जना स्मॉल फायनान्स बँक व्यतिरिक्त) वरही अशाच प्रकारचे शुल्क लागू होऊ शकते, जे जना स्मॉल फायनान्स बँक वेळोवेळी निश्चित करते.
4. जना स्मॉल फायनान्स बँक च्या एटीएम मध्ये ग्राहक रोख पैसे काढणे व शिल्लक तपासणी व्यतिरिक्त खालील सेवा देखील घेऊ शकतो: कार्ड ते कार्ड हस्तांतरण, मिनी स्टेटमेंट मिळवणे, चेकबुक विनंती, पिन बदल, खाते विवरणपत्राची विनंती, फास्ट कॅश, मोबाइल बँकिंग नोंदणी.
5. कार्ड किंवा संबंधित पिन हरवणे/वापरणे यामुळे होणाऱ्या कोणत्याही अप्रत्यक्ष किंवा अनुबंधित नुकसानीसाठी जना स्मॉल फायनान्स बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाही.

शुल्के

1. आर्थिक (जसे की: पैसे काढणे / जमा करणे / कार्ड ते कार्ड हस्तांतरण) व गैर-आर्थिक (जसे की: आधार लिंकिंग, शिल्लक तपासणी, पिन बदल, मोबाइल क्रमांक बदल) व्यवहारांसाठीचे शुल्क व्यवहार पूर्ण होतानाच खात्यातून वजवले जाईल.
2. परकीय चलनात केलेले व्यवहार ग्राहकाच्या खात्यातील स्टेटमेंटमध्ये भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित करून दर्शवले जातील. आपण जना स्मॉल फायनान्स बँक ला असे व्यवहार भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित करण्यास अधिकृत करता.
3. जना स्मॉल फायनान्स बँक कोणतीही शुल्के / फी डेबिट कार्ड वापराबाबत बदलू किंवा सुधारू शकते, परंतु ग्राहकाला याबाबत पूर्वसूचना दिली जाईल.

डेबिट कार्डची वैशिष्ट्ये

जना स्मॉल फायनान्स बँक वेळोवेळी ग्राहकाच्या डेबिट कार्डवर विविध सेवा किंवा लाभ देण्यासाठी इतर संस्थांशी करार करू शकते. तथापि, बँक कोणत्याही सेवा प्रदात्यांनी / व्यापाऱ्यांनी / दुकानांनी / संस्थांनी दिलेल्या सेवांच्या उपयुक्ततेबाबत, प्रभावकारकतेबाबत कोणतीही हमी किंवा जबाबदारी स्वीकारत नाही. कोणत्याही सेवा किंवा उत्पादनासंदर्भातील तक्रारी असल्यास ग्राहकाने थेट संबंधित व्यापारी / संस्था यांच्याशी संपर्क साधावा; बँकेला यात सहभागी करू नये.

माहिती प्रकटन

1. जना स्मॉल फायनान्स बँक किंवा रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया ग्राहकाची माहिती – जसे की कार्डधारकाचे नाव किंवा त्यांच्या संचालकांचे / भागीदारांचे / सह अर्जदारांचे नाव (लागू असल्यास) – उदा. कोणतेही पैसे न भरल्यास किंवा थकबाकी असल्यास, सक्षम न्यायालय, अर्ध-न्यायिक संस्था, कायदा अंमलबजावणी यंत्रणा किंवा केंद्र / राज्य सरकारच्या कोणत्याही विभागास देण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
2. कार्डधारकाने बँकेला आवश्यक ते दस्तऐवज, नोंदी किंवा प्रमाणपत्रे ग्राहक ओळख पडताळणीसाठी द्यावी लागतील. जर कार्डधारकाने अशी माहिती द्यायला नकार दिला किंवा दिलेली माहिती खोटी आढळली, तर जना स्मॉल फायनान्स बँक ला कार्ड रद्द करण्याचा व संबंधित खाते निष्क्रिय करण्याचा अधिकार आहे.

कार्ड हरवले किंवा चोरी झाले

1. जर कार्ड हरवले गेले किंवा चोरीस गेले, तर ग्राहकाने जना स्मॉल फायनान्स बँक च्या कोणत्याही कार्यालयात किंवा आपत्कालीन संपर्क क्रमांकावर, किंवा रूपे हेल्पलाइनवर त्वरित माहिती द्यावी. कार्ड क्रमांक, खाते क्रमांक, पत्ता, जन्मतारीख इत्यादी ओळख पटवण्यासाठीची माहिती देणे आवश्यक आहे. कोणत्याही परिस्थितीत पिन उघड करणे निषिद्ध आहे. आपत्कालीन संपर्क क्रमांकावरून कार्ड ब्लॉक केल्यावर, ग्राहकाने लेखी स्वरूपातही जना स्मॉल फायनान्स बँक ला कार्ड हरवले / चोरीस गेले असल्याचे कळवावे.
2. ग्राहकाकडून ब्लॉक विनंती प्राप्त होण्यापूर्वी झालेल्या व्यवहारांसाठी बँक जबाबदार असणार नाही. अशा सर्व व्यवहारांची जबाबदारी केवळ कार्डधारकाची असेल. एटीएम मधून पिन वापरून पैसे काढण्यात येणाऱ्या व्यवहारांसाठी कोणतीही विमा संरक्षण उपलब्ध नसते, कारण पिन ही माहिती पूर्णतः गोपनीय आहे.
3. आपण सर्व अटी व शर्तीचे पालन केले असल्यास, जना स्मॉल फायनान्स बँक आपल्या निर्णयावर आधारित नविन कार्ड लागू शुल्कासह देऊ शकते.
4. कार्ड एकदा ब्लॉक झाल्यावर ते जर पुन्हा सापडले, तर कृपया कार्ड नष्ट करावे व तुकडे करून फेकून द्यावे, जेणेकरून त्याचा गैरवापर होणार नाही.

विमा

1. कार्डवर उपलब्ध असलेल्या विमा सुविधा संबंधित विमा कंपनीच्या अटी व धोरणांनुसार लागू होतील. हे लाभ मिळवण्यासाठी ग्राहकाने जना स्मॉल फायनान्स बँक चा सक्रिय कार्डधारक राहणे आवश्यक आहे. जर कोणत्याही कारणाने ग्राहकाचे सदस्यत्व बंद झाले, तर त्याला मिळणारा विमा लाभ आपोआप बंद केला जाईल.
2. कोणतीही विमा दावे प्रक्रिया फक्त आणि फक्त विमा कंपनीच्या जबाबदारीत येते.
3. विमा दावा प्रक्रिया आणि निवारणाची पूर्ण जबाबदारी फक्त विमा कंपनीवर असेल.
4. परिस्थितीनुसार, तुम्हाला अतिरिक्त कागदपत्रे सादर करण्याची मागणी केली जाऊ शकते.
5. विमा दाव्याच्या निवारणात झालेल्या कोणत्याही विलंबासाठी जना स्मॉल फायनान्स बँक जबाबदार राहणार नाही.

कार्ड हरवणे, चोरी होणे किंवा कार्डाची प्रत बनवण्याच्या घटनेत बँकेला कळवण्यापूर्वी झालेल्या नुकसानीची जबाबदारी कार्डधारकावर असेल, मात्र ही जबाबदारी "हरवलेले कार्ड दायित्व" मार्गदर्शिकेत नमूद मर्यादेपर्यंतच असेल. जर कार्डधारकाने हेतुपुरस्सर, फसवणूक करण्याच्या उद्देशाने किंवा अत्यंत निष्काळजीपणाने वागले असेल, तर त्याला पूर्ण नुकसानीसाठी जबाबदार धरले जाईल.

स्टेटमेंट आणि नोंदी

1. कार्डधारकाने स्वतः शाखेत जाऊन किंवा जना स्मॉल फायनान्स बँक च्या कॉल सेंटरमध्ये संपर्क साधून आपल्या व्यवहारांची तोंडी किंवा लेखी माहिती मिळवू शकतो.
2. ग्राहकास कालावधीनुसार कार्ड स्टेटमेंट मेलद्वारे पाठवले जाईल. ग्राहक जना बँकेच्या कोणत्याही एटीएम मध्ये मिनी स्टेटमेंट सुविधा वापरून देखील व्यवहार तपशील मिळवू शकतो.

3. ग्राहक मोबाईल बँकिंग किंवा इंटरनेट बँकिंग च्या माध्यमातून लॉगिन करून आपल्या सर्व व्यवहारांचे तपशील पाहू शकतो.
4. कार्ड वापरून केलेल्या व्यवहारांची जना स्मॉल फायनान्स बँक कडील नोंद अंतिम आणि बंधनकारक पुरावा म्हणून सर्व बाबतीत ग्राहक धरली जाईल.

वाद / तक्रारी

1. कोणत्याही व्यापारी संस्थेतील व्यवहारामध्ये, जर विक्री पावतीवर कार्डधारकाची स्वाक्षरी आणि कार्ड क्रमांक नमूद असेल, तर तो व्यवहार अंतिम आणि वैध मानला जाईल. जना बँक त्या व्यवहारासाठी माल/सेवा न मिळाल्याबाबत कोणतीही जबाबदारी स्वीकारणार नाही.
2. कोणत्याही व्यापाऱ्याने कार्ड स्वीकारण्यास किंवा सन्मान करण्यास नकार दिल्यास, त्यासाठी जना स्मॉल फायनान्स बँक जबाबदार राहणार नाही.
3. जर कार्डधारकाच्या स्टेटमेंटमध्ये काही वाद असेल, तर स्टेटमेंट तयार झाल्यानंतर 15 दिवसांच्या आत तक्रार नोंदवणे आवश्यक आहे. तथापि, जना स्मॉल फायनान्स बँक आपल्या विवेकाधिकाराने 15 दिवसांहून जुन्या तक्रारींचा विचार करू शकते.
4. शेअर्ड नेटवर्क एटीएम व्यवहारांबाबतचा कोणताही वाद रूपे कार्डच्या नियमानुसार सोडवला जाईल.
5. जना स्मॉल फायनान्स बँक च्या नियंत्रणातील सिस्टम बिघाडामुळे कार्डधारकास थेट नुकसान झाल्यास बँक जबाबदार असेल. मात्र, बँकेच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेर असलेल्या तांत्रिक अडचणीमुळे झालेल्या नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. शिवाय, जर कार्डधारकाला प्रणाली बिघाडाबाबत डिव्हाईसच्या स्क्रीनवर मेसेज किंवा इतर प्रकारे माहिती मिळालेली असेल, तर अशा परिस्थितीतही बँक जबाबदार राहणार नाही. अशा वादांमध्ये व्यवहार अंमलात न आणणे किंवा चुकीचा अंमल या बाबतीत, बँकेची जबाबदारी मूळ रक्कम व कायद्याच्या तरतुदीनुसार व्याजाच्या मर्यादेपर्यंतच असेल.

तक्रार निवारण आणि भरपाई आराखडा

कोणतीही तक्रार असल्यास, कृपया जवळच्या शाखेशी संपर्क साधा किंवा **customercare@janabank.com** या ईमेल पत्त्यावर ईमेल पाठवा.

आपण खालील लिंकवर भेट देऊन ऑनलाईन तक्रार नोंदवू शकता: <https://www.janabank.com/grievance-redressal>

सामान्य अटी

1. कार्डधारकाने नोकरी, कार्यालयाचा पत्ता, निवासाचा पत्ता किंवा दूरध्वनी क्रमांक बदलल्यास, जना स्मॉल फायनान्स बँक ला लेखी स्वरूपात कळवणे बंधनकारक आहे. पोस्टाने पाठवलेले कोणतेही नोटिस कार्डधारकाला, बँकेकडे नोंद असलेल्या शेवटच्या पत्त्यावर पाठवण्यात आल्यावर, ७ दिवसांनी प्राप्त झालेले समजले जाईल.
2. जना स्मॉल फायनान्स बँक ला कोणतीही अट, सुविधा, धोरण किंवा लाभ बदलण्याचा, हटवण्याचा किंवा सुधारण्याचा पूर्ण अधिकार आहे — परंतु कार्डधारकाला पूर्वसूचना दिली जाईल.
3. तृतीय पक्षांकडून पुरवण्यात आलेल्या वस्तू वा सेवांच्या गुणवत्तेसाठी, किंवा त्या सेवांबाबतच्या असमाधानासाठी जना स्मॉल फायनान्स बँक जबाबदार राहणार नाही.
4. डेबिट कार्डशी संबंधित सर्व बाबतीत जना स्मॉल फायनान्स बँक चा निर्णय अंतिम व बंधनकारक असेल.
5. जना स्मॉल फायनान्स बँक चे डेबिट कार्ड वापरणारी कोणतीही व्यक्ती या अटी व शर्ती वाचलेल्या, समजलेल्या व स्वीकारलेल्या आहेत, असे गृहित धरले जाईल.

सेवा समाप्ती / रद्द करणे

1. कार्डधारक कोणत्याही वेळी कार्ड वापरणे थांबवू / रद्द करू शकतो, परंतु यासाठी त्याने लेखी पुष्टी देऊन जना स्मॉल फायनान्स बँक कडे कार्ड (व उप-कार्ड असल्यास) तिरकसरित्या दोन तुकडे करून परत करावे लागेल. कृपया कार्ड फक्त जना बँकेच्या अधिकाऱ्याला सुपूर्त करा आणि संबंधित अधिकाऱ्याची ओळख पटवून घ्या.
2. कार्डधारकाने जना स्मॉल फायनान्स बँक मध्ये त्याचे खाते बंद केल्यास, त्या खात्याशी जोडलेले कार्ड आपोआप रद्द होईल. कार्डशी संबंधित कोणतेही थकीत शुल्क शिल्लक रकमेपासून वजवले जाईल.
3. जना स्मॉल फायनान्स बँक कोणतीही सेवा / कार्ड कोणत्याही वेळी, कोणतीही पूर्वसूचना न देता आणि कोणतेही कारण न देता रद्द करू शकते.
4. खालील परिस्थितींमध्ये जना स्मॉल फायनान्स बँक तात्काळ कार्ड सेवा बंद करू शकते आणि कार्ड परत करणे बंधनकारक असेल:
 - i. या अटी व शर्तीचे पालन न करणे
 - ii. जना स्मॉल फायनान्स बँक सोबत केलेल्या कोणत्याही कराराचे उल्लंघन
 - iii. कार्डधारक दिवाळखोरी / दिवाळखोरीसारख्या कायदेशीर कारवाईस सामोरा जाणे
 - iv. कार्डधारकाचे खाते बंद होणे किंवा खात्यामध्ये किमान शिल्लक राखण्यात अपयश

लागू कायदा व अधिकार क्षेत्र

1. ही सेवा आणि संबंधित अटी भारतामधील लागू कायद्यांनुसार संचालित होतील.
2. या सेवा आणि अटींशी संबंधित कोणताही वाद / दावा फक्त बेंगळुरु येथील सक्षम न्यायालये / प्राधिकरणे / मंचांच्या विशेष अधिकार क्षेत्रात येईल आणि ग्राहकाने हे अधिकार क्षेत्र मान्य केलेले आहे.