

ಕೆಳಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಓದಿ. ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಹಾಗೂ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ರೂಪೇ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದೆ. ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಇರತಕ್ಕದ್ದಾಗಿದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಸೇರ್ಪಡೆಯಾಗಿ, ರೂಪೇ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ರೂಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ ಇದೇ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತಾರೆ

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

1. 'ಬ್ಯಾಂಕ್', 'ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್' ಎಂದರೆ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂಬ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಕಂಪನಿಗಳ ಅಧಿನಿಯಮ, 1956ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿತವಾಗಿದ್ದು, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಧಿನಿಯಮ, 1949ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಪಡೆದಿದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರ ನಡೆಸಲು ಅನುಮತಿಪಟ್ಟಿದೆ. ಇದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ ದ ಫೇರ್‌ವೇ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪಾರ್ಕ್, ಪ್ರಥಮ ಮಹಡಿ, ಸರ್ವೆ ನಂ. 10/1, 11/2 ಮತ್ತು 12/2B, ಡೊಂಬಾರಿನಿಂದ ಹೊರಗೆ, ಕೋರಾಮಂಗಲ ಇನರ್ ರಿಂಗ್ ರಸ್ತೆ, EGL ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪಾರ್ಕ್ ಪಕ್ಕದಲ್ಲಿ, ಚಳ್ಳಘಟ್ಟ, ಬೆಂಗಳೂರು - 560071 ರಲ್ಲಿ ಇದೆ. ಈ ಪದಬಂಧವು, ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗದ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯುಕ್ತರನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
2. 'ಕಾರ್ಡ್' ಅಥವಾ 'ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್', ಎಂದರೆ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಸ್ಥೆಯು (ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮಾಲೀಕರು / ಒಡೆತನ ಹೊಂದಿರುವವರು) ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ವಿತರಿಸುವ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೂಪೇ ಡಿಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್
3. 'ಖಾತೆ(ಗಳು)', ಎಂದರೆ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಿಂಧುವಾದ ಚಲಾವಣೆಗಾಗಿ ಅರ್ಹ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ನಿಯುಕ್ತಿ ಮಾಡಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ.
4. 'ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು', 'ನೀವು', 'ನಿಮ್ಮ', 'ಆತ' ಅಥವಾ ಅದೇ ರೀತಿಯ ಉಪನಾಮಗಳು, ಸಂದರ್ಭವು ಅನುಮತಿಸಿದಂತೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ತೆರೆದಿರುವ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿತರಿಸಿರುವಂತಹ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸತಕ್ಕದ್ದು
5. 'ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆ' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಜೋಡಣೆಯಾದ ಅನೇಕ ಖಾತೆಗಳಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತಗಳು, ಕರವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಡಿತಗೊಳ್ಳುವ ಖಾತೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸತಕ್ಕದ್ದು.
6. 'ಎಟಿಎಂ' ಎಂದರೆ, ಭಾರತದಲ್ಲಾಗಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಗರೋತ್ತರದಲ್ಲಾಗಲಿ, ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಾಗಲಿ ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ಜಾಲದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಾಗಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಕೆ ಮಾಡಬಹುದಾದಂತಹ ಅಟೋಮೇಟೆಡ್ ಟೆಲ್ಲರ್ ಮಷೀನ್.
7. 'ಪಿನ್' ಎಂದರೆ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಪರ್ಸನಲ್ ಐಡೆಂಟಿಫಿಕೇಷನ್ ನಂಬರ್) (ಎಟಿಎಂಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹದ್ದು).
8. 'ವಹಿವಾಟು' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತ ಮಾಡಲು, ಖಾತೆಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟನ್ನು (ಉಳಿಕೆ ಮೊತ್ತದ ವಿಚಾರಣೆ, ಪಿನ್ ಬದಲಾವಣೆ, ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಬದಲಾವಣೆ, ಆಧಾರ್ ಜೋಡಣೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಇಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ) ನಡೆಸಲು ನೀಡುವ ಸೂಚನೆಗಳು.
9. 'ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್' ಎಂದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ(ಹೊಂದಿರುವವರು) ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಇರುವ ಉಳಿಕೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಕಳಿಸುವ ಖಾತೆಯ ಜಮಾಖರ್ಚು ವಿವರಣ ಪಟ್ಟಿ.
10. 'ರೂಪೇ ಎಟಿಎಂ ಜಾಲ' ಎಂದರೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾನ್ಯ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ರೂಪೇ ಚೆಕ್‌ಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳು. ಡಿಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಕಾರ್ಡ್) ಅನ್ನು ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೀಮಿತ, ("ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೀಮಿತ.") ಸಂಸ್ಥೆಯು ವಿತರಿಸಿರುತ್ತದೆ.

ಅರ್ಥವಿವರಣೆ

1. ಏಕವಚನದ ಉಲ್ಲೇಖವಿರುವ ಎಲ್ಲವೂ ಬಹುವಚನವನ್ನೂ ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಮದಲ್ಲಿಯೂ ಅದೇ ರೀತಿ ಇರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ "ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ" ಎಂಬ ಪದವನ್ನು "ಯಾವುದೇ ಪರಿಮಿತಿ ಇಲ್ಲದೆಯೇ" ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಬೇಕು.
2. ಯಾವುದೇ ಲಿಂಗವನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಪದಗಳು ಇನ್ನೊಂದು ಲಿಂಗವನ್ನೂ ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಅಧಿನಿಯಮ, ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲೇಖವು, ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲ ನಿಯಂತ್ರಕಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಇತರ ವಿಲೇಖಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರೋಢೀಕರಣಗಳನ್ನು, ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು, ಮರು-ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಬದಲಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
4. ಎಲ್ಲ ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು, ದಪ್ಪಕ್ಷರದ ಟೈಪಿಂಗ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇಟಾಲಿಕ್‌ಗಳನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಉಲ್ಲೇಖನದ ಅನುಕೂಲತೆಗಾಗಿ ಮಾತ್ರವೇ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಪರಿಮಿತಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪರಿಭಾಷೆಗಳ ಅರ್ಥ ಅಥವಾ ಅರ್ಥವಿವರಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.
5. ರೂಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಂತ್ರಕಗಳ ಉಲ್ಲೇಖವು ರೂಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅದರ ಜಾಲದಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲ ಸದಸ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ.
6. ಸಾಮಾನ್ಯ ಖಂಡಿಕೆಗಳ ಅಧಿನಿಯಮದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿ ಪಡಿಸಿದ ಅರ್ಥವಿವರಣೆಯ ನಿಯಮಗಳು, ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗತವಾಗದ ಹೊರತು, ಇದರಲ್ಲಿಯೇ ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬಂತೆ ಅನ್ವಯಿಸತಕ್ಕದ್ದು

ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮಾನ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಹಾಗೂ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕಗಳಿಗೆ, ಹಾಗೂ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು FEMA 1999 ಗೆ ಒಳಪಡತಕ್ಕದ್ದು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ, ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
3. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದ ತಿಂಗಳು / ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯ ದಿನದ ತನಕ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ನಾಶಪಡಿಸುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ವಿನಾಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯವಾಗುವುದಕ್ಕೂ ಮೊದಲೇ ನವೀಕರಿಸಿದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳಿಸಲಾಗುವುದು. ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯವಾದಾಗ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಮಾಡುವ ಏಕಮಾತ್ರ ಹಕ್ಕನ್ನು ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
4. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಪಿನ್) ಅನ್ನು ಯಾರಿಗೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ. ಅದು ಕೇವಲ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ತಿಳಿದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ವರ್ಗಾಯಿಸತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರಬೇಕು.
5. ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೃಷ್ಟಿಯಾದ 15 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬೇಕು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ವರದಿ ಮಾಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆ

ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೂಪೇ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ರೂಪೇ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಎಟಿಎಂ ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಇತರ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿನಿಯಮ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಂತ್ರಕಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಇತರ ನಿಯಂತ್ರಕಗಳು/ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಡೆಯಬೇಕು.

ವ್ಯಾಪಾರೀ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬಳಕೆ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ರೂಪೇ ಜನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಎಲ್ಲ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಪಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಹೊಂದಿರುವ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲ ಇತರ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದು.

2. ಕಾರ್ಡ್ ಪಿಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಗೆ ಲಭ್ಯ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸುವಾಗಲೆಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಿಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಿಂದ ಮುದ್ರಿತವಾದ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿದೆ.
3. ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕೂಡ ನಮೂದಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದಾದರೂ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಲಿಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬಹುದಾದರೆ, ಆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರೇ ಏಕಮಾತ್ರವಾಗಿ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಾಗುವರು.
4. ಪಿಎಸ್ ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಾವೇ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸತತ 3 ಬಾರಿ ತಪ್ಪು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸಿದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.
5. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ನಾವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸದ ಹೊರತು, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಪಿಎಸ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಹಣ ಹಿಂಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಷೇಧಿಸುತ್ತದೆ.
6. ಆ ರೀತಿಯಾಗಿ ಪಡೆದುಕೊಂಡ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಿದ ಸರಕುಗಳ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆಯನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡು, ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಲ್ಲದೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ರೂಪೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ವಿಷಯವನ್ನು ಆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವೈಫಲ್ಯತೆಯು ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
7. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೌಲ್ಯ/ವೆಚ್ಚಕ್ಕಿಂತ ಮಿಗಿಲಾದ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಿಂದ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.
8. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಯಾವುದೇ ದೋಷದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ರದ್ದುಪಡಿಸಲು ಬಯಸಿದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಮೊದಲಿನ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ದಿನದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಖಾತೆಗೆ ಜಮೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅದರ ಕುರಿತು ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬೇಕು.
9. ಹಲವಾರು ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಜೋಡಣೆಯಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಾಗಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಆದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕೇವಲ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ. ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಒಟ್ಟು ಉಳಿಕೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
10. ಕಾರ್ಡ್ ಬಲಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೂ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೂ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರೇ ಏಕಮಾತ್ರವಾಗಿ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಾಗುವರು.

ಎಟಿಎಂ ಬಳಕೆ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿಶ್ವದಾದ್ಯಂತ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ and ರೂಪೇ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಗೌಪ್ಯವಾದ ಪಿನ್ ಸಹಾಯದಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದು. ಹಾಗೂ ಪಿನ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳೂ ಏಕಮಾತ್ರವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಒಂದು ನಿಶ್ಚಿತ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಾತ್ರವೇ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು. ಯಾವುದಾದರೂ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಪರಿಮಿತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ ಅದು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ರೂಪೇ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಎಟಿಎಂ ಗಳಲ್ಲಿ ಹಣ ಹಿಂಪಡೆದರೆ ಮತ್ತು ಉಳಿಕೆ ಮೊತ್ತದ ವಿಚಾರಣೆ ನಡೆಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ತೆರಿಗೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಒಳಪಡಿಸಲಾಗುವುದು. ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ರೂಪೇ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಎಟಿಎಂ (ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲ್ಲದವು) ಗಳಲ್ಲಿ ಹಣ ಹಿಂಪಡೆದರೆ ಮತ್ತು ಉಳಿಕೆ ಮೊತ್ತದ ವಿಚಾರಣೆ ನಡೆಸಿದರೆ ಕೂಡ ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಒಳಪಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ (ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವಂತೆ)
4. ಹಣ ಹಿಂಪಡೆತ ಮತ್ತು ಉಳಿಕೆ ಮೊತ್ತದ ವಿಚಾರಣೆ ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೇ, ಗ್ರಾಹಕರು ಜನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ,

ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೃಷ್ಟಿ, ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕ ವಿನಂತಿ, ಪಿನ್ ಬದಲಾವಣೆ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ವಿನಂತಿ, ತ್ವರಿತ ನಗದು ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.

5. ಯಾವ ರೀತಿಯಲ್ಲಾದರೂ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಪಿನ್ ಕಳೆದುಹೋಗುವುದು/ಬಳಕೆಯಾಗುವುದು ನಡೆದರೆ, ಅದರಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಾತ್ಮಕ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಜನ ಸ್ಮಾರ್ಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಬಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಶುಲ್ಕಗಳು

1. ಹಣಕಾಸಿನ (ಹಿಂಪಡೆತ / ರೇವಣಿ / ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ) / ಹಣಕಾಸೇತರದ (ಆಧಾರ್ ಜೋಡಣೆ, ಉಳಿಕೆ ಮೊತ್ತದ ವಿಚಾರಣೆ, ಪಿನ್ ಬದಲಾವಣೆ, ಮೊಬೈಲ್ ಬದಲಾವಣೆ) ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಹಣಕಾಸಿನ / ಹಣಕಾಸೇತರದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಮಾಡಲಾಗುವುದು.
2. ವಿದೇಶೀ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡುವ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುವುದು. ವಿದೇಶೀ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಸಮಾನವಾದ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ಜನ ಸ್ಮಾರ್ಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಿರುವಿರಿ.
3. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕರವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು / ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಜನ ಸ್ಮಾರ್ಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿದೆ

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ಜನ ಸ್ಮಾರ್ಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಪರಿಗಣನೆಯಲ್ಲಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಹಲವಾರು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಹಲವಾರು ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಟೈ-ಅಪ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು/ ಟೆಕ್‌ಲೆಟ್‌ಗಳು/ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಕೊಡಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ, ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಪ್ರಯೋಜನಕಾರಿತ್ವದ ಬಗ್ಗೆ ಭರವಸೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಾತ್ರಿ ಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಅದರಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ/ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು

1. ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪಾವತಿಗೆ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡು ಸುಸ್ತಿದಾರರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರು / ಪಾಲುದಾರರು / ಸಹ-ಅರ್ಜಿದಾರರ ಹೆಸರನ್ನೂ ಒಳಗೊಂಡು ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಕ್ಷಮ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಿಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಲ್ಲಿ, ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಲ್ಲಿ, ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರದ ಅಥವಾ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಜನ ಸ್ಮಾರ್ಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ / RBI ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ರೀತಿಯಾಗಿ ಕೊಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದಾದರೂ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿರಾಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ದತ್ತಾಂಶವು ತಪ್ಪು ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಜೋಡಣೆಯಾದ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಜನ ಸ್ಮಾರ್ಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕದ್ದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್

1. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕದ್ದುಹೋದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅದರ ಕುರಿತು ತುರ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಯಾವುದಾದರೂ ಜನ ಸ್ಮಾರ್ಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ರೂಪೇ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರದ ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬೇಕು. ದೃಢೀಕರಣದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ

ಗ್ರಾಹಕರು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ, ವಿಳಾಸ, DOB, ಇತ್ಯಾದಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿದೆ. ಯಾವ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿಯೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ನಿಷೇಧವಿಲ್ಲ. ತುರ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುವುದರೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಳೆದುಹೋದ / ಕದ್ದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಗ್ಗೆ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿಯೂ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬೇಕು.

2. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲೇ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರೇ ಭರಿಸುವರು. ಎಟಿಎಂಗಳ ಮೂಲಕ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತಗಳಿಗೆ ಕವರೇಜ್ ಇರುವುದಿಲ್ಲ, ಏಕೆಂದರೆ ಆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಪಿನ್ ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿದ್ದು ಅದು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ತಿಳಿದಿರುವ ಗೋಪ್ಯತೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಪರಂತು, ನೀವು ಎಲ್ಲ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲನೆ ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಏಕಮಾತ್ರ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಅನ್ವಯಿಸುವ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ವಿತರಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
4. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿದ ಬಳಿಕ ಅದು ಮರಳಿ ದೊರಕಿದರೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ಅದರ ದುರ್ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಡೆಯಲು ಅದನ್ನು ತುಂಡರಿಸಿ.

ವಿಮೆ

1. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಹಾಗೆಯೇ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಕ್ರಿಯ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಾಗಿ ಉಳಿಯುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿದೆ. ಯಾವುದಾದರೂ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸದಸ್ಯತ್ವವು ಕೊನೆಗೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ವಿಮೆಯ ಪ್ರಯೋಜನವೂ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ನಿಲ್ಲುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರೊಂದಿಗೆ ಕ್ಲೇಮ್ ಅನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲು ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯು ಏಕಮಾತ್ರವಾಗಿ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
3. ಪ್ರಕರಣದ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವಂತೆ ಕೇಳಬಹುದು.
4. ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಿತ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕೆ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥವಾಗತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ, ಕಳ್ಳತನವಾದ ಅಥವಾ ನಕಲು ಮಾಡಿದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಸಮಯದ ತನಕ ಸಂಭವಿಸಿದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರೇ ಭರಿಸತಕ್ಕದ್ದು, ಆದರೆ ಇದು ಬಳಕೆಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿತವಾದ ನಷ್ಟವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಬಗ್ಗೆ ಬಾಧ್ಯತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕೇವಲ ಒಂದು ನಿಶ್ಚಿತ ಮಟ್ಟದ ತನಕ ಇರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ವಂಚನಾತ್ಮಕವಾಗಿ, ತಿಳುವಳಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ತೀವ್ರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದೊಂದಿಗೆ ವರ್ತಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಇದಕ್ಕೆ ಹೊರತಾಗಿವೆ.

ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅವರ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಶಾಖೆಗೆ ಹೋಗುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಕರೆ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
2. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮೇಲ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿ ಯಾವುದೇ ಜನ ಎಟಿಎಂ ನಲ್ಲಿಯೂ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು
3. ಗ್ರಾಹಕರು ಆತನ / ಆಕೆಯ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ / ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಾಹಿನಿಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನೂ ನೋಡಬಹುದು.
4. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ದಾಖಲೆಗಳು ಎಲ್ಲ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೂ ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಬದ್ಧಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

ವಿವಾದಗಳು

1. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ತಾಣದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮಾರಾಟದ ಸ್ಲಿಪ್ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಸಹಿಯು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಆ ವಹಿವಾಟಿನ ಅಂತಿಮ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸರಕುಗಳನ್ನು / ಸೇವೆಗಳನ್ನು

ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿಯೂ ಜನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

2. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮಾನ್ಯ ಮಾಡಲು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂಗೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಸೃಷ್ಟಿಯಾದ 15 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಆ ವಿವಾದವನ್ನು ಮುಂದೆ ತರುವುದು ಅಗತ್ಯವಾಗಿದೆ. ಪರಂತು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದರ ಏಕಮಾತ್ರ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ 15 ದಿನಗಳಿಗಿಂತಲೂ ಹಳೆಯ ವಿವಾದಗಳನ್ನೂ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು.
4. ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಜಾಲದ ಎಟಿಎಂ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ರೂಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಂತ್ರಕಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುವುದು.
5. ನೇರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯದಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಭರಿಸುವ ನೇರ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅದರ ಯುಕ್ತ ನಿಯಂತ್ರಣದಿಂದ ಹೊರಗಿರುವ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ಥಗಿತದಿಂದ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥವಾಗತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ. ಅಷ್ಟೇ ಅಲ್ಲದೆ, ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವುದನ್ನು, ಉಪಕರಣದ ಮೇಲೆ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಯುವಂತೆ ಮಾಡಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಹಿವಾಟು ನೆರವೇರದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿ ನೆರವೇರಿದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು, ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ದೇಶಿಸುವ ಕಾನೂನಿನ ಉಪಬಂಧಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಅಸಲು ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಪರಿಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ-ಮೊತ್ತದ ಚೌಕಟ್ಟು

ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳಿಗೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸಮೀಪದ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಅಥವಾ customercare@janabank.com ಗೆ ಮೇಲ್ ಮಾಡಿ

ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ನೀವು <https://www.janabank.com/grievance-redressal> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.

ಸಾಮಾನ್ಯ

1. ಉದ್ಯೋಗದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಚೇರಿಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಾಸಸ್ಥಳದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಾದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬೇಕು. ಇದರಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ಕಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯು, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ನೀಡಿದ ಕೊನೆಯ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಫೋನ್ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿರುವುದಾಗಿ ಪರಿಭಾವಿಸಲಾಗುವುದು.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ಯಾವುದೇ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಸೇರಿಸುವ, ಅಳಿಸುವ, ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
3. ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೆಯ ಪಕ್ಷಕಾರರ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ, ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ನಿರ್ಧಾರವೇ ಎಲ್ಲ ವಿಧದಲ್ಲಿಯೂ ಅಂತಿಮವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಬದ್ಧಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
5. ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಈ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಓದಿರುವುದಾಗಿ, ತಿಳಿದುಕೊಂಡಿರುವುದಾಗಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಿರುವುದಾಗಿ ಭಾವಿಸಲಾಗುವುದು.

ಮುಕ್ತಾಯ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಾದರೂ ಜನ ಸ್ಮಾಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಲಿಖಿತ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ನೀಡುವ ಮತ್ತು

ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಅಡ್ಡಲಾಗಿ ಎರಡು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು / ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಜನ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಿರುವುದನ್ನು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವ ಮೊದಲೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

2. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಜನ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಲ್ಲಿರುವ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಅದರೊಂದಿಗೆ ವಿತರಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಕೂಡ ರದ್ದುಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದಾದರೂ ಪಾವತಿಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಡಿತ ಮಾಡಿರದಿದ್ದರೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಮೊದಲು ಅದನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲಾಗುವುದು.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಯನ್ನು, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಾದರೂ, ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ ರದ್ದುಪಡಿಸುವ/ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಜನ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
4. ಈ ಮುಂದಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಘಟನೆ ಸಂಭವಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ತಕ್ಷಣದಿಂದಲೇ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಜನ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅದಕ್ಕೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು:
 - i. ಇದರಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ವಿಫಲರಾಗುವುದು.
 - ii. ಜನ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಬದ್ಧತೆಯ (ಅನಿಶ್ಚಿತ ಅಥವಾ ಇತರ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲೋಪವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ.
 - iii. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ದಿವಾಳಿಯಾಗುವುದು, ದಿವಾಳಿತನದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಒಳಪಡುವುದು ಅಥವಾ ಅದೇ ಸ್ವರೂಪದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಒಳಗಾಗುವುದು.
 - iv. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಖಾತೆ ಮುಚ್ಚುವುದು, ಅಥವಾ ಸದರಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಸರಾಸರಿ ಉಳಿಕೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಉಳಿಸಲು ವಿಫಲರಾಗುವುದು.

ನಿರ್ದೇಶಕ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿ

1. ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಅದರ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿರ್ದೇಶಿತವಾಗುತ್ತವೆ.
2. ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಇದರಲ್ಲಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು ಬೆಂಗಳೂರಿನಲ್ಲಿರುವ ಸಮಕ್ಷಮ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು / ನ್ಯಾಯಾಧಿಕರಣಗಳು / ವೇದಿಕೆಗಳ ಅನನ್ಯ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅನನ್ಯ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ಬೆಂಗಳೂರಿನಲ್ಲಿರುವುದಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.