

કૃપા કરીને નીચે સૂચિબદ્ધ કરેલા નિયમો અને શરતો વાંચો. જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક દ્વારા રૂપે દ્વારા ચકાસાયેલ ડેબિટ કાર્ડ, કાર્ડની અરજીની શરતો અને ડેબિટ કાર્ડ પર લાગુ થતાં નીચે આપેલા નિયમો અને શરતો સાથે સમંત થવાના અને સ્વીકાર કરવાને આધીન રહીને પ્રદાન કરવાનું સ્વીકારે છે. આ નિયમો અને શરતો જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક બેંક દ્વારા નિર્ધારિત અન્ય કોઈપણ શરતો ઉપરાંત રહેશે. આ ઉપરાંત રૂપે ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરતી વખતે, કાર્ડધારક રૂપે કાર્ડ માટે લાગુ પડતાં તમામ માર્ગદર્શિકા અથવા નિયમોનું પાલન કરવા બદલ જવાબદાર રહેશે, જે સમયાંતરે નિર્ધારિત વેબસાઇટ પર અપલોડ કરવામાં આવતાં રહેશે.

વ્યાખ્યાઓ

1. 'બેંક', 'જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક' અર્થ જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ છે, જે કંપનીએ કંપની અધિનિયમ, 1956 હેઠળ નોંધણી મેળવી છે અને બેંકિંગ નિયમન અધિનિયમ, 1949 હેઠળ લાઇસન્સ મેળવ્યું છે જેથી તે સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકિંગ વ્યવસાય ચલાવી શકે. તેની નોંધાયેલ ઓફિસનો સરનામું છે — ૬ ફેરવે બિઝનેસ પાર્ક, પ્રથમ માળ, સર્વે નં.10/1, 11/2 અને 12/2B, ડોમલુર પાસે, કોરમંગલાની ઇન્જર રિંગ રોડ, EGI બિઝનેસ પાર્કના બાજુમાં, ચલલધટ્ટા, બેંગલુરુ – 560071 આ શબ્દપ્રયોગ, જો વિષય કે સંદર્ભ સાથે વિરુદ્ધ ન હોય, તો તેના ઉત્તરાધિકારીઓ, પ્રતિનિધિઓ અને નિમણૂકધારકોને પણ શામેલ કરશે..
2. 'કાર્ડ' અથવા 'ડેબિટ કાર્ડ' એટલે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક (કાર્ડના માલિકો / માલિકો) દ્વારા કાર્ડધારકને જારી કરાયેલું જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક રૂપે ડેબિટ કાર્ડ.
3. 'ખાતો(ઓ)', એટલે કાર્ડધારકનું બચત અથવા ચાલુ ખાતો જેને જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક દ્વારા ડેબિટ કાર્ડના માન્ય સંચાલન માટે પાત્ર ખાતા(ઓ) માટે નિયુક્ત કરવામાં આવ્યા છે.
4. 'કાર્ડધારક', 'તમે', 'તમારું', 'તેમને' અથવા સમાન સર્વનામ જ્યાં સંદર્ભમાં એવું સ્વીકારેલું હોય, એટલે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક નું એવું ગ્રાહક જેને બેંકમાં ખાતું ખોલાવવાના સદર્ભે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક કાર્ડ જારી કરેલું હોય.
5. 'પ્રાથમિક ખાતું' એટલે, કાર્ડ સાથે એકથી વધુ ખાતા સંકળાયેલા હોવાના કિસ્સામાં, તે ખાતું જેમાંથી ખરીદીના વ્યવહારો, રોકડ ઉપાડો, શુલ્ક અને કાર્ડ સંબંધિત ફી વસૂલવામાં આવે છે.
6. 'એટીએમ' એટલે ભારત કે વિદેશમાં, જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકની અથવા શેર કરેલા નેટવર્ક પરની અન્ય કોઈ બેંકની ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન, જ્યાં કાર્ડધારક પૈસા ઉપાડવા માટે ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
7. 'પિન' એટલે વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (એટીએમ એક્સેસ કરવા માટે જરૂરી) જે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક દ્વારા કાર્ડ ધારકને આપવામાં આવે છે.
8. 'વ્યવહાર' એટલે કાર્ડનો પ્રત્યક્ષ અથવા અપ્રત્યક્ષ ઉપયોગ કરીને જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક ને ખાતાને ડેબિટ, ક્રેડિટ કરવાની અથવા ગૈર-નાણાકીય વ્યવહારોની (બેલેન્સની પૂછપરછ, પિન બદલવા, મોબાઇલ નંબર બદલવા, આધાર સીડિંગ, કાર્ડથી કાર્ડમાં રકમ ટ્રાન્સફર કરવા) પ્રક્રિયા કરવા માટેની સૂચનાઓ આપવી.
9. 'સ્ટેટમેન્ટ' એટલે કાર્ડધારકને જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક દ્વારા મોકલાયેલું ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ, જે કાર્ડધારક/કો, દ્વારા એક ચોક્કસ સમયગાળા દરમિયાન તે ખાતામાંથી કરેલા વ્યવહારો અને તેની બાકી વર્ણવેલી હોય છે.
10. 'રૂપે એટીએમ નેટવર્ક' એટલે તે એટીએમ જ્યાં ડેબિટ કાર્ડ માન્ય હોય છે અને તે રૂપેનો ચિહ્ન બતાવે છે. ડેબિટ કાર્ડ ('કાર્ડ') જે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ ("જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ.") દ્વારા જારી કરવામાં આવ્યું છે.

અર્થઘટન

1. એકવચનના બધા સંદર્ભોમાં બહુવચન અને તેની વિપરીતનું સમાવેશ થાય છે અને "શામેલ છે" શબ્દનું અર્થઘટન "મર્યાદાઓ વિના" તરીકે કરવું જોઈએ.
2. કોઈપણ લિંગને દર્શાવતા શબ્દોમાં અન્ય લિંગનો પણ સમાવેશ થાય છે.
3. કોઈપણ કાનૂન, વટહુકમ અને અન્ય કાયદામાં હાલમાં અમલમાં રહેલા બધા નિયમનો અને અન્ય સાધનો અને બધા એકીકરણ, સુધારા, ફરી અમલીકરણ અથવા બદલીઓ શામેલ છે.
4. બધા મથાળાઓ, બોલ્ડ ટાઇપિંગ અને ઇટાલિક (જો કોઈ હોય તો) ફક્ત સંદર્ભની સુવિધા માટે શામેલ કરવામાં આવ્યા છે અને તે કોઈ મર્યાદાને વ્યાખ્યાયિત કરતા નથી કે શબ્દોના અર્થ કે અર્થઘટન પર અસર કરતા નથી.

5. રુપે કાર્ડ સંબંધિત નિયમનોના સંદર્ભો રુપે કાર્ડ દ્વારા તેના નેટવર્કની સભ્ય બેંકને જારી કરાયેલા દિશાનિર્દેશો પર લાગુ થાય છે.
6. સામાન્ય કલમ અધિનિયમમાં નિર્ધારિત અર્થવિષયક નિયમો, જો વિષયવસ્તુ અથવા સંદર્ભ વિરોધી ન હોય, તો આ શરતોમાં શામેલ હોય તેમ લાગુ પડશે.

કાર્ડ માન્યતા અને કાર્ડધારકની જવાબદારીઓ

1. કાર્ડનો ઇશ્યૂ અને વપરાશ ભારતીય રિઝર્વ બેંક અને જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકના નિયમો અને શરતો અને પોલિસીઓ અને FEMA 1999 દ્વારા સમય-સમય પર જારી કરાયેલા કાયદાઓ અને નિયમનોને આધીન રહેશે.
2. કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરાયેલા કોઈપણ વ્યવહાર માટે જવાબદાર હશે, પછી ભલે તે વ્યવહારને કાર્ડધારક દ્વારા અધિકૃત કરવામાં આવ્યું હોય કે ન આવ્યું હોય.
3. ડેબિટ કાર્ડ, કાર્ડમાં જણાવેલા મહિના/વર્ષના છેલ્લા દિવસ સુધી માન્ય રહેશે. ગ્રાહકને આ અવધિ પછી કાર્ડને ટુકડામાં કાપીને નષ્ટ કરવાની વિનંતી કરવામાં આવે છે. કાર્ડની સમયસીમા સમાપ્ત થાય તે પહેલાં રિન્યૂ કરેલો એક કાર્ડ જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક દ્વારા ગ્રાહકને મોકલી આપવામાં આવશે. કૃપા કરીને નોંધો કે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક કાર્ડની સમયસીમા સમાપ્ત થવા પર રિન્યૂ માટે તમારા ખાતામાંથી કોઈપણ પ્રકારનું રિન્યૂ કરવાનો ખર્ચ ડેબિટ કરવા માટેનું અધિકાર આરક્ષિત રાખે છે.
4. વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (PIN) કોઈપણ વ્યક્તિને છતું થવું જોઈએ નહીં. ફક્ત કાર્ડધારકને જ તેની જાણ હોવી જોઈએ અને આ ટ્રાન્સફર કરી શકાતું નથી અને સંપૂર્ણપણે ગોપનીય છે.
5. કાર્ડધારક વ્યવહારોની વિગતોમાં રહેલી જો કોઈ વિસંગતતાઓ જુએ, તો તેને આ વિશે સ્ટેટમેંટ બનાવ્યાના 15 દિવસની અંદર જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિખિતમાં જાણ કરવી જોઈએ. જો નિયત સમયગાળાની અંદર આવા વ્યવહારોની જાણ કરવામાં ન આવે, તો જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

આંતરરાષ્ટ્રીય ઉપયોગ

જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકના રુપે ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ રુપે સક્ષમ એટીએમ ધરાવતા અન્ય દેશોમાં કરી શકે છે. કાર્ડનો વપરાશ ભારતીય રિઝર્વ બેંકના વિનિમય નિયંત્રણ નિયમો અને લાગુ થતાં અન્ય કાયદાઓ/નિયમનો અનુસાર થવો જોઈએ.

વેપારી સંસ્થાઓમાં ઉપયોગ

1. ભારત અને વિદેશમાં રુપે જના બેંક કાર્ડ સ્વીકારતા બધા વેપારી સંસ્થાઓમાં અને પીઓએસ ટર્મિનલ ધરાવતી જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકની અન્ય બધી એજન્સીઓ દ્વારા કાર્ડને સ્વીકારવામાં આવે છે.
2. પીઓએસ ટર્મિનલમાં કાર્ડ ફક્ત ઇલેક્ટ્રિક વપરાશ માટે જ માન્ય છે. કોઈપણ વેપારી સંસ્થામાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરતી વખતે ગ્રાહકને પીઓએસ ટર્મિનલમાંથી પ્રિન્ટ કરાયેલી વેચાણ રસીદ પર સહી કરવી પડશે.
3. ઉપરાંત, ગ્રાહકને વ્યવહારોને અધિકૃત કરવા માટે એટીએમ પિન દાખલ કરવું પડશે. જો કાર્ડધારક રસીદ પર સહી ન આપે અને કાર્ડધારક દ્વારા તેને અધિકૃત તરીકે સાબિત કરી શકાય, તો આવા વ્યવહાર માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
4. ગ્રાહકને પીઓએસમાં કરેલા કોઈપણ વ્યવહાર માટે પોતે જ ડેબિટ કાર્ડ પિન દાખલ કરવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. જો કાર્ડધારક સળંગ 3 વખત ખોટું પિન દાખલ કરશે, તો કાર્ડને બ્લોક કરવામાં આવશે.
5. બેંક, પીઓએસ પર કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને રોકડ ઉપાડ પર પ્રતિબંધ મૂકે છે, સિવાય કે વિશિષ્ટ રીતે અમારા દ્વારા ચોક્કસ ખાતાઓ અને રકમો માટે પરવાનગી ન આપેલી હોય.
6. જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક ઉપલબ્ધ કરાયેલા કે ઓફર કરવામાં આવેલા સામાન અને સેવાઓની સખ્વાય સહિત, પણ તેના સુધી મર્યાદિત નથી, તમારા અને વેપારી વચ્ચે થયેલા કોઈપણ વ્યવહાર માટે જવાબદારી સ્વીકારતું નથી. જો તમને રુપેની કોઈપણ વેપારી સંસ્થા સંબંધિત કોઈ ફરિયાદ હોય, તો તમારે તેને વેપારી સંસ્થા સાથે ઉકેલવો જોઈએ અને જો

તમે આમ કરવામાં નિષ્ફળ થાઓ તો તમે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક પ્રતિ તમારી જવાબદારીથી મુક્ત થશો નહીં.

7. જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક વ્યવહારની રકમ સાથે તમારા ખાતામાંથી ડેબિટ કરાયેલા વ્યવહારોના મૂલ્ય/લાગત ઉપરાંત કોઈપણ વેપારી સંસ્થા દ્વારા લાગૂ કરવામાં આવેલા કોઈપણ પ્રકારના શુલ્ક માટે જવાબદાર નથી.
8. જો કાર્ડધારક કોઈ ભૂલને લીધે પૂર્ણ કરેલા વ્યવહારને રદ કરવા માગતા હોય, તો વેપારીને અગાઉની વેચાણ રસીદ રદ કરવી આવશ્યક છે અને કાર્ડધારકને રદ કરેલી રસીદ સાચવવી પડશે. જો રિફંડ થયાના દિવસથી 30 દિવસની અંદર કાર્ડના ખાતામાં રકમ જમા ન થાય, તો કાર્ડધારકને વેચાણ રસીદની સાથે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક સૂચિત કરવું જોઈએ.
9. જો કાર્ડ એકથી વધુ ખાતાઓ સાથે લિંક થયેલું હોય તો, વેપારી સંસ્થામાં થયેલા વ્યવહારોની અસર ફક્ત પ્રાથમિક ખાતા પર જ થશે. વ્યવહાર માટે કોઈ સંચિત બાકી વિચારણા હેઠળ લેવામાં આવશે નહીં.
10. કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને થયેલા બધા વ્યવહારો અને પિન આધારિત વ્યવહારો માટે પણ સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

એટીએમનો વપરાશ

1. કાર્ડને ગોપનીય પિનની મદદ વડે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક એટીએમ અને વિશ્વભરના રુપે દ્વારા સંચાલિત એટીએમ પર સ્વીકારવામાં આવે છે. પિનનો ઉપયોગ કરીને કરેલા વ્યવહારોની જવાબદારી સંપૂર્ણપણે કાર્ડધારકની રહેશે.
2. ગ્રાહક જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરેલા મુજબ દિવસ દીઠ વ્યવહાર દીઠ અમુક ચોક્કસ રકમ જ ઉપાડી શકે છે. જો ગ્રાહક દ્વારા કોઈપણ સમય આ મર્યાદાનું ઉલ્લંઘન કરવામાં આવે તો તેના પરિણામે ગ્રાહક પાસેથી કાર્ડ પાછો લેવામાં આવી શકે છે.
3. ભારત સિવાય અન્ય દેશોમાં રુપે દ્વારા સંચાલિત એટીએમ પર કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવતી રોકડ ઉપાડ અને બેલેન્સ પૂછપરછ, શુલ્કના પ્રવર્તમાન ટેરિફને આધીન રહેશે. ભારતમાં રુપે એટીએમ (જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકના ન હોય એવા) પર રોકડ ઉપાડ અને બેલેન્સ પૂછપરછ પણ શુલ્કને (as decided by જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક from time to time) આધીન હોઈ શકે છે.
4. રોકડ ઉપાડ અને બેલેન્સ પૂછપરછ સિવાય ગ્રાહક જના બેંક એટીએમમાં કાર્ડથી કાર્ડમાં રકમ ટ્રાન્સફર, મિની સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ, ચેકબુકની વિનંતી, પિન બદલી, સ્ટેટમેન્ટની વિનંતી, ઝડપી રોકડ ઉપાડ અને મોબાઇલ બેંકિંગ માટે નોંધણી કરી શકે છે.
5. જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક કોઈ પણ કાર્ડ અને સંબંધિત પિનની ચોરી/ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા અથવા તેનાથી સંબંધિત પરિણામી અથવા પરોક્ષ નુકસાન અથવા હાનિ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

શુલ્ક

1. નાણાકીય વ્યવહારો (ઉપાડ / જમા / કાર્ડથી કાર્ડમાં ટ્રાન્સફર) / ગેર નાણાકીય વ્યવહારો (આધાર સીડિંગ, બેલેન્સની પૂછપરછ, પિન બદલવું, મોબાઇલ નંબર બદલવું) માટે લાગુ પડતાં નાણાકીય/ ગેર નાણાકીય વ્યવહારો માટેના શુલ્ક નોંધતી વખતે ખાતામાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે.
2. વિદેશી ચલણમાં કરવામાં આવેલા વ્યવહારો ગ્રાહકના બેંક ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે. આથી તમે દ્વારા જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકને વિદેશી ચલણમાં થયેલા તમારા વ્યવહારોને સમકક્ષ ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત કરવા માટે અધિકૃત કરો છો.
3. જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકને ગ્રાહકને અગાઉથી માહિતી આપીને ડેબિટ કાર્ડના વપરાશ પર લાગુ પડતા શુલ્ક/ફી બદલવા કે પુનઃ નિર્ધારિત કરવાની છૂટછાટ રહેશે.

ડેબિટ કાર્ડની સુવિધાઓ

જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક, પોતાની વિચારણા પર સમય-સમય પર તમારા ડેબિટ કાર્ડ પર વિવિધ સુવિધાઓ ઓફર કરવા માટે વિવિધ એજન્સીઓ સાથે જોડાણ કરી શકે છે. બેંક કોઈપણ સમયે કોઈપણ સેવા પ્રદાતા/વેપારીઓ/આઉટલેટ/એજન્સીઓ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતા સામાન અથવા સેવાઓની અસરકારકતા, ક્ષમતા, ઉપયોગિતાની ગેરંટી કે વોરંટી આપતી નથી. જો કોઈ વિવાદ થાય તો, ગ્રાહકે બેંકને શામેલ કર્યા વગર વેપારી/એજન્ટ સાથે તેને ઉકેલવાનું રહેશે.

માહિતીનો ખુલાસો

1. જો ગ્રાહક કાર્ડ પર બાકી રકમ ચૂકવવા કે ફરીથી ચૂકવણી કરવામાં ડિફોલ્ટર થાય તો જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક / RBI સક્ષમ અધિકારક્ષેત્રની કોઈપણ અદાલતમાં, અર્ધ-ન્યાયિક સત્તાવાળાઓ, કાયદા અમલીકરણ એજન્સીઓ અને કેન્દ્ર સરકાર અથવા રાજ્ય સરકારની કોઈપણ અન્ય શાખાને કાર્ડધારકના અને/અથવા તેના નિદેશકોના/પાર્ટનરના/ સહ-અરજદારોના નામ સહિત ગ્રાહકની માહિતી છતી કરી શકે છે.
2. કોઈપણ મુદ્દાના સંબંધમાં ગ્રાહકની માહિતીની ચકાસણી કરવા માટે કાર્ડ ધારક કોઈપણ માહિતી, રેકૉર્ડ અથવા પ્રમાણપત્રો પ્રદાન કરવા માટે બંધાયેલા છે. જો કોઈપણ કિસ્સામાં કાર્ડધારક આ માહિતી પ્રદાન કરવા માટે ઇનકાર કરે અથવા જો આપેલી માહિતી ખોટી નીકળે, તો જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક કાર્ડને રદ કરવા અને લિક કરેલા ખાતાને નિષ્ક્રિય કરવા માટે અધિકૃત છે.

ખવાયેલું કે ચોરાયેલું કાર્ડ

1. કાર્ડ ખોવાઈ જવાના અથવા ચોરી થવાના કિસ્સામાં ગ્રાહકે ઇમર્જન્સી સંપર્ક નંબર અથવા રુપે સર્વિસ સેન્ટર હેલ્પલાઇન મારફતે કોઈપણ જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકની ઓફિસ પર તેની જાણ કરવી જોઈએ. ચકાસણીની પ્રક્રિયા માટે ગ્રાહકને ડેબિટ કાર્ડ નંબર, ખાતું નંબર, સરનામું, જન્મ તારીખ વગેરે જાહેર કરવા પડશે. કોઈપણ સ્થિતિમાં ગ્રાહકને પિન છતું કરવાથી પ્રતિબંધિત કરવામાં આવે છે. ઇમર્જન્સી સંપર્ક નંબર મારફતે કાર્ડ બ્લોક કર્યાની સાથે ગ્રાહકે કાર્ડ ખોવાઈ જવા/ચોરાઈ જવા અંગે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકને લેખિતમાં પણ જાણ કરવી જોઈએ.
2. ગ્રાહક પાસેથી બ્લોક કરવાની વિનંતી મેળવતા પહેલાં થયેલા વ્યવહારો માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. આવા પ્રકારના વ્યવહારોનો ખર્ચ ગ્રાહકને જ ઉઠાવવાનું રહેશે. એટીએમ દ્વારા રોકડ ઉપાડ પર કોઈ કવરેજ રહેશે નહીં. કેમ કે તે વ્યવહાર માટે પિનની જરૂર પડે છે જે ફક્ત તમારી પાસે જ ગોપનીય હોય છે.
3. કાર્ડધારક સાથેના દાવાના સમાધાન માટે વીમા કંપની સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
4. જો બ્લોક કર્યા પછી કાર્ડ મળી આવે, તો કૃપા કરીને કાર્ડનો દુરુપયોગ અટકાવવા માટે કાર્ડનો નિકાલ કરો અને તેને ટુકડામાં કાપી નાખો.

વીમો

1. કાર્ડને આપવામાં આવતા વીમા લાભો વીમા કંપનીની શરતો અને પોલિસીઓ અનુસાર હશે. આ લાભ મેળવવા માટે ગ્રાહકે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકના સક્રિય કાર્ડ ધારક રહેવું જરૂરી છે. જો ગ્રાહકનું સભ્યપદ કોઈપણ કારણોસર બંધ થઈ જાય તો આવા વીમાનો લાભ આપમેળે બંધ થઈ જશે.
2. કાર્ડધારક સાથે દાવાની પતાવટ માટે સંપૂર્ણપણે વીમા કંપની જવાબદાર રહેશે.
3. કેસની જરૂરીયાતો મૂજબ તમને વધારાના દસ્તાવેજો જમા કરવા માટે કહેવામાં આવી શકે છે.
4. દાવાની પતાવટમાં થયેલા કોઈપણ વિવંચ માટે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

કાર્ડ ખોવાઈ જવા, ચોરી થવા અથવા કાર્ડની નકલ થઈ હોવાનું સૂચન બેંકને કર્યાના સમય સુધી થયેલું કોઈપણ નુકસાન કાર્ડધારકને શન કરવું પડશે, પણ એ રકમ ઉપયોગ માર્ગદર્શિકામાં જણાવેલી ખોવાયેલા કાર્ડ માટે જવાબદારી સુધી જ મર્યાદિત હશે, સિવાય કે જ્યાં કાર્ડધારકે છેતરપિંડી, જાણી જોઈને અથવા ભારે બેદરકારી દાખવી હોય.

સ્ટેટમેંટ અને રેકૉર્ડ

1. કાર્ડધારક જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકની કોઈ શાખામાં જઈને અથવા કોલ સેન્ટરનો સંપર્ક કરીને મૌખિક રીતે અથવા લિખિત માધ્યમથી પોતાના વ્યવહારોનું સ્ટેટમેંટ મેળવી શકે છે.
2. સમયાંતરે ગ્રાહકને કાર્ડનું સ્ટેટમેંટ ટપાલ મારફતે મોકલવામાં આવશે. ગ્રાહક કોઈપણ જના એટીએમ પર મિની સ્ટેટમેંટની સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને પણ વ્યવહારોની વિગતો મેળવી શકે છે.
3. ગ્રાહક પોતાના મોબાઇલ બેંકિંગ/ઇન્ટરનેટ બેંકિંગમાં લોગઇન કરીને બધા વ્યવહારો જોઈ શકે છે.
4. કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા પ્રક્રિયા કરાયેલા વ્યવહારોનો જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકનો રેકૉર્ડ નિર્ણાયક અને તમામ હેતુઓ માટે બંધનકર્તા રહેશે.

વિવાદો

1. વેપારીની કોઈપણ લોકેશનમાં કોઈપણ વ્યવહાર માટે જો કાર્ડ નંબર સાથેની વેચાણ રસીદ પર કાર્ડધારકની સહી મળી આવે, તો તેને વ્યવહારના અંતિમ પુરાવા તરીકે ગણવામાં આવશે. કોઈપણ કિસ્સામાં જો કાર્ડધારકને સામાન/સેવાઓ ન મળે તો જના બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
2. કોઈપણ વેપારી દ્વારા કાર્ડને સ્વીકારવામાં ન આવે/ તેને માન્ય ન ગણવામાં આવે તો જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક તેની જવાબદાર સ્વીકારતું નથી.
3. ખાતાના સ્ટેટમેંટમાં કાર્ડધારકને જો કોઈ વ્યવહાર વિશે મતભેદ હોય, તો તેઓને સ્ટેટમેંટ જનરેટ કર્યાની તારીખથી 15 દિવસની અંદર આ મતભેદ વિશે જાણ કરવી જોઈએ.
4. શેર થયેલા નેટવર્કના કોઈપણ એટીએમ પર થયેલા વ્યવહારના સંદર્ભમાં કોઈપણ વિવાદ રૂપે કાર્ડના નિયમો અનુસાર ઉકેલવામાં આવશે.
5. બેંકના પ્રત્યક્ષ નિયંત્રણમાં આવતા હોય એવા સિસ્ટમમાં ખામીના લીધે કાર્ડધારકને થયેલા પ્રત્યક્ષ નુકસાનની જવાબદારી બેંકની રહેશે. જોકે બેંકના વાજબી નિયંત્રણથી બહાર હોય તેવા ચુકવણી સિસ્ટમમાં કોઈ ટેક્નિકલ ભંગાણ દ્વારા થયેલા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. ઉપરાંત, જો ડિવાઇસના ડિસ્ક્ પર બતાવવામાં આવતા મેસેજ દ્વારા અથવા અન્ય કોઈ રીતે જો ગ્રાહકને સિસ્ટમના ટેક્નિકલ ભંગાણ વિશે જાણકારી હોય. વ્યવહારના ગૈર અમલીકરણ અથવા ખામીયુક્ત અમલ માટે બેંકની જવાબદારી મૂળ રકમ સુધી જ મર્યાદિત રહેશે અને વ્યાજનું નુકસાન શરતોને સંચાલિત કાયદાની જોગવાઈઓને આધીન છે.

ફરિયાદ નિવારણ અને વળતર માળખું

કોઈપણ ફરિયાદ માટે, ફૂપા કરીને નજીકની શાખાનો સંપર્ક કરો અથવા customercare@janabank.com પર મેઇલ કરો. તમારી વિનંતી સબમિટ કરવા માટે તમે <https://www.janabank.com/grievance-redressal> ની મુલાકાત લઈ શકો છો.

સામાન્ય

1. કાર્ડધારકે રોજગાર અને/અથવા ઓફિસ અને/અથવા રહેઠાણના સરનામા અને ટેલિફોન નંબરમાં થયેલા કોઈપણ ફેરફાર વિશે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકને લિખિતમાં જણાવવું જરૂરી છે. કાર્ડધારકને પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવેલી કોઈપણ સૂચના, તે માહિતી જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકને કાર્ડધારકે લેખિતરૂપે આપેલા છેલ્લાં સરનામે મોકલાયા બાદ 7 દિવસમાં પ્રાપ્ત થયેલી માનવામાં આવશે.
2. જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક કાર્ડધારકને સૂચિત કરીને કોઈપણ નિયમો અને શરતો, પોલિસીઓ, સુવિધાઓ અને લાભોમાં ઉમેરો કરવા, કાઢી નાખવા અથવા બદલવાનો અધિકાર આરક્ષિત રાખે છે.
3. લાભો આપતા ત્રીજા પક્ષના સામાન અને સેવાઓની ગુણવત્તા માટે અથવા કોઈ પણ અસંતુષ્ટિ માટે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
4. ડેબિટ કાર્ડ સાથે સંબંધિત બધા મુદ્દાઓમાં, જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકનો નિર્ણય અંતિમ અને બધી રીતે બંધનકર્તા રહેશે.

5. જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકના ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરતી કોઈપણ વ્યક્તિએ આ નિયમો અને શરતો વાંચ્યા, સમજ્યા અને સ્વીકાર કર્યા છે, એવું માનવામાં આવશે.

સમાપ્તિ

1. કાર્ડધારક કોઈપણ સમયે જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંકને લિખિતમાં પુષ્ટિકરણ આપીને કાર્ડને બંધ/ સમાપ્ત કરી શકે છે, કાર્ડ અને જો કોઈ વધારાના કાર્ડ હોય તો તેને બે ટુકડામાં ત્રાંસું કાપીને લિખિત અરજી સાથે પાછું આપવું જરૂરી છે. કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે તમે કાર્ડ જના બેંકના કોઈ અધિકારીને જ સોંપો અને કાર્ડ સોંપતા પહેલાં તમે બેંક અધિકારીની ઓળખ સ્થાપિત કરી હોય.
2. જો કાર્ડધારક જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક સાથેનું પોતાનું ખાતું બંધ કરવાનું નક્કી કરશે, તો તેની સાથે જારી કરાયેલું કાર્ડ પણ રદ કરવામાં આવશે. જો ચૂકવવાના બાકી કોઈ શુલ્ક હજી સુધી કાર્ડમાંથી ડેબિટ કરવામાં ન આવ્યા હોય તો, ખાતું બંધ કર્યા પહેલાં તેની પતાવટ કરવામાં આવશે.
3. જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક કોઈ પણ સમયે સૂચના અને કારણ આપ્યા વિના કાર્ડ અથવા ઓફર કરાયેલી અન્ય કોઈપણ સેવાઓ રદ/પાછી ખેંચવાનું અધિકાર આરક્ષિત રાખે છે.
4. નીચે જણાવેલ કોઈપણ સંજોગો થવાની સ્થિતિમાં જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક તાત્કાલિક રીતે ડેબિટ કાર્ડની સુવિધાને સમાપ્ત કરવા માટે હકદાર છે અને કાર્ડ પાછું લેવામાં આવશે:
 - i. અહીં દર્શાવેલા નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા.
 - ii. જના સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક સાથે થયેલા કરાર અથવા પ્રતિબદ્ધતા (આકસ્મિક અથવા અન્યથા) હેઠળ ડિફોલ્ટ થવાના કિસ્સામાં
 - iii. કાર્ડધારક નાદારી, નાદારી કાર્યવાહી અથવા સમાન પ્રકારની કાર્યવાહીનું વિષય બનવાના કિસ્સામાં.
 - iv. કાર્ડધારકના ખાતાની સમાપ્તિ અથવા તે જ ખાતામાં લઘુત્તમ સરેરાશ બેલેન્સ જાળવી રાખવામાં નિષ્ફળ થવાના કિસ્સામાં

વિધિમાન કાયદા અને ન્યાયક્ષેત્ર

1. આ સુવિધા અને તેના નિયમો તથા શરતો ભારતમાં લાગુ પડતા કાયદાઓ દ્વારા નિયમિત કરવામાં આવે છે.
2. આ સુવિધા અને / અથવા અહીં આપેલા નિયમો અને શરતો સંબંધિત કોઈપણ વિવાદ અથવા દાવા બંગલુરુના યોગ્ય અધિકાર ધરાવતા ન્યાયાલયો / ટ્રિબ્યુનલ / ફોરમના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર હેઠળ આવશે અને ગ્રાહક આ બંગલુરુની વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને સાથે સમંત થાય છે.