

অনুগ্ৰহ কৰি তলত দিয়া চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীসমূহ পঢ়ক। জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ কাৰ্ড আবেদনৰ চৰ্তসমূহ আৰু ডেবিট কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য তলত উল্লেখ কৰা চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ সন্মতি আৰু গ্ৰহণ কৰাৰ অধীনত ইয়াৰ গ্ৰাহকক ৰূপে দ্বাৰা পৰীক্ষিত ডেবিট কাৰ্ড প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হয়। এই চৰ্ত আৰু জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ নিৰ্ধাৰণ কৰা আন যিকোনো চৰ্তৰ উপৰিও হ'ব। ইয়াৰ উপৰিও, ৰূপে ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত, কাৰ্ডধাৰীয়ে ৰূপে কাৰ্ডৰ বাবে প্ৰযোজ্য সকলো নিৰ্দেশনা বা নিয়মৰ অধীনত থাকিব যিবোৰ সময়ে সময়ে একেটা ৱেবছাইটতে উল্লেখ কৰিব পাৰে।

সংজ্ঞা

1. 'বেংক', 'জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক' বুলিলে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক লিমিটেড বুজোৱা হয়, যি কোম্পানীটোৰ সংস্থাপন ভাৰতৰ কোম্পানী আইন, 1956 অনুসৰি কৰা হৈছে আৰু বেংকিং নিয়মাৱলী আইন, 1949 অনুসৰি লাইচেন্স প্ৰাপ্ত হৈ স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকিং ব্যৱসায় চলাবলৈ অধিকৃত, যাৰ পঞ্জীয়নকাৰী কাৰ্যালয় হৈছে — দ্য ফেয়াৰৱে বিজনেছ পাৰ্ক, প্ৰথম মহলা, চাৰ্ভে নম্বৰ 10/1, 11/2 আৰু 12/2B, ডমলুৰৰ কাষৰ পৰা, কোৰামংগলা ইনাৰ ৰিং ৰোডৰ কাষত, ই. জি. এল. বিজনেছ পাৰ্কৰ ওচৰত, চল্লাঘাট্টা, বেংগালুৰু – 560071। এই শব্দটোৱে, যেতিয়া পৰিপ্ৰেক্ষিত বা প্ৰসংগত বিৰোধ নকৰে, তেতিয়া ইয়াৰ উত্তৰাধিকাৰী, প্ৰতিনিধি আৰু মনোনীতসকলকো অন্তৰ্ভুক্ত কৰে।
2. 'কাৰ্ড' বা 'ডেবিট কাৰ্ড' বুলিলে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ (কাৰ্ডৰ মালিক / গৰাকী) কাৰ্ডধাৰকক প্ৰদান কৰা জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক ৰূপে ডেবিট কাৰ্ডক বুজায়।
3. 'একাউণ্ট(সমূহ)' বুলিলে কাৰ্ডধাৰকৰ সঞ্চয় বা চলিত একাউণ্টক বুজায় যিবোৰক ডেবিট কাৰ্ডৰ বৈধ পৰিচালনাৰ বাবে যোগ্য একাউণ্ট(সমূহ)বুলি জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ নিৰ্ধাৰণ কৰিছে।
4. 'কাৰ্ডধাৰক', 'আপুনি', 'আপোনাৰ', 'তেওঁ' বা অনুরূপ সৰ্বনামবোৰে, য'ত প্ৰসংগই স্বীকাৰ কৰে, জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকৰ এজন গ্ৰাহকক বুজিব লাগিব, যাক জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক –এ এই বেংকত খোলা একাউণ্টৰ সন্দৰ্ভত কাৰ্ড জাৰি কৰিছে।
5. 'প্ৰাথমিক একাউণ্ট'বুলিলে কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত একাধিক একাউণ্টক বুজা যায়, যিবোৰৰ একাউণ্টৰ পৰা ক্ৰয় লেনদেন, নগদ ধন উলিওৱা, কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত চাৰ্জ আৰু মাচুল ডেবিট কৰা হয়।
6. 'এটিএম' বুলিলে অটোমেটেড টেলৰ মেচিনক বুজায়, সেয়া ভাৰতত হওক বা বহিঃৰাজ্যত হওক, সেয়া জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকৰ হওক, বা শ্বেয়াৰড নেটৱৰ্কৰ আন যিকোনো বেংকৰ হওক, য'ত কাৰ্ডধাৰকে ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি ধন উলিয়াব পাৰে।
7. 'পিন'ৰ অৰ্থ হ'ল জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ কাৰ্ডধাৰকক আবণ্টন দিয়া ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (এটিএমত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয়)।
8. 'লেনদেন'ৰ বুলিলে কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকক দিয়া নিৰ্দেশনা, একাউণ্টত ডেবিট, ক্রেডিট বা অবিত্তীয় লেনদেন সম্পন্ন কৰা নিৰ্দেশনাবোৰক (বেলেঞ্চৰ সোধা-পোছা, পিন সলনি, মোবাইল পৰিৱৰ্তন নহয়, আধাৰ সংযোগ, কাৰ্ডৰ পৰা কাৰ্ডলৈ স্থানান্তৰ)বুজা যায়।
9. 'বিবৃতি'ৰ অৰ্থ হ'ল জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ কাৰ্ডধাৰকলৈ সময়ে সময়ে প্ৰেৰণ কৰা একাউণ্টৰ বিবৃতি, য'ত কাৰ্ডধাৰক(সকল)-এ নিৰ্দিষ্ট সময়ছোৱাত কৰা লেনদেন আৰু সেই একাউণ্টৰ বেলেঞ্চ উল্লেখ কৰা হয়।
10. 'ৰূপে এটিএম নেটৱৰ্কৰ অৰ্থ হ'ল ডেবিট কাৰ্ডক সন্মান জনোৱা আৰু ৰূপে চিহ্ন প্ৰদৰ্শন কৰা এটিএম। এই ডেবিট কাৰ্ডখন ('কাৰ্ড') জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক লিমিটেড ('জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক লিমিটেড')-এ জাৰি কৰে।

ব্যখ্যা

1. একবচনৰ সকলো উল্লেখ বহুবচন আৰু বিপৰীতভাৱে অন্তৰ্ভুক্ত কৰে আৰু "অন্তৰ্ভুক্ত" শব্দটোক "সীমিত নোহোৱাকৈ" বুলি ধৰিব লাগে।
2. যিকোনো লিংগৰ বাবে অনা শব্দবোৰৰ ভিতৰত অন্য লিংগটোও অন্তৰ্ভুক্ত হয়।

- যিকোনো বিধি, অধ্যাদেশ বা অন্য আইনৰ উল্লেখত সকলো নিয়ম আৰু অন্যান্য যন্ত্ৰ আৰু আপাততঃ বলবৎ থকা সকলো একত্ৰীকৰণ, সংশোধনী, পুনৰ প্ৰণয়ন বা প্ৰতিস্থাপন অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে।
- সকলো শিৰোনাম, বোন্ড টাইপিং আৰু ইটালিক (যদি আছে) কেৱল উল্লেখৰ সুবিধাৰ বাবে সন্নিৱিষ্ট কৰা হৈছে আৰু ই চৰ্তসমূহৰ অৰ্থ বা ব্যাখ্যাক সীমিত বা প্ৰভাৱিত নকৰে।
- ৰূপে কাৰ্ড নিয়মসমূহৰ উল্লেখসমূহ ৰূপে কাৰ্ডৰ দ্বাৰা ইয়াৰ নেটৱৰ্কৰ সকলো সদস্য বেংকলৈ জাৰি কৰা নিৰ্দেশনাসমূহৰ সৈতে জড়িত।
- সাধাৰণ দফা আইনত উল্লেখ কৰা ব্যাখ্যাৰ নিয়মসমূহ, যদিহে ইয়াৰ বিষয় বা প্ৰসংগৰ প্ৰতি বিৰোধ নহয়, তেন্তে ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা ধৰণে চৰ্তসমূহৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব।

কাৰ্ডৰ বৈধতা আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ বাধ্যবাধকতা

- কাৰ্ড প্ৰদান আৰু ব্যৱহাৰ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে জাৰি কৰা সময়ে সময়ে বলবৎ থকা নিয়ম আৰু বিধি আৰু জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক আৰু ফেমা 1999ৰ চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীৰ অধীনত হ'ব।
- কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কৰা যিকোনো লেনদেনৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব, সেইয়া কাৰ্ডধাৰকে অনুমোদিত কৰক বা নকৰক।
- ডেবিট কাৰ্ডত উল্লেখ কৰা মাহ / বছৰৰ শেষ দিনলৈকে কাৰ্ডখন বৈধ হ'ব। কাৰ্ডখনৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত টুকুৰা টুকুৰ কৰি কাটি নষ্ট কৰিবলৈ গ্ৰাহকক অনুৰোধ জনোৱা হয়। কাৰ্ডৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পূৰ্বে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক ৰ পৰা গ্ৰাহকলৈ নবীকৰণ কৰা ডেবিট কাৰ্ড প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে কাৰ্ডখনৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ পিছত কাৰ্ড নবীকৰণৰ বাবে আপোনাৰ একাউণ্টলৈ যিকোনো নবীকৰণযোগ্য চাৰ্জ ডেবিট কৰাৰ একমাত্ৰ অধিকাৰ জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ সংৰক্ষণ কৰে।
- ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (পিন) কাকো প্ৰকাশ কৰা নহ'ব। ই কেৱল কাৰ্ডধাৰকেহে জনা উচিত আৰু ই হস্তান্তৰযোগ্য নহয় আৰু কঠোৰভাৱে গোপনীয়।
- কাৰ্ডধাৰকে তেওঁক দিয়া লেনদেনৰ বিৱৰণত থকা যিকোনো অমিলৰ বিষয়ে বিবৃতি লাভ কৰাৰ 15 দিনৰ ভিতৰত জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকক লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব লাগিব। নিৰ্দিষ্ট সময়ৰ ভিতৰত অভিযোগ নিদিলে এনে কোনো লেনদেনৰ বাবে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ব্যৱহাৰ

জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক ৰূপে ডেবিট কাৰ্ড অন্য দেশৰ ৰূপে সক্ষম এটিএমত ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি। কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মাৱলী আৰু অন্যান্য প্ৰযোজ্য নিয়মাৱলী/নীতি অনুসৰি হ'ব লাগিব।

ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ ব্যৱহাৰ

- ভাৰত আৰু বিদেশৰ সকলো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰা হয় যিয়ে ৰূপে জনা বেংক কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰে আৰু জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক -ৰ অন্যান্য সকলো এজেণ্টীৰ দ্বাৰা গ্ৰহণ কৰা হয় আৰু যাৰ পিঅ'এছ টাৰ্মিনেল আছে।
- কাৰ্ডখন কেৱল পিঅ'এছ টাৰ্মিনেলত বৈদ্যুতিক ব্যৱহাৰৰ কৰা হয়। যদি কোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা হয় তেতিয়াই গ্ৰাহকে পিঅ'এছ টাৰ্মিনেলৰ পৰা প্ৰিন্ট কৰা বিক্ৰী স্লিপত চাইন ইন কৰিব লাগিব।
- লগতে গ্ৰাহকে লেনদেন অনুমোদন কৰিবলৈ এ.টি.এম পিন প্ৰৱিষ্ট কৰিব লাগিব। যদি কোনো ক্ষেত্ৰতে

- স্লিপত কাৰ্ডধাৰকে স্বাক্ষৰ কৰা নাই আৰু কাৰ্ডধাৰকে অনুমোদন জনোৱা অনুসৰি প্ৰমাণ কৰিব পৰা যায়, তেন্তে কাৰ্ডধাৰক লেনদেনৰ বাবে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব।
- গ্ৰাহকক পিঅ'এছত কৰা যিকোনো লেনদেনৰ বাবে নিজেই ডেবিট কাৰ্ড পিন কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হয়। যদি কাৰ্ডধাৰীয়ে একেৰাহে 3 বাৰ ভুল পিন প্ৰৱিষ্ট কৰে তেন্তে কাৰ্ডখন ব্লক কৰা হ'ব।
 - বেংকে পিঅ'এছত ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি নগদ ধন উলিওৱাত নিষেধাজ্ঞা আৰোপ কৰে, যদিহে আমি নিৰ্দিষ্ট একাউণ্ট আৰু ধনৰ বাবে বিশেষভাৱে অনুমতি নিদিওঁ।
 - জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ আপোনাৰ সৈতে ব্যৱসায়ীজনে কৰিব পৰা কোনো ধৰণৰ লেনদেনৰ বাবে কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে, য'ত এনেদৰে উপলব্ধ বা আগবঢ়োৱা সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ যোগানকে ধৰি, কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়। যদি আপোনাৰ কোনো ৰূপে ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে জড়িত কোনো অভিযোগ আছে, তেন্তে আপুনি ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানটোৰ সৈতে বিষয়টো সমাধান কৰা উচিত আৰু তেনে নকৰিলে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক ৰ প্ৰতি থকা কোনো বাধ্যবাধকতাৰ পৰা মুক্ত কৰা নহ'ব।
 - কোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানে লেনদেনৰ মূল্য/খৰচৰ ওপৰত আৰোপ কৰা আৰু লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে আপোনাৰ একাউণ্টত ডেবিট কৰা কোনো ধৰণৰ চাৰ্জৰ বাবে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক কোনো ধৰণৰ দায়বদ্ধ নহয়।
 - যদি কাৰ্ডধাৰকে কোনো ভুলৰ বাবে সম্পূৰ্ণ হোৱা লেনদেন বাতিল কৰিব বিচাৰে, তেন্তে ব্যৱসায়ীয়ে পূৰ্বৰ বিক্ৰী স্লিপ বাতিল কৰিব লাগিব আৰু কাৰ্ডধাৰকে বাতিল কৰা বিক্ৰীৰ স্লিপখন ৰাখিব লাগিব। যদিহে ধন ঘূৰাই দিয়াৰ দিনৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ড একাউণ্টত ক্রেডিট পোষ্ট কৰা নহয়, তেন্তে কাৰ্ডধাৰকে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকক বিক্ৰীৰ স্লিপৰ সৈতে জনাব লাগিব।
 - একাধিক একাউণ্টৰ সৈতে সংযুক্ত কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত লেনদেন কেৱল প্ৰাথমিক একাউণ্টতহে প্ৰভাৱিত হ'ব। লেনদেনৰ বাবে কোনো ক্ৰমবৰ্ধমান বেলেঞ্চ বিবেচনা কৰা নহ'ব।
 - কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কৰা সকলো লেনদেনৰ বাবে আৰু পিন ভিত্তিক লেনদেনৰ বাবেও একমাত্ৰ কাৰ্ডধাৰকহে দায়বদ্ধ হ'ব।

এ.টি.এম. ব্যৱহাৰ

- জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক ৰ এ.টি.এম. আৰু ৰূপে সক্ষম সমগ্ৰ বিশ্বৰ এ.টি.এম.ত গোপনীয় পিনৰ সহায়ত কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰা হয়। আৰু পিনৰ দ্বাৰা কৰা সকলো লেনদেনৰ বাবে কেৱল কাৰ্ডধাৰক দায়িত্ব হ'ব।
- জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক ৰ সিদ্ধান্ত অনুসৰি গ্ৰাহকে প্ৰতিদিনে প্ৰতিটো লেনদেনত নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণৰ নগদ ধনহে উলিয়াব পাৰিব। যদি কোনো সময়ত গ্ৰাহকে সেই সীমা উলংঘা কৰে যিয়ে বেংকে গ্ৰাহকৰ পৰা কাৰ্ডৰ সুবিধা বাতিল কৰিব পাৰে।
- ভাৰতৰ বাহিৰে আন দেশৰ ৰূপে সক্ষম এ.টি.এম.ত কাৰ্ডধাৰ উলিওৱা নগদ ধন আৰু বেলেঞ্চৰ অনুসন্ধান, প্ৰচলিত চাৰ্জৰ শুল্ক অনুসৰি মাচুলৰ আওতাত থাকিব। ভাৰতৰ ৰূপে এ.টি.এম. (নন- জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক)ত নগদ ধন উলিওৱা আৰু বেলেঞ্চৰ অনুসন্ধান মাচুলৰ আওতাও থাকিব পাৰে (জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ সময়ে সময়ে লোৱা সিদ্ধান্ত অনুসৰি)।

4. গ্ৰাহকে নগদ ধন উলিওৱা আৰু বেলেঞ্চৰ অনুসন্ধানৰ উপৰিও কাৰ্ডৰ পৰা কাৰ্ডলৈ হস্তান্তৰ, মিনি ষ্টেটমেণ্ট, চেকবুকৰ অনুৰোধ, পিন সলনি, ষ্টেটমেণ্টৰ অনুৰোধ, ফাষ্ট কেছ আৰু মোবাইল বেংকিং পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে।
5. কাৰ্ড আৰু আনুষংগিক পিনৰ ক্ষতি/ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো ধৰণৰ ফলস্বৰূপ বা পৰোক্ষ লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক দায়ী নহ'ব, যিয়েই নহওক কিয়। এ.টি.এম. আৰু ৰূপে সক্ষম এ.টি.এম.ত গোপনীয় পিনৰ সহায়ত কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰা হয়। আৰু পিনৰ দ্বাৰা কৰা সকলো লেনদেন কেৱল কাৰ্ডধাৰকৰ দায়বদ্ধতাত হ'ব।

মাচুল

1. বিত্তীয় (উইড্ৰ'ৱেল / জমা/ কাৰ্ডৰ পৰা কাৰ্ডলৈ হস্তান্তৰ) / অবিত্তীয় (আধাৰ সংযোগ, বেলেঞ্চ অনুসন্ধান, পিন সলনি, মোবাইল সলনি) লেনদেনৰ বাবে লেনদেন মাচুল বিত্তীয় / অবিত্তীয় লেনদেন পোষ্ট কৰাৰ সময়ত একাউণ্টত ডেবিট কৰা হ'ব।
2. বিদেশী মুদ্রাত কৰা লেনদেন গ্ৰাহকৰ বেংক একাউণ্ট ষ্টেটমেণ্টত ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰ কৰা হ'ব। আপুনি ইয়াৰ দ্বাৰা জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকক বিদেশী মুদ্রাত আপোনাৰ লেনদেন সমতুল্য ভাৰতীয় টকালৈ ৰূপান্তৰিত কৰিবলৈ অনুমোদন জনাইছে।
3. জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ গ্ৰাহকক পূৰ্বৰ তথ্য দি ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য চাৰ্জ / মাচুল সলনি বা সংশোধন কৰাৰ স্বাধীনতা আছে।

ডেবিট কাৰ্ডৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ

জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ সময়ে সময়ে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি বিভিন্ন সংস্থাৰ সৈতে টাই-আপ কৰি আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডত বিভিন্ন বৈশিষ্ট্য আগবঢ়াব পাৰে। বেংকে কোনো সময়তে কোনো সেৱা প্ৰদানকাৰী/ব্যৱসায়ী/আউটলেট/এজেন্সীয়ে আগবঢ়োৱা কোনো সামগ্ৰী বা সেৱাৰ ফলপ্ৰসূতা, ক্ষমতা, উপযোগিতাৰ নিশ্চয়তা বা প্ৰতিশ্ৰুতি নিদিয়। যদি কোনো বিবাদ হয় তেন্তে গ্ৰাহকে বেংকক জড়িত নকৰাকৈ ব্যৱসায়ী/এজেন্টৰ ওচৰলৈ লৈ নিব লাগিব।

তথ্য প্ৰকাশ

1. জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক / আৰ বি আইয়ে কাৰ্ডধাৰী আৰু / বা ইয়াৰ পৰিচালক / অংশীদাৰ / সহ-আবেদনকাৰীৰ নামকে ধৰি গ্ৰাহকৰ তথ্য প্ৰযোজ্য অনুসৰি প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে যদিহে গ্ৰাহকে যোগ্য অধিকাৰক্ষেত্ৰ, অৰ্ধ ন্যায়িক কৰ্তৃপক্ষ, আইন প্ৰয়োগকাৰী সংস্থা, আৰু কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰ বা ৰাজ্য চৰকাৰৰ অন্য কোনো শাখাৰ কোনো আদালতত কাৰ্ডৰ বাবে প্ৰাপ্য যিকোনো ধন পৰিশোধ বা পৰিশোধ কৰাত ডিফল্ট হয়।
2. কাৰ্ডধাৰকে গ্ৰাহকৰ তথ্য পৰীক্ষা কৰিবলৈ যিকোনো বিষয়ৰ সৈতে জড়িত যিকোনো তথ্য, ৰেকৰ্ড বা প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰদান কৰিবলৈ বাধ্য। যদি কোনো ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডধাৰকে দিবলৈ অস্বীকাৰ কৰে বা দিয়া তথ্য মিছা বুলি ধৰা পৰে, তেন্তে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক -এ কাৰ্ড বাতিল বা লিংক কৰা একাউণ্টটো নিষ্ক্ৰিয় কৰিবলৈ অনুমোদিত হয়।

কাৰ্ড হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা

- যদি কাৰ্ডখন হেৰাই যায় বা চুৰি হয় তেন্তে গ্ৰাহকে জৰুৰীকালীন যোগাযোগ নম্বৰৰ জৰিয়তে বা ৰূপে সেৱা কেন্দ্ৰৰ হেল্পলাইনৰ জৰিয়তে যিকোনো জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক ৰ কাৰ্যালয়ত অৱগত কৰিব লাগিব। গ্ৰাহকে পৰীক্ষণ প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে ডেবিট কাৰ্ড নম্বৰ, একাউণ্ট নম্বৰ, ঠিকনা, জন্মৰ তাৰিখ আদি প্ৰকাশ কৰিব লাগিব। কোনো পৰিস্থিতিত গ্ৰাহকে পিন প্ৰকাশ কৰাটো নিষিদ্ধ। জৰুৰীকালীন যোগাযোগ নম্বৰৰ জৰিয়তে কাৰ্ডখন ব্লক কৰাৰ লগতে গ্ৰাহকে কাৰ্ডখন হেৰুৱা / চুৰি হোৱাৰ বিষয়েও লিখিতভাৱে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক ক অৱগত কৰিব লাগে।
- গ্ৰাহকৰ পৰা ব্লক অনুৰোধ পোৱাৰ আগতে কৰা লেনদেনৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব। এনে ধৰণৰ লেনদেন কেৱল কাৰ্ডধাৰকেহে বহন কৰিব। এটিএমৰ জৰিয়তে নগদ ধন উলিওৱাৰ ক্ষেত্ৰত কোনো কভাৰেজ নাথাকিব কাৰণ, সেই লেনদেনৰ বাবে আপোনাৰ পিনৰ প্ৰয়োজন হয় যিটো আপোনাৰ বাবে সম্পূৰ্ণৰূপে গোপনীয়।
- যদিহে আপুনি সকলো দিশতে চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ মানি চলিছে, তেন্তে প্ৰযোজ্য মাচুলত জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক ৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি প্ৰতিস্থাপন কাৰ্ড প্ৰদান কৰিব পাৰিব।
- যদি কাৰ্ডখন ব্লক কৰাৰ পিছত উদ্ধাৰ কৰা হৈছে তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি কাৰ্ডখন নষ্ট কৰিব আৰু অপব্যৱহাৰ ৰোধ কৰিবলৈ টুকুৰা টুকুৰ কৰি কাটি পেলাব।

বীমা

- কাৰ্ডত প্ৰদান কৰা বীমাৰ সুবিধাসমূহ বীমা কোম্পানীৰ চৰ্ত আৰু পলিচি অনুসৰি হ'ব। লগতে সুবিধা লাভ কৰিবলৈ গ্ৰাহকে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকৰ সক্ৰিয় কাৰ্ডধাৰক হৈ থাকিব লাগিব। যদিহে গ্ৰাহকৰ সদস্যতা কোনো কাৰণতে বন্ধ হৈ যায় তেন্তে এনে বীমাৰ সুবিধা স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে বন্ধ হৈ যাব।
- কাৰ্ডধাৰকৰ দাবী নিষ্পত্তিৰ বাবে বীমা কোম্পানীয়ে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব।
- প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি, আপোনাক অতিৰিক্ত নথি-পত্ৰ জমা দিবলৈ কোৱা হ'ব পাৰে।
- দাবীসমূহৰ নিষ্পত্তিত পলম কৰাৰ বাবে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

উদ্ধাৰকে কাৰ্ডখনৰ যিকোনো ক্ষতি, চুৰি বা কপি কৰাৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰাৰ সময়লৈকে হোৱা লোকচান বহন কৰিব লাগিব, কিন্তু ব্যৱহাৰৰ নিৰ্দেশাৱলীত উল্লেখ কৰা হেৰুৱা কাৰ্ডৰ দায়বদ্ধতা সীমা অনুসৰি এটা নিৰ্দিষ্ট সীমালৈকেহে, যদিহে কাৰ্ডধাৰকে প্ৰৱঞ্চনামূলকভাৱে, জানি-বুজি বা অত্যন্ত গাফিলতিৰ সৈতে কাম কৰে।

বিবৃতি আৰু ৰেকৰ্ড

- কাৰ্ডধাৰকে কোনো শাখালৈ গৈ বা জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকৰ কল চেণ্টাৰত ফোন কৰি নিজৰ লেনদেনৰ মৌখিক বা লিখিত বিবৃতি লাভ কৰিব পাৰে।
- গ্ৰাহকক সময়ে সময়ে কাৰ্ডৰ বিবৃতি মেইল কৰা হ'ব। যিকোনো জন এটিএমত মিনি ষ্টেটমেণ্টৰ সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰিও গ্ৰাহকে লেনদেনৰ সবিশেষ লাভ কৰিব পাৰিব।
- গ্ৰাহকে নিজৰ মোবাইল বেংকিং / ইণ্টাৰনেট বেংকিং চেনেলত লগ ইন কৰি সকলো লেনদেন চাব পাৰিব।
- কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা লেনদেনৰ জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকৰ ৰেকৰ্ড সকলো উদ্দেশ্যৰ বাবে নিৰ্ণায়ক আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।

বিবাদ

- যিকোনো লেনদেনৰ বাবে যিকোনো ব্যৱসায়ী স্থানত যদি বিত্ৰী স্লিপত উল্লেখ কৰা কাৰ্ড নম্বৰৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰকৰ স্বাক্ষৰ পোৱা যায়, তেন্তে সেইটো লেনদেনৰ চূড়ান্ত প্ৰমাণ হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব। কাৰ্ডধাৰকে সামগ্ৰী / সেৱা গ্ৰহণ নকৰাৰ বাবে জনা বেংক কোনো কাৰণতে দায়ী নহ'ব।

2. জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ কোনো ব্যৱসায়ীয়ে কাৰ্ড গ্ৰহণ আৰু/বা সন্মান কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে।
3. যদি কাৰ্ডধাৰকৰ একাউণ্টৰ বিবৃতিত কোনো বিবাদ হয় তেন্তে তেওঁলোকে বিবৃতি হোৱাৰ 15 দিনৰ ভিতৰত বিবাদ উত্থাপন কৰিব লাগিব। অৱশ্যে, বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি 15 দিনতকৈ পুৰণি বিবাদসমূহ বিবেচনা কৰিব পাৰে।
4. শ্বেয়াৰড নেটৱৰ্ক এটিএম লেনদেনৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো বিবাদ ৰূপে কাৰ্ডৰ নিয়ম অনুসৰি সমাধান কৰা হ'ব।
5. বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ পোনপটীয়াকৈ থকা ব্যৱস্থাৰ বিজুতিৰ বাবে হোৱা কাৰ্ডধাৰকৰ প্ৰত্যক্ষ লোকচানৰ বাবে বেংক দায়ী হ'ব। কিন্তু পেমেণ্ট ব্যৱস্থাৰ কাৰিকৰী বিজুতিৰ ফলত হোৱা কোনো লোকচানৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব যিটো ইয়াৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত। ইয়াৰ উপৰিও, যদি ডিভাইচৰ প্ৰদৰ্শনত বা অন্যথা জনা বাৰ্তাৰ দ্বাৰা চিষ্টেমৰ বিজুতি কাৰ্ডধাৰকে চিনাক্ত কৰিব পৰা হয়। লেনদেন নিষ্পাদন নকৰা বা ত্ৰুটিপূৰ্ণ নিষ্পাদনৰ বাবে বেংকৰ দায়িত্ব মূল ধনৰাশিত সীমাবদ্ধ থাকে, আৰু সুতৰ ক্ষতি চৰ্তসমূহ নিয়ন্ত্ৰণ কৰা আইনৰ বিধানৰ অধীনত হ'ব।

অভিযোগ নিৰাময় আৰু ক্ষতিপূৰণৰ গাঁথনি

যিকোনো অভিযোগৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ ওচৰৰ শাখাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক বা আমালৈ মেইল কৰক customercare@janabank.com

আপোনাৰ অনুৰোধ জমা দিবলৈ আপুনি চাব পাৰে <https://www.janabank.com/grievance-redressal> .

সাধাৰণ

1. কাৰ্ডধাৰকে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক ক তেওঁৰ নিয়োগ আৰু/বা কাৰ্যালয় আৰু/বা আৱাসিক ঠিকনা আৰু টেলিফোন নম্বৰৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব লাগিব। ইয়াত ডাকযোগে প্ৰেৰণ কৰা যিকোনো জাননী, কাৰ্ডধাৰকে লিখিতভাৱে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকক শেষবাৰৰ বাবে দিয়া ঠিকনাত জাননী পোষ্ট কৰাৰ 7 দিনৰ ভিতৰত কাৰ্ডধাৰকে লাভ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।
2. কাৰ্ডধাৰকে জাননী দিয়াৰ পিছত জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ যিকোনো চৰ্ত আৰু নিয়ম, নীতি, বৈশিষ্ট্য, আৰু সুবিধাসমূহৰ সৈতে যোগ, মচি পেলোৱা বা পৰিৱৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।
3. তৃতীয় পক্ষই সুবিধা প্ৰদান কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ মানদণ্ড বা কোনো অসন্তুষ্টিৰ বাবে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক দায়ী নহ'ব।
4. ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত সকলো বিষয়তে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকৰ হলৰ সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত আৰু সকলোৰে বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।
5. জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক ৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা যিকোনো ব্যক্তিয়ে এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে বুলি ধৰা হ'ব।

সমাপ্তি

1. কাৰ্ডধাৰকে যিকোনো জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকক লিখিত নিশ্চিতকৰণ দি কাৰ্ডখন ঘূৰাই দিয়াৰ লগতে কাৰ্ডখন যদি আছে তেন্তে অতিৰিক্তভাৱে টুকুৰাটুকুৰকৈ কাটি পেলাব পাৰে। অনুগ্ৰহ কৰি নিশ্চিত হওক যে আপুনি কাৰ্ডখন কেৱল এজন জন বিষয়াকহে গতাই দিয়ে আৰু আপোনাৰ কাৰ্ড প্ৰদান কৰাৰ আগতে বেংক বিষয়ৰ পৰিচয় আপুনি জানি ল'ব লাগে।
2. যদি কাৰ্ডধাৰকে জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকত নিজৰ একাউণ্ট বন্ধ কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয় তেন্তে ইয়াৰ সৈতে দিয়া কাৰ্ডখনো বাতিল কৰা হ'ব। যদি কোনো বাকী থকা চাৰ্জ কাৰ্ডৰ পৰা ডেবিট কৰা হোৱা নাই তেন্তে একাউণ্ট বন্ধ কৰাৰ আগতে একেখিনি কৰ্তন কৰা হ'ব।
3. জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ যিকোনো সময়তে পূৰ্বৰ জাননী অবিহনে আৰু কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ কাৰ্ড বাতিল/প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

4. জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংক-এ তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব, আৰু তলত দিয়া যিকোনো এটা পৰিঘটনা সংঘটিত হ'লে কাৰ্ডখন ঘূৰাই দিয়া হ'ব:
 - i. ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ মানি চলাত ব্যৰ্থতা।
 - ii. জনা স্মল ফাইনেঞ্চ বেংকৰ সৈতে কৰা চুক্তি বা প্ৰতিশ্ৰুতি (আকস্মিক বা অন্য)ৰ অধীনত, ডিফল্টৰ এটা পৰিঘটনা।
 - iii. কাৰ্ডধাৰকজন যিকোনো দেউলীয়া, ঋণহীনতা বা অনুৰূপ প্ৰকৃতিৰ কাৰ্য্যবিধিৰ বিষয় হৈ পৰা।
 - iv. কাৰ্ডধাৰকৰ একাউণ্ট বন্ধ হোৱা, বা উক্ত একাউণ্টত নূন্যতম গড় বেলেঞ্চ ৰখাত ব্যৰ্থ হোৱা।

শাসকীয় আইন আৰু বিচাৰ ক্ষমতা

1. ভাৰতত প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা সুবিধা আৰু ইয়াৰ চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলী পৰিচালিত হয়।
2. সুবিধা আৰু/বা ইয়াৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ সৈতে জড়িত যিকোনো বিবাদ বা দাবী বেংগালুৰুৰ যোগ্য আদালত / ন্যায়াধিকৰণ / মঞ্চৰ একচেটিয়া অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ অধীনত থাকে আৰু গ্ৰাহকে বেংগালুৰুৰ এনে একচেটিয়া অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ বাবে সন্মত হয়।