

XIV. অপারেশন পদ্ধতির পরিবর্তন

(শুধুমাত্র নীচের ম্যানুয়েল এর জন্য প্রযোজ্য)

a. অপারেশনের বিদ্যমান পদ্ধতি

- ☐ যে কোন একজন বা জীবিত ব্যক্তি ☐ পূর্বব বা জীবিত ব্যক্তি
☐ সকলোকে দ্বারা যুটীয়াভাবে ☐ যিকোনো এজন বা জীবিত ব্যক্তি

b. অপারেশনের নতুন পদ্ধতি

- ☐ যে কোন একজন বা জীবিত ব্যক্তি ☐ প্রথম জন বা জীবিত ব্যক্তি
☐ সকলে যৌথ ভাবে ☐ যে কোন একজন বা যে জীবিত

XV. সার্টিফিকেট

☐ সুদের সার্টিফিকেট ☐ টিডিএস সার্টিফিকেট এর

সময়কাল (শুধুমাত্র সুদ এবং টিডিএস সার্টিফিকেট এর জন্য প্রযোজ্য)

থেকে পর্যন্ত

☐ এই তারিখ পর্যন্ত ব্যালেন্স নিশ্চিতকরণ.....(তারিখ)

☐ ডুপ্লিকেট এফডি র পরামর্শপত্র

XVI. স্থায়ী নির্দেশ নিবন্ধন/বাতিলকরণ

☐ নিবন্ধন ☐ বাতিলকরণ

পরিমাণ (Rs এ).....

(Rupees শব্দে).....

ফ্রিকোয়েন্সির হার

শুরু করার তারিখ

সমাপ্তির তারিখ অ্যাকাউন্টে

ক্রেডিট করতে হবে।

সুবিধাজোগীর নাম.....

ব্যাঙ্ক.....

শাখা.....

IFSC.....

- আমি/আমরা আপনাকে উপরোক্ত স্থায়ী নির্দেশনার জন্য আমার/আমাদের অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করার অনুমতি দিচ্ছি। প্রযোজ্য চার্জগুলি আমার/আমাদের অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হতে পারে
- আমি/আমরা বুঝতে পারি যে ব্যাঙ্ক স্থায়ী নির্দেশ কার্যকর করার জন্য সর্বাধিক 3 বার চেষ্টা করবে। তারপরে ব্যাঙ্ক আর কোনও পদক্ষেপ নেবে না।

XVII. ইন্সটাকিট ইস্যু করা

- ☐ ইন্সটাকিট ইস্যু করা
☐ ইন্সটাকিট পুনরায় ইস্যু করা
☐ কার্ড হারিয়ে ☐ গেছে ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে
☐ অন্যান্য.....

XVIII. ডেবিট কার্ডের চার্জ - ফেরত দেওয়া

লেনদেনের তারিখ:

পরিমাণ:

চার্জের ধরণ:

- ☐ বার্ষিক মেইনটেনেন্স চার্জ লক ☐ ইস্যু করার চার্জ

XIX. ডেবিট কার্ড পিন পুনরায় ইস্যু করা

- ☐ পিন পাওয়া যায়নি ☐ পিন ভুলে গেছে ☐ পিন কাজ করছে না

দ্রষ্টব্য: শুধুমাত্র গ্রিন পিন জেনারেশন এর চেষ্টা ব্যর্থ হলে এই অনুরোধটি গ্রহণ করা হবে

XX. কার্ড ব্লক/আনব্লক/ডিঅ্যাক্টিভেশন

- ☐ ব্লকিং ☐ আনব্লকিং ☐ কার্ড ডিঅ্যাক্টিভেশন

কারণ

XXI. ব্যক্তিগতকৃত ডেবিট কার্ড ইস্যু করা

1ম আবেদনকারী

- ☐ ব্যক্তিগতকৃত ডেবিট কার্ড ইস্যু করা

- ☐ ব্যক্তিগতকৃত ডেবিট কার্ড পুনরায় ইস্যু করা

- ☐ কার্ড হারিয়ে গেছে ☐ ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে

- ☐ অন্যান্য

2য় আবেদনকারী

- ☐ ব্যক্তিগতকৃত ডেবিট কার্ড ইস্যু করা

- ☐ ব্যক্তিগতকৃত ডেবিট কার্ড পুনরায় ইস্যু করা

- ☐ কার্ড হারিয়ে গেছে ☐ ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে

- ☐ অন্যান্য

XXII. ফিক্সড ডিপোজিটের জন্য মেয়াদপূর্তি নির্দেশের পরিবর্তন

এফডি নম্বর

আমি আপনাকে উপরের এফডি-এর জন্য নিম্নলিখিত নতুন মেয়াদপূর্তি নির্দেশাবলী রেকর্ড করার জন্য অনুরোধ করছি।

মেয়াদপূর্তির উপর,

i. অটো রিনিউয়াল

☐ হ্যাঁ

☐ না

- ☐ শুধুমাত্র মূল পরিমাণ পুনর্নবীকরণ করুন ☐ সুদ সহ মূল পরিমাণ পুনর্নবীকরণ করুন

ii. আয় ক্রেডিট করুন এই অ্যাকাউন্ট নম্বরে

জনা স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক/

অন্যান্য ব্যাঙ্কের সাথে শাখা IFSC

XXIII. এপিওয়াই (APY) ক্রিমে পরিবর্তন

পেমেন্টের ফ্রিকোয়েন্সি

- ☐ মাসিক ☐ ত্রৈমাসিক ☐ ষাণ্মাসিক

আকাঙ্ক্ষিত পেনশন পরিমাণ

- ☐ 1000 ☐ 2000 ☐ 3000 ☐ 4000 ☐ 5000 ☐

XXIV. অন্যান্য

- ☐ অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী/ডাইরেক্টর/ট্রাস্টিদের যোগ/বাদ দেওয়া (প্রাসঙ্গিক নথির কপি সংযুক্ত করুন)
☐ পার্টনারশিপ ফার্মের অবসান/পুনর্গঠন (প্রাসঙ্গিক নথির কপি সংযুক্ত করুন)
☐ সম্ভার সংবিধানে পরিবর্তন (প্রাসঙ্গিক নথির কপি সংযুক্ত করুন)
☐ সংস্থাগুলির জন্য অপারেটিং নির্দেশাবলীতে পরিবর্তন (প্রাসঙ্গিক নথির কপি সংযুক্ত করুন)
☐ সম্ভার অ্যাকাউন্টগুলি বন্ধ করা (প্রাসঙ্গিক নথির কপি সংযুক্ত করুন)
☐ ডোরস্টেপ পরিষেবার জন্য অনুরোধ (প্রাসঙ্গিক ডকুমেন্টের কপি সংযুক্ত করুন)
☐ ডোরস্টেপ পরিষেবাগুলির পরিবর্তন/বাতিলকরণ (প্রাসঙ্গিক নথির কপি সংযুক্ত করুন)
☐ অন্যান্য

অ্যাকাউন্ট ধারক/অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী যোগ 1

নাম:

বিদ্যমান Jana Bank গ্রাহক:

হ্যাঁ ☐ না ☐

CRN (যদি হ্যাঁ হয়)

লিঙ্গ M F T

জন্মতারিখ:

জাতীয়তা:

পদ:

প্যান:

ফর্ম 60 হ্যাঁ ☐ না ☐

আধার নম্বর

DIN

মায়ের বিবাহের পূর্বের নাম

মোবাইল নম্বর*

ঠিকানা

রাজ্য

পিন কোড

ইমেল আইডি

বিশদ বিবরণ	ঠিকানার প্রমাণ	আইডি প্রুফ
নথির নাম		
নথি নম্বর		
মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ		

*আমি/আমরা বুঝতে পারি যে ব্যাঙ্কের সাথে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরটি কোনও যোগাযোগ পাঠানোর পাশাপাশি লেনদেনের তথ্য দেওয়ার জন্য ব্যবহার করা হবে। আমি/আমরা নিশ্চিত করছি যে আমার/আমাদের প্রদত্ত মোবাইল নম্বরটি অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষ ব্যবহার করছে না এবং আমি/আমরা অঙ্গীকার করছি যে আমার/আমাদের মোবাইল নম্বর পরিবর্তন হলে আমি/আমরা যথাযথভাবে এবং অবিলম্বে ব্যাঙ্কে জানাব।

সাম্প্রতিক পাসপোর্টের
আকারের ছবি

স্বাক্ষর

অ্যাকাউন্ট ধারক/অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী যোগ 2

নাম:

বিদ্যমান Jana Bank গ্রাহক:

হ্যাঁ ☐ না ☐

CRN (যদি হ্যাঁ হয়)

লিঙ্গ M F T

জন্মতারিখ:

জাতীয়তা:

পদ:

প্যান:

ফর্ম 60 হ্যাঁ ☐ না ☐

আধার নম্বর

DIN

মায়ের বিবাহের পূর্বের নাম

মোবাইল নম্বর*

ঠিকানা

রাজ্য

পিন কোড

ইমেল আইডি

বিশদ বিবরণ	ঠিকানার প্রমাণ	আইডি প্রুফ
নথির নাম		
নথি নম্বর		
মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ		

*আমি/আমরা বুঝতে পারি যে ব্যাঙ্কের সাথে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরটি কোনও যোগাযোগ পাঠানোর পাশাপাশি লেনদেনের তথ্য দেওয়ার জন্য ব্যবহার করা হবে। আমি/আমরা নিশ্চিত করছি যে আমার/আমাদের প্রদত্ত মোবাইল নম্বরটি অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষ ব্যবহার করছে না এবং আমি/আমরা অঙ্গীকার করছি যে আমার/আমাদের মোবাইল নম্বর পরিবর্তন হলে আমি/আমরা যথাযথভাবে এবং অবিলম্বে ব্যাঙ্কে জানাব।

সাম্প্রতিক পাসপোর্টের
আকারের ছবি

স্বাক্ষর

অ্যাকাউন্ট লেনদেন সম্পর্কিত

আমি/আমরা বুঝতে পারি, সম্মত হই এবং স্বীকার করি যে পরিষেবা অনুরোধের জন্য প্রযোজ্য হিসাবে সময়ে সময়ে সংশোধিত হিসাবে Jana Small Finance Bank এর চার্জের সূচী।

☐ অ্যাকাউন্টে ক্রেডিটপূর্ণ ক্রেডিট / ডেবিট:

চেক নম্বর: তারিখ: পরিমাণ:

এর উপর ড্র করা.....

☐ ডেবিট/ ক্রেডিটের বিবরণ:

লেনদেনের তারিখ: পরিমাণ:.....

☐ প্রাপকের বিবরণ প্রয়োজন:

চেক নম্বর:..... তারিখ:..... পরিমাণ:.....

☐ ফেরত দেওয়া চেক পাওয়া যায়নি:

চেক নম্বর: তারিখ: পরিমাণ:.....

এর উপর ড্র করা করা হয়েছে

☐ অন্য কোনও অনুরোধ:

ঘোষণা

- আমি/আমরা Jana Small Finance Bank অ্যাকাউন্ট খোলার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য শর্তাবলী ও চার্জের সূচি এবং যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমিত নয় এটিএম/ডেবিট কার্ড/ নেট ব্যাঙ্কিং/ ফোন ব্যাঙ্কিং/ Jana ক্যাশ ওয়ালেট যা এর নীচে উল্লিখিত এবং যা www.janabank.com-এ আরো বিস্তারিতভাবে উল্লিখিত তা পড়েছি এবং বুঝেছি এবং এর দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত হয়েছি। <http://www.janabank.com>
- আমি/আমরা ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতা বাদ দেওয়া/ সীমাবদ্ধ করা এবং আমার/আমাদের অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত সময়ে সময়ে শর্তাদি এবং শর্তাবলীতে পরিবর্তনগুলি সহ সমস্ত শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত হয়েছি যেমন ওয়েবসাইটে উপলব্ধ করা হয়েছে।
- আমি/আমরা এতদ্বারা জনা স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক আমার/আমাদের ব্যক্তিগত / কেওয়াইসি বা অন্য যেকোনো বিবরণ কেন্দ্রীয় কেওয়াইসি রেজিস্ট্রি / ক্রেডিট ব্যুরো / আইন অনুসারে যেকোনো সংস্থার সাথে শেয়ার করার এবং এই সংস্থাগুলি থেকে তথ্য গ্রহণ করার জন্য অনুমোদন দিচ্ছি। এইভাবে অনুমোদিত যে কোনও সংস্থা তাই বিবেচনার জন্য, প্রক্রিয়াজাত তথ্য এবং ডেটা বা তাদের দ্বারা প্রস্তুত পণ্য, ব্যাঙ্ক / আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং অন্যান্য ক্রেডিট প্রদানকারী বা নিবন্ধিত ব্যবহারকারীদের কাছে সরবরাহ করতে পারে, যেমন এর পক্ষে নিয়ন্ত্রকদের দ্বারা নির্দিষ্ট করা হয়েছে।
- কোনও আমানতকারীর মৃত্যুর ঘটনায়, জীবিত অ্যাকাউন্টধারীদের মেয়াদী আমানতের অকাল উত্তোলনের অনুমতি দেওয়া হবে। জীবিত ব্যক্তিদেরকে এই ধরনের কোনও পেমেন্ট ব্যাঙ্ককে বৈধ ডিসচার্জ প্রদান করে। জীবিত ব্যক্তি ব্যাঙ্ক থেকে মৃত আমানতকারীর আইনি উত্তরাধিকারের ট্রাস্টি হিসাবে পেমেন্ট পাবে অর্থাৎ জীবিত ব্যক্তিদের এই ধরনের পেমেন্ট সেই অধিকার বা দাবির উপর প্রভাব ফেলবে না যা কোনও ব্যক্তির জীবিত(দের) বিরুদ্ধে থাকতে পারে যাকে পেমেন্ট করা হচ্ছে। এই ধরনের অকাল প্রত্যাহার বর্তমান তারিখ অনুযায়ী কোনও দণ্ডনীয় চার্জ আকর্ষণ করবে না। এটি সময়ে সময়ে পর্যালোচনা সাপেক্ষে
- বলা হয়েছে যে কোনও এবং সমস্ত দাবি, বিষয় এবং বিরোধগুলি কেবলমাত্র ভারতের আইন এবং বেঙ্গালুরুর উপযুক্ত আদালতের এখতিয়ার দ্বারা পরিচালিত হতে পারে।
- আমি/আমরা এতদ্বারা ঘোষণা করি যে উপরে প্রদত্ত তথ্য সত্য ও সঠিক এবং আমার / আমাদের সর্বোত্তম জ্ঞানের ভিত্তিতে প্রদান করা হয়েছে
- সাবসিডিয়ারি/অ্যাফিলিয়েটেড/এজেন্ট/তৃতীয় পক্ষগুলির সাথে আমার/আমাদের সাথে যোগাযোগ করে বিভিন্ন অন্যান্য পণ্য/অফার আপডেট, মার্কেটিং প্রচার, স্মার্ট পুরস্কার, বিশেষ অফার বা সময়ে সময়ে এই জাতীয় কোনও তথ্যের জন্য সম্মত হই।

আমি ফোন কল এর মাধ্যমে এই ধরনের তথ্য পাওয়ার জন্য আমার সম্মতি

☐ হ্যাঁ ☐ না

এস এম এস

☐ হ্যাঁ ☐ না

দিচ্ছি

☐ হ্যাঁ ☐ না

- আমি/আমরা সম্মত হই যে ব্যাঙ্ক কুরিয়ার/মেসেঞ্জার/মেইলের মাধ্যমে বা তার বিবেচনার ভিত্তিতে অন্য কোনও পদ্ধতির মাধ্যমে আমার/আমাদের কাছে যোগাযোগ/চিঠি ইত্যাদি পাঠাতে পারে এবং এর থেকে উদ্ধৃত কোনও বিলম্বের জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ হবে না।

1ম আবেদনকারী/অভিভাবক/ অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী
(নাবালক অ্যাকাউন্টে ইস্যু করা কার্ডের ক্ষেত্রে)

2য় আবেদনকারী/ অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী

3য় আবেদনকারী/ অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী
পিপিআই (PPI) হোল্ডার(শুধুমাত্র PPI-এর ক্ষেত্রে)

নাম:.....

নাম:.....

নাম:.....

পদ:.....

পদ:.....

পদ:.....

অ্যাকাউন্টটি পরিচালনা করার জন্য অনুমোদিত মালিক/সমস্ত অংশীদার/ব্যক্তি দ্বারা স্বাক্ষরিত হতে হবে। (সিল সহ)

শুধুমাত্র অফিসে ব্যবহারের জন্য

1. অ্যাকাউন্টের বিবরণ এবং স্বাক্ষর যাচাই করা হয়েছে

হ্যাঁ না

2. কেওয়াইসি যাচাই করা হয়েছে

হ্যাঁ না

3. পরিষেবার জন্য অনুরোধ

4. পরিষেবার জন্য অনুরোধটি পূরণ করা হয়েছে

DDMMYYYY

কার্ডের ক্ষেত্রে

ইস্যু করা কার্ডের ধরণ:

কার্ড নম্বর

নিম্নলিখিত অ্যাকাউন্টগুলির সাথে লিঙ্ক করা কার্ড:

SB অ্যাকাউন্ট নম্বর

CA অ্যাকাউন্ট নম্বর

তারিখ

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

কাস্টমার রিলেশনশিপ এক্সিকিউটিভ

ব্র্যাঞ্চ অপারেশনস ম্যানেজার

স্বীকৃতি

আমরা এই অ্যাকাউন্ট নম্বরের জন্য নিচে দেওয়া পরিষেবার জন্য অনুরোধটি স্বীকার করি.....

☐ অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টের জন্য অনুরোধ☐ ফর্ম 15H/15G জমা দেওয়া☐ স্থায়ী নির্দেশ নিবন্ধন/বাতিলকরণ☐ ই-স্টেটমেন্টের অ্যাক্টিভেশন/ডিঅ্যাক্টিভেশন☐ চেক পুনরুদ্ধার☐ ডেবিট কার্ডের চার্জ - ফেরত দেওয়া☐ নতুন চেক বুক/পেমেন্ট বন্ধ করার অনুরোধ☐ যৌথ ধারকের নাম বাদ দেওয়া☐ ডেবিট কার্ড পিন পুনরায় ইস্যু করা☐ ডুপ্লিকেট ডিডি/ডিডি বাতিলকরণ☐ ডেবিট কার্ডের আপগ্রেডেশন☐ কার্ড ব্লক/আনব্লক/ডিঅ্যাক্টিভেশন☐ ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং/মোবাইল ব্যাঙ্কিং☐ অ্যাকাউন্ট ট্রান্সফারের জন্য অনুরোধ☐ ব্যক্তিগতকৃত ডেবিট কার্ড ইস্যু করা☐ অ্যাকাউন্ট মাইগ্রেশনের অনুরোধ☐ অপারেশন পদ্ধতির পরিবর্তন☐ ফিল্ড ডিপোজিটের জন্য মেয়াদপূর্তি নির্দেশের পরিবর্তন☐ সতর্কতা অ্যাক্টিভেশন/ডিঅ্যাক্টিভেশন☐ সার্টিফিকেট☐ এপিওয়াই (APY) স্কিমে পরিবর্তন☐ এফডি প্রত্যাহার☐ ইস্টাটিকিট ইস্যু করা☐ চেকের স্টপ পেমেন্টের অনুরোধ☐ অন্যান্য:

বিবরণ:

শাখার কর্মকর্তার নাম ও স্বাক্ষর: তারিখ