

సమూహిత కార్యాలయం: జనా సామ్రాట్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్, ది ఫ్యూర్వే బిజినెస్ పార్క్, # 10/1, 11/2 & 12/2బి, డోమ్స్ ఆఫ్, కోదమంగళి ఇన్స్పర్ రింగ్ రోడ్, ఈజిఎల్ పక్కన, చల్లపల్లి, బెంగళూరు - 560071

వెబ్సైట్

www.janabank.com

కస్టమర్ కేర్ ఇమెయిల్ చాట్

customercare@janabank.com

టోల్ ఫ్రీ నంబర్

1800 2080

యాక్సెస్ బిస్సెండ్

చదుకోండి

*టీ & సి వర్సియ

మా బ్యాంక్లోని ప్రతి డిపాజిటర్ డిజిటల్ (డిపాజిట్ ఇన్సూరెన్స్) & క్రెడిట్ గ్యారంటీ కార్పొరేషన్ ద్వారా గరిష్ఠంగా 5,00,000* (రూ. ఐదు లక్షలు) వరకు బిమా చర్యబుద్ధి ఉంటుంది, అదే హాకు? మరియూ బ్యాంకు యొక్క ప్రైవేట్ ని రద్దు చేసిన తేదీ లేదా అమర్లోక్ వచ్చే తేదీ లేదా అమెయిల్లో వచ్చే తేదీ. ఈ పరిమితి కాలానుగుణంగా మారుతూ ఉంటుంది.

డిపాజిట్ ఇన్సూరెన్స్ కవర్

సేవింగ్స్ ఖాతా
పాస్ బుక్

జనా సామ్రాట్ ప్రైవేట్ బ్యాంక్
పెడ్యూల్డ్ కమర్షియల్ బ్యాంక్

(పనిచేసే ఈ పాస్ బుక్ ను మధ్యవకండి, మధతపెట్టడం వల్ల పాస్ బుక్ ప్రింటింగ్ కు పనికిరాదు)

జనా స్మల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్

పెడ్యుల్డ్ కమర్షియల్ బ్యాంక్

PHOTO

PHOTO

సాధారణంగా ఉపయోగించే సంక్షిప్తాలు

ఎ/సి - భూతా	డిఈపి- డిపాజిట్	పిఓఎస్- పాయింట్ ఆఫ్ సేల్
ఎడిజె- సర్దుబాటు	డిడి- డ్రాఫ్ట్	వీఆర్-ప్రిన్సిపల్
ఎఎంటి- మొత్తం	డిఎస్టెచ్- అవమానం	ఆర్ డి- రికరింగ్ డిపాజిట్
ఎ ఆర్- బకాయిలు	డి ఆర్- డెబిట్	ఆర్ ఈ టి- తిరిగి
బాల్ - సంతులనం	డి ఓ బి- పుట్టిన తేదీ	ఆర్ఎన్ఐ- రౌండ్ ఆఫ్
క్యాప్స్ - క్యాపిటలైజేషన్	ఈ ఎఫ్ టి- ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ బదిలీ	ఎస్ బి- సేవింగ్స్ బ్యాంక్
చెక్ - తనిఖీ	ఐ నోవ్- పనిచేయని	ఎస్ ఐ- స్టాండింగ్ ఇన్వెక్షన్
సిహెచ్ఛి - ఛార్జ్	ఇన్స్ - భీమా	ఎస్/డి/హెచ్/డబ్ల్యూ - కుమారుడు/ కుమార్తె/ భర్త/ భార్య
మూసి - మూసివేత	ఐఎస్ఐ- ఆసక్తి	టి ఆర్ - బదిలీ
కమ్ - కమిషన్	ఎల్ ఎన్- రుణం	టిఎక్స్ఎన్- లావాదేవీ
సి ఓ ఆర్- దిద్దుబాటు	కనిష్ట - కనిష్ట	డబ్ల్యూ డి ఎల్- ఉపసంహరణ
సి ఆర్ - క్రెడిట్	ఓ ఎస్- అత్యుత్తమమైనది	సి ఎల్ జి- క్లియరింగ్
క్యాష్ - నగదు	పి & టి - తపాలా & టెలిగ్రామ్	

**కేంద్రీకృత రసీదు మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్
(సి ఆర్ పి సి) సంప్రదింపు వివరాలు**

కింద ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్మన్ స్కీమ్, 2021

చిరునామా:

కేంద్రీకృత రసీదు మరియు ప్రాసెసింగ్ కేంద్రం, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీగఢ్ - 160017

ఇమెయిల్ ఐడి: crpc@rbi.org.in

అప్గ్రేడ్ టెక్నాలజీ ద్వారా సేవలు

1. ఎక్కడైనా బ్యాంకింగ్ (నగదు, క్లియరింగ్, బదిలీ లావాదేవీలు ఏదైనా శాఖలలో).
2. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ (మొబైల్ ఫోన్ల ద్వారా సమాచారం/లావాదేవీ కోరడం).
3. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ (ఇంటర్నెట్ ద్వారా ఎక్కడి నుండైనా సమాచారం/లావాదేవీని కోరడం).
4. డెబిట్ కార్డ్ సౌకర్యాలు (ఏటీఎం లలో నగదు పంపిణీతో సహా భారతదేశం అంతటా 24x7 బ్యాంకింగ్).

పాస్బుక్కు సంబంధించిన జాగ్రత్తలు

1. దయచేసి మీ పాస్బుక్కుని పాస్బుక్ ప్రింటర్ ద్వారా మాత్రమే అప్డేట్ చేసుకోండి.
2. దయచేసి మీ పాస్బుక్కుని క్రమం తప్పకుండా అప్డేట్ చేసుకోండి.
3. దయచేసి పాస్బుక్కులో ప్రతిబింబించే ఎంబ్రీలను ధృవీకరించండి మరియు ఏదైనా లోపం/తప్పిపోయినట్లయితే వెంటనే మాకు తెలియజేయండి.
4. దయచేసి పాస్బుక్ సురక్షితంగా ఉండేలా చూసుకోండి, అది పోగొట్టుకున్నా, దొంగిలించబడినా, ధ్వంసమైనా లేదా చెడిపోయినా, దయచేసి డూప్లికేట్ పాస్బుక్ జారీ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోండి.

ఖాతా

1. మేము సన్నిహితంగా ఉండటానికి మరియు మీకు మెరుగైన సేవలందించేందుకు వీలుగా మీ చిరునామా, టెలిఫోన్ నంబర్, ఇమెయిల్ చిరునామా వంటి మీ సంప్రదింపు వివరాలను నవీకరించండి.
2. మీరు ఏటీఎం కమ్ డెబిట్ కార్డుకు అడ్డులు, ఇది 24x7 బ్యాంకింగ్‌ను సులభతరం చేస్తుంది.
3. మీరు మొబైల్ బ్యాంకింగ్, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు ఫోన్ బ్యాంకింగ్ వంటి సౌకర్యాల సాంకేతిక పురోగతిని నమోదు చేసుకోవచ్చు మరియు ఆనందించవచ్చు.
4. మేము ఆర్టీజిఎస్/నెఫ్టె ద్వారా ఇతర బ్యాంకుల ఖాతాకు ఆన్‌లైన్ చెల్లింపును సులభతరం చేస్తాము.
5. డిపాజిటర్ మీ దృష్టిని సేవింగ్స్ ఖాతాలను నియంత్రించే నియమాల సెట్‌పైకి అహ్వానించబడ్డారు. దయచేసి దీని కోసం మా బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌ను సందర్శించండి.

మమ్మల్ని

సంప్రదించండి

మరిన్ని వివరాల కోసం దయచేసి మీ సమీపంలోని బ్యాంక్ శాఖను సంప్రదించండి



టోల్ ఫ్రీ నంబర్

1800 2080



కస్టమర్ కేర్ ఇమెయిల్ ఐడి

customercare@janabank.com



వెబ్సైట్

www.janabank.com