

ਗੰਜਿਸਦਰਭ ਦਫ਼ਤਰ: ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ, ਦ ਫੇਅਰਵੇ ਬਿਜਨਸ ਪਾਰਕ, # 10/1, 11/2 ਅਤੇ 12/2B, ਡੇਮਲੁੱਟ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਰੋਹਮੰਗਲਾ ਇਨਰ ਸਿਟੀ ਗੇਟ, ਈਸੀਐਲ ਦੇ ਅੱਗੇ, ਚਲੱਲਘਾਟਾ, ਬੋਗੋਲੋ - 560071

ਟੈਲੀਫੋਨ

1800 2080

ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਈਮੇਲ ਆਫੀਸ

customercare@janabank.com

ਵੈਬਸਾਈਟ

www.janabank.com

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

*ਸਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ

ਸਾਡਾ ਮੁੱਖ ਉਦੇਸ਼ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕੀਏ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡਾ ਮੁੱਖ ਉਦੇਸ਼ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕੀਏ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡਾ ਮੁੱਖ ਉਦੇਸ਼ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕੀਏ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਬਚਤ ਖਾਤਾ
ਪਾਸਬੁੱਕ

ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ
ਇੱਕ ਅਨੁਸੂਚਿਤ ਵਪਾਰਕ ਬੈਂਕ

(ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਪਾਸਬੁੱਕ ਨੂੰ ਫੋਲਡ ਨਾ ਕਰੋ, ਫੋਲਡ ਕਰਨ ਨਾਲ ਪਾਸਬੁੱਕ ਛਪਾਈ ਲਈ ਆਯੋਗ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ)

ਜਨਾ ਸਮਾਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਬੈਂਕ

ਇੱਕ ਅਨੁਸੂਚਿਤ ਵਪਾਰਕ ਬੈਂਕ

PHOTO

PHOTO

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸੰਖੇਪ ਸ਼ਬਦ

ਏ/ਸੀ - ਖਾਤਾ	ਡੇਪ - ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ	ਪੀਓਐਸ - ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ
ਐਡਜ - ਐਡਜਸਟਮੈਂਟ	ਡੀਡੀ- ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ	ਪੀਆਰ - ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ
ਐਮਾਊਂਟ - ਰਕਮ	ਡੈਸ਼ - ਬੇਇੱਜ਼ਤੀ	ਆਰਡੀ- ਆਵਰਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ
ਏਆਰ - ਬਕਾਇਆ	ਡੀਆਰ - ਡੈਬਿਟ	ਰੀਟ - ਰਿਟਰਨ
ਬੈਲ - ਬਕਾਇਆ	ਡੀਓਬੀ - ਜਨਮ ਮਿਤੀ	ਰੰਡ - ਰਾਊਂਡ ਆਫ
ਕੈਪਨ - ਪੁੰਜੀਕਰਣ	ਈਐਫਟੀ - ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ	ਐਸਬੀ - ਬਚਤ ਬੈਂਕ
ਚੈਕ - ਚੈੱਕ	ਇਨੱਪ - ਇਨਆਪਰੇਟਿਵ	ਐਸਆਈ - ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤ
ਚਾਰਜ - ਚਾਰਜ	ਇਨਸ - ਬੀਮਾ	ਐਸ/ਡੀ/ਐਚ/ਡਬਲਯੂ-ਓ - ਦਾ ਪੁੱਤਰ/ਦੀ ਧੀ/ਦਾ ਪਤੀ/ਦੀ ਪਤਨੀ
ਕਲੇਜ਼ - ਕਲੇਸ਼ਰ	ਇੰਟ - ਵਿਆਜ	ਕਾਮ - ਕਮਿਸ਼ਨ
ਲੋਨ - ਲੋਨ	ਟ੍ਰਾਂਜ਼ - ਲੈਣ-ਦੇਣ	ਵਿਡਰੋ - ਕਢਵਾਉਣਾ
ਮਿਨ - ਘੱਟੋ-ਘੱਟ	ਵਿਡਰੋ - ਕਢਵਾਉਣਾ	ਸੀਆਰ - ਕ੍ਰੈਡਿਟ
ਸੀਆਰ - ਕ੍ਰੈਡਿਟ	ਓਐਸ - ਬਕਾਇਆ	ਕਲੀਅਰਿੰਗ - ਕਲੀਅਰਿੰਗ
ਕੈਸ਼ - ਨਕਦ	ਪੀ ਐਂਡ ਟੀ - ਡਾਕ ਅਤੇ ਟੈਲੀਗ੍ਰਾਮ	

ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਕੇਂਦਰ (CRPC) ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ

ਅਧੀਨ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2021

ਪਤਾ:

ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਕੇਂਦਰ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ 17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ - 160017

ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ: crpc@rbi.org.in

ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕੀਤੀ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

1. ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਗ੍ਹਾ ਬੈਂਕਿੰਗ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਨਕਦ, ਕਲੀਅਰਿੰਗ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ)।
2. ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ (ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਲੈਣ-ਦੇਣ)।
3. ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ (ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਕਿਤੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮੰਗ)।
4. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ (ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਨਕਦੀ ਵੰਡ ਸਮੇਤ ਪੂਰੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ 24x7 ਬੈਂਕਿੰਗ)।

ਪਾਸਬੁੱਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ

1. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਪਾਸਬੁੱਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਪਾਸਬੁੱਕ ਪ੍ਰਿੰਟਰ ਰਾਹੀਂ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਵਾਓ।
2. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਪਾਸਬੁੱਕ ਨੂੰ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਵਾਓ।
3. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪਾਸਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਐਂਟਰੀਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ/ਚੋਟ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ।
4. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪਾਸਬੁੱਕ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਿਰਾਸਤ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਗੁੰਮ, ਚੋਰੀ, ਨਸ਼ਟ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਪਾਸਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿਓ।

ਖਾਤਾ

1. ਆਪਣੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਤਾ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਈਮੇਲ ਪਤਾ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਸਕੀਏ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾ ਕਰ ਸਕੀਏ।
2. ਤੁਸੀਂ ਏਟੀਐਮ ਕਮ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਜੋ 24x7 ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇਵੇਗਾ।
3. ਤੁਸੀਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਰਗੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀਆਂ ਤਕਨੀਕੀ ਤਰੱਕੀਆਂ ਦਾ ਆਨੰਦ ਮਾਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।
4. ਅਸੀਂ ਰੀਅਲ ਟਾਈਮ ਕੁੱਲ ਸੈਟਲਮੈਂਟ/ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਹੀਂ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਔਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।
5. ਜਮਾਕਰਤਾ ਦਾ ਧਿਆਨ ਬਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਸਮੂਹ ਵੱਲ ਸੱਦਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ



ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ

1800 2080



ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ

customercare@janabank.com



ਵੈੱਬਸਾਈਟ

www.janabank.com