

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ಜನ ಸ್ಕಾಲರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ದಿ ಫೇರ್ವೇ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪಾರ್ಕ್, # 10/1, 11/2 & 12/2B, ದೊಮ್ಮಲೂರು ಹೊರಗೆ, ಕೋರಮಂಗಲ ಇನ್ಸ್ಟಾರ್ ರಿಂಗ್ ರಸ್ತೆ, EGL ಪಕ್ಕದಲ್ಲಿ, ಚಲ್ಲಾಪಟ್ಟು, ಬೆಂಗಳೂರು - 560071

www.janabank.com
ವೆಬ್‌ಸೈಟ್

customercare@janabank.com
ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ

**1800 2080**
ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ

ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

*ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ

ತೇವಣಿ ವಿಮೂರಣೆ

ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ತೇವಣಿದಾರರಿಗೂ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಿವಾಳಿ/ಪರವಾನಗಿ ರದ್ದತಿ ದಿನಾಂಕ ಅಥವಾ ವಿಲೇವಾರಿ/ಸಂಯೋಜನೆ/ಪುನರ್ನಿರ್ಮಾಣ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತಂದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅದೇ ಹಕ್ಕಿನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅದೇ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿ DICGC (ತೇವಣಿ ವಿಮೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್) ನಿಂದ ಆಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ತಿ ಎರಡಕ್ಕೂ ಗರಿಷ್ಠ ರೂ. 5,00,000* (ಐದು ಲಕ್ಷ ರೂಪಾಯಿಗಳು) ವರೆಗೆ ವಿಮೆ ಮಾರ್ಪಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಮಿತಿಮೀರಿತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ಉಳಿತಾಯ ಬಾಕಿ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್

ಜನ ಸ್ಕಾಲರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಶೇಡ್ಯೂಲ್ ಕರ್ಮಚೀಯಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

(ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ಅನ್ನು ಮಡಿಸಬೇಡಿ, ಏಕೆಂದರೆ ಮಡಿಸುವುದರಿಂದ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ಮುದ್ರಣಕ್ಕೆ ಅನರ್ಹವಾಗುತ್ತದೆ)

ಜನ ಸ್ಮಾಲ್
ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್
ಶೆಡ್ಯೂಲ್ಡ್ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

PHOTO

PHOTO

ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಬಳಸುವ ಸಂಕ್ಷೇಪಣಗಳು

a/c - ಅಕೌಂಟ್	Dep - ಡೆಪಾಸಿಟ್	POS - ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್
Adj - ಅಡ್ಜಸ್ಟೆಂಟ್	DD - ಡ್ರಾಫ್ಟ್	Pr - ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಾಲ್
Amt - ಅಮೌಂಟ್	DSH - ಡಿಸ್ ಆನರ್	RD - ರೆಕರಿಂಗ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್
Ar - ಬಾಕಿ	DR - ಡೆಬಿಟ್	Ret - ರಿಟರ್ನ್
Bal - ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್	DOB - ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ	Rnd - ರೌಂಡ್ ಆಫ್
Capn - ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್‌ಸೇಶನ್	EFT - ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸಫರ್	SB - ಸೇವಿಂಗ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್
Chq - ಚೆಕ್	Inop - ಇನ್ ಆಪರೇಟಿವ್	SI - ಸ್ವಾಂಡಿಂಗ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರಕ್ಷನ್
Chg - ಶುಲ್ಕ	Ins - ವಿಮೆ	S/D/H/W-O - ಇವರ ಗಂಡ/ಹೆಂಡತಿ ಮಗ/ಮಗಳು
Clos - ಕ್ಲೋಸರ್	Int - ಬಡ್ಡಿ	TR - ಟ್ರಾನ್ಸ್ಫರ್
Com - ಕಮಿಷನ್	Ln - ಸಾಲ	Txn - ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್
COR - ಕರೆಕ್ಷನ್	Min - ಮಿನಿಮಮ್	WDL - ವಿಥ್ಡ್ರಾವಲ್
CR - ಕ್ರೆಡಿಟ್	Os - ಔಟ್ ಸ್ವಾಂಡಿಂಗ್	CLG - ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್
Csh - ಕ್ಯಾಶ್	P&T - ಪ್ರೋಪರ್ಟೀಜ್ ಮತ್ತು ಟೆಲಿಗ್ರಾಮ್	

**ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು
ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರದ (CRPC) ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು**

ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021

ವಿಳಾಸ:

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,
4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: crpc@rbi.org.in

ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಿದ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳು

1. ಎಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದರೂ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ (ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ಯಾಶ್, ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್, ವರ್ಗಾವಣೆ ವಹಿವಾಟುಗಳು).
2. ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ (ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿ/ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು).
3. ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ (ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಿಂದಲಾದರೂ ಮಾಹಿತಿ/ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು).
4. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ಯಾಶ್ ವಿತರಣೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಭಾರತದಾದ್ಯಂತ 24x7 ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್).

ಪಾಸ್‌ಬುಕ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಳು

1. ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ಅನ್ನು ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ಪ್ರಿಂಟರ್ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
2. ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ಅನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
3. ದಯವಿಟ್ಟು ಪಾಸ್‌ಬುಕ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ನಮೂದುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳು/ಲೋಪಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಮಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ.
4. ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಿ, ಅದು ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದ್ದಿದ್ದರೆ, ನಾಶವಾದರೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೊಳಗಾಗಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಕಲಿ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ.

ಖಾತೆ

1. ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಾದ ವಿಳಾಸ, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ, ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ನವೀಕರಿಸಿ ಇದರಿಂದ ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಉತ್ತಮವಾಗಿ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
2. ನೀವು 24x7 ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
3. ನೀವು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಪೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ತಾಂತ್ರಿಕ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಆನಂದಿಸಬಹುದು.
4. ನಾವು RTGS/NEFT ಮೂಲಕ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ.
5. ಠೇವಣಿದಾರರ ನಿಮ್ಮ ಗಮನವನ್ನು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳ ಗುಂಪಿಗೆ ಆಹ್ವಾನಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.

ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ



ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ

1800 2080



ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ

customercare@janabank.com



ವೆಬ್‌ಸೈಟ್

www.janabank.com