

जना स्मॉल फाइनेंस बैंक

एक अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक

PHOTO

PHOTO

सामान्यतः प्रयुक्त संक्षेपाक्षर

a/c - खाता	Dep - जमा	POS - बिक्री केंद्र
Adj - समायोजन	DD - ड्राफ्ट	Pr - मूलधन
Amt - राशि	Dsh - वापसी	RD - आवर्ती जमा
Ar - बकाया	DR - डेबिट	Ret - वापसी
Bal - शेष राशि	DOB - जन्म तिथि	Rnd - पूर्णांक
Capn - पूंजीकरण	EFT - इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर	SB - बचत बैंक
Chq - चेक	Inop - निष्क्रिय	SI - स्थायी निर्देश
Chg - प्रभार	Ins - बीमा	S/D/H/W-O-पुत्र/पुत्री/पति/पत्नी
Clos - समापन	Int - ब्याज	Tr - हस्तांतरण
Comm - कमीशन	Ln - ऋण	Txn - लेन-देन
COR - सुधार	Min - न्यूनतम	WDL - निकासी
CR - क्रेडिट	Os - बकाया	CLG - समाशोधन
Csh - नकद	P&T - डाक और तार	

**केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र (सीआरपीसी)
का संपर्क संबंधी विवरण**

**Under
एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 के अंतर्गत**

पता:

केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र, भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंज़िल, सेक्टर 17,
चंडीगढ़ - 160017

ईमेल आईडी: crpc@rbi.org.in

उन्नत तकनीक द्वारा सेवाएँ

1. कहीं भी बैंकिंग (किसी भी शाखा में नकद, समाशोधन, हस्तांतरण लेनदेन)।
2. मोबाइल बैंकिंग (मोबाइल फ़ोन के माध्यम से जानकारी प्राप्त करना/लेनदेन करना)।
3. इंटरनेट बैंकिंग (इंटरनेट के माध्यम से कहीं से भी जानकारी प्राप्त करना/लेनदेन करना)।
4. डेबिट कार्ड सुविधाएँ (एटीएम में नकदी संचितरण सहित पूरे भारत में 24x7 बैंकिंग)।

पासबुक से संबंधित सावधानियां

1. कृपया अपनी पासबुक केवल पासबुक प्रिंटर के माध्यम से ही अद्यतन करवाएँ।
2. कृपया अपनी पासबुक नियमित रूप से अद्यतन करवाएँ।
3. कृपया पासबुक में दर्ज प्रविष्टियों की पुष्टि कर किसी भी त्रुटि/चूक की हमें तुरंत सूचना दें।
4. कृपया पासबुक सुरक्षित रूप से रखें। इसके खो जाने, चोरी हो जाने, नष्ट हो जाने या खराब हो जाने पर, कृपया डुप्लिकेट पासबुक जारी करने के लिए आवेदन करें।

खाता

1. अपना संपर्क संबंधी विवरण जैसे पता, टेलीफ़ोन नंबर, ईमेल पता अपडेट करें जिससे हम आपके संपर्क में रहे सकें और आपकी बेहतर सेवा कर सकें।
2. आप एटीएम-सह-डेबिट कार्ड के अधिकारी हैं जिससे 24x7 बैंकिंग की सुविधा मिलेगी।
3. आप पंजीकरण करा मोबाइल बैंकिंग, इंटरनेट बैंकिंग और फ़ोन बैंकिंग जैसी तकनीकी उन्नतियों का लाभ उठा सकते हैं।
4. हम आरटीजीएस/एनईएफटी के माध्यम से अन्य बैंकों के खातों में ऑनलाइन भुगतान की सुविधा प्रदान करते हैं।
5. जमाकर्ता, आपका ध्यान बचत खातों से संबंधित नियमों की ओर आकृष्ट किया जाता है। इसके लिए कृपया हमारे बैंक की वेबसाइट देखें।

हमसे संपर्क करें

अधिक जानकारी के लिए कृपया अपनी नज़दीकी बैंक शाखा से संपर्क करें।



टोल-फ़्री नंबर

1800 2080



ग्राहक सेवा ईमेल आईडी

customer@janabank.com



वेबसाइट

www.janabank.com