



# জনা স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক

(একটি তফসিলি বাণিজ্যিক ব্যাংক)

PHOTO

PHOTO





## সাধারণত ব্যবহৃত সংক্ষিপ্ত রূপ

a/c - অ্যাকাউন্ট	ডিপোজিট - ডিপোজিট	POS - পয়েন্ট অফ সেল
Adj - অ্যাডজাস্টমেন্ট	DD - খসড়া	Pr - প্রিন্সিপাল
Amt - পরিমাণ	Dsh - সম্মান না করা	RD - রেকারিং ডিপোজিট
Ar - বকেয়া	DR - ডেবিট	Ret - রিটার্ন
Bal - ব্যালেন্স	DOB - জন্ম তারিখ	Rnd - রাউন্ড অফ
Capn - ক্যাপিটালাইজেশন	EFT - ইলেক্ট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার	SB - সেভিংস ব্যাঙ্ক
Chq - চেক	Inop - নিষ্ক্রিয়	SI - স্থায়ী নির্দেশনা
Chg - চার্জ	Ins - ইনসুরেন্স	S/D/H/W-O -এর পুত্র/এর কন্যা/এর স্বামী/এর স্ত্রী
Clos - বন্ধ	Int - সুদ	TR - ট্রান্সফার
Comm - কমিশন	Ln - ঋণ	Txn - লেনদেন
COR - সংশোধন	Min - নূন্যতম	WDL - প্রত্যাহার
CR - ক্রেডিট	Os - বাকী থাকা	CLG - ক্লিয়ারিং
Csh - ক্যাশ	P&T - ডাক ও টেলিগ্রাম	

সেন্ট্রালাইজড রিসিট এবং  
প্রসেসিং সেন্টারের (CRPC) যোগাযোগের বিবরণ

এর অধীনে ইন্টিগ্রেটেড ওম্বুডসম্যান স্কিম, 2021

ঠিকানা:

সেন্ট্রালাইজড রিসিট এবং প্রসেসিং সেন্টার, রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া, 4র্থ তলা,  
সেক্টর 17, চন্ডিগড় – 160017

ইমেল আইডি: crpc@rbi.org.in

## উন্নত প্রযুক্তির মাধ্যমে পরিষেবা

1. এনিহোয়্যার ব্যাঙ্কিং (নগদ, ক্লিয়ারিং, যে কোনও শাখায় লেনদেন স্থানান্তর)।
2. মোবাইল ব্যাঙ্কিং (মোবাইল ফোনের মাধ্যমে তথ্য/লেনদেন খোঁজা)।
3. ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং (ইন্টারনেটের মাধ্যমে যেকোনো জায়গা থেকে তথ্য/লেনদেন চাওয়া)।
4. ডেবিট কার্ডের সুবিধা (এটিএমগুলিতে নগদ বিতরণ সহ ভারত জুড়ে 24x7 ব্যাঙ্কিং)।

## পাসবই সম্পর্কিত সতর্কতা

1. অনুগ্রহ করে শুধুমাত্র পাসবুক প্রিন্টারের মাধ্যমে আপনার পাসবই আপডেট করুন।
2. অনুগ্রহ করে আপনার পাসবই নিয়মিত আপডেট করুন।
3. অনুগ্রহ করে পাসবই -এ প্রতিফলিত এন্ট্রিগুলি যাচাই করুন এবং কোনও ত্রুটি/ বাদ পড়ে যাওয়া থাকলে সাথে সাথে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।
4. অনুগ্রহ করে পাসবই -এর নিরাপদ হেফাজত নিশ্চিত করুন, যদি এটি হারিয়ে যায়, চুরি হয়ে যায়, ধ্বংস হয়ে যায় বা নষ্ট হয়ে যায়, তাহলে অনুগ্রহ করে একটি ডুপ্লিকেট পাসবই ইস্যু করার জন্য একটি আবেদন করুন।

## অ্যাকাউন্ট

1. আমাদের সাথে যোগাযোগ রাখতে এবং আপনাকে আরও ভালভাবে পরিবেশন করতে সক্ষম করতে আপনার যোগাযোগের বিবরণ যেমন ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর, ইমেল অ্যাড্রেস আপডেট করুন।
2. আপনি এটিএম এবং ডেবিট কার্ডের অধিকারী যা 24x7 ব্যাঙ্কিংকে সহজতর করবে।
3. আপনি মোবাইল ব্যাঙ্কিং, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এবং ফোন ব্যাঙ্কিংয়ের মতো সুবিধাগুলির প্রযুক্তিগত অগ্রগতি নিবন্ধন এবং উপভোগ করতে পারেন।
4. আমরা RTGS/NEFT এর মাধ্যমে অন্যান্য ব্যাঙ্কের অ্যাকাউন্টে অন-লাইন পেমেন্টের সুবিধা প্রদান করি।
5. আমানতকারী হিসাবে সেভিংস অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করার নিয়মাবলীর প্রতি আপনার দৃষ্টি আকর্ষণ করা হচ্ছে। এর জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট দেখুন।

আমাদের সাথে  
যোগাযোগ করুন

আরও তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে আপনার নিকটতম ব্যাঙ্ক শাখার সাথে যোগাযোগ করুন



টোল ফ্রি নম্বর

1800 2080



কাস্টমার কেয়ার ইমেল আইডি

customercare@janabank.com



ওয়েবসাইট

www.janabank.com