

കുറുകെ ക്രമീകരിക്കപ്പെട്ട കലണ്ടർ

ଉତ୍ତରାଞ୍ଚଳର ସାମାଜିକ ଅବସ୍ଥା

জনা স্মল ফাইন্যান্স বেংক

এটা অনুসূচিত বাণিজ্যিক বেংক

জনা স্মল ফাইনান্স বেংক

এটা অনুসূচিত বাণিজ্যিক বেংক

PHOTO

PHOTO

সাধাৰণতে ব্যৱহৃত সংক্ষিপ্তকৰণ

এ/চি - একাউণ্ট	ডিইপি - জমা ধন	পিঅ'এছ - বিক্ৰী পইন্ট
এডিজে - মিলোৱা	ডিডি - ড্ৰাফ্ট	পিআৰ - মূলধন
এএমটি - পৰিমাণ	ডিএছএইছ - প্ৰত্যাখান	আৰডি - ৰেকাৰিং ডিপজিট
এআৰ - বকেয়া	ডিআৰ - ডেবিট	ৰেট - ৰিটাৰ্ণ
বিএএল - বেলেঞ্চ	ডিঅ'বি - জন্ম তাৰিখ	আৰএনডি - ৰাউণ্ড অফ
চিএপিএন - মূলধনীকৰণ	ইএফটি - ইলেক্ট্ৰনিক ফাণ্ড ট্ৰেন্সফাৰ	এছবি - চেভিংছ বেংক
চিএইচকিউ - চেক	আইএনঅ'পি - অকাৰ্যকৰী	এছআই - স্থায়ী নিৰ্দেশনা
চিএইচজি - চাৰ্জ	ইনছ - বীমা	এছ/ডি/এইছ/ডব্লিউ-অ' - পুত্ৰ/ কন্যা/ স্বামী/ পত্নী
ক্ল'জ - বন্ধ কৰা	ইন্ট - সুত	টিআৰ - ট্ৰান্সফাৰ
কম - কমিচন	এলএন - ঋণ	টেক্সএন - লেনদেন
কোৰ - শুদ্ধকৰণ	মিন - নূন্যতম	ডব্লিউডিএল - উইড্ৰ'ৱেল
চিআৰ - ক্রেডিট	অ'এছ - বাকীথকা	চিএলজি - ক্লিয়াৰিং
চিএছএইছ - নগদ ধন	পিএণ্ডটি - ডাক আৰু টেলিগ্ৰাম	

**কেন্দ্ৰীভূত ৰচিদ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ
কেন্দ্ৰ (চিআৰপিচি)ৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ**

অধীনত একত্ৰীকৃত লোকপাল আঁচনি, 2021

ঠিকনা:

কেন্দ্ৰীভূত ৰচিদ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কেন্দ্ৰ, ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক, 4ৰ্থ ফ্ল'ৰ, ছেক্টৰ
17, চণ্ডীগড় – 160017

ইমেইল আইডি: crpc@rbi.org.in

উন্নীতকৃত প্ৰযুক্তিৰ জৰিয়তে সেৱাসমূহ

1. যিকোনো ঠাইত বেংকিং (নগদ ধন, ক্লিয়াৰিং, যিকোনো শাখাত ট্ৰেন্সফাৰ লেনদেন)।
2. মোবাইল বেংকিং (মোবাইল ফোনযোগে তথ্য /লেনদেন বিচৰা)।
3. ইণ্টাৰনেট বেংকিং (ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে যিকোনো ঠাইৰ পৰা তথ্য/ লেনদেন বিচৰা)।
4. ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা (এটিএমত নগদ ধন বিতৰণকে ধৰি সমগ্ৰ ভাৰতত 24x7 বেংকিং)।

পাছবুকৰ সৈতে জড়িত সারধানতা

1. অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ পাছবুক কেৱল পাছবুক প্ৰিণ্টাৰৰ জৰিয়তে আপডেট কৰক।
2. অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ পাছবুক নিয়মিতভাৱে আপডেট কৰক।
3. অনুগ্ৰহ কৰি পাছবুকত প্ৰতিফলিত প্ৰৱিষ্টিসমূহ পৰীক্ষা কৰক আৰু কোনো ভুল/ বাদ পৰাৰ বিষয়ে তৎক্ষণাত আমাক জনাওক।
4. অনুগ্ৰহ কৰি পাছবুকখনৰ নিৰাপদ তত্ত্বাৱধান নিশ্চিত কৰক, যদি পাছবুকখন হেৰাই, চুৰি হয়, ধ্বংস হয়, বা নষ্ট হয়, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি ডুপ্লিকেট পাছবুক জাৰি কৰাৰ বাবে আবেদন কৰক।

একাউন্ট

1. আপোনাৰ সৈতে আমাৰ যোগাযোগ সঠিক ৰূপত থাকিবলৈ আৰু আমি আপোনাক উন্নতমানৰ সেৱা আগবঢ়াবৰ বাবে আপোনাৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ যেনে ঠিকনা, টেলিফোন নম্বৰ, ইমেইল ঠিকনা আপডেট কৰক।
2. আপুনি 24x7 বেংকিংৰ সুবিধা প্ৰদান কৰিব পৰা এটিএম তথা ডেবিট কাৰ্ডৰ অধিকাৰী।
3. আপুনি পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে আৰু মোবাইল বেংকিং, ইণ্টাৰনেট বেংকিং, আৰু ফোন বেংকিং আদি সুবিধাসমূহৰ কাৰিকৰী অগ্ৰগতিসমূহ উপভোগ কৰিব পাৰে।
4. আমি আৰটিজিএছ/এনইএফটিৰ জৰিয়তে আন বেংকৰ একাউন্টলৈ অনলাইন পেমেণ্টৰ সুবিধা প্ৰদান কৰোঁ।
5. সঞ্চয় একাউন্ট পৰিচালনা কৰা নিয়মৰ স্থিৰ কৰাৰ বাবে আপোনাৰ জমাকাৰীৰ মনোযোগ বিচৰা হৈছে। অনুগ্ৰহ কৰি একেখিনিৰ বাবে আমাৰ বেংকৰ ৱেব চাইট চাওক।

আমাৰ সৈতে যোগাযোগ
কৰক

অধিক জানিবলৈ আপোনাৰ ওচৰৰ বেংক শাখাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক



টোল ফ্ৰী নম্বৰ

1800 2080



গ্ৰাহক সেৱাৰ ইমেইল আইডি

customercare@janabank.com



ৱেবচাইট

www.janabank.com