

**বাণিজ্যিক সূচি**  
**(অনুমোদনের শর্তাবলী)**

গ্রুপ ঋণের আবেদন নম্বর		মিটিং কেন্দ্রের নাম:	
মিটিং কেন্দ্রের নেতা CRN নম্বর		শাখা	
EMI (ফ্রিকোয়েন্সি, পরিমাণ এবং নম্বর)	পরিশোধ সূচি অনুযায়ী	সময়কাল	_____ মাস
শাস্তিমূলক চার্জ		ডকুমেন্টেশন ফি	_____
প্রক্রিয়াকরণের ফি (যদি থাকে) *যে ক্ষেত্রে অনুমোদিত পরিমাণ > INR 50000		ঋণ পরিশোধের পদ্ধতি	অনুমোদন পত্র অনুযায়ী।
কার্যকর হওয়ার স্থান		কার্যকর হওয়ার তারিখ	

**যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রুপের ঋণ চুক্তি এবং গ্রুপ গ্যারান্টি**

এই যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রুপের ঋণ গ্যারান্টি চুক্তি (এই "চুক্তি") বাণিজ্যিক সূচিতে উল্লিখিত স্থান ও তারিখে, নিম্নলিখিতদের মধ্যে কার্যকর করা হয়েছে:

গ্রুপের সদস্যগণ যারা একটি যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রুপ হিসেবে একত্রিত হয়েছেন, যেমনটি এই চুক্তির সূচি 1-এ উল্লিখিত (পরবর্তীতে আলাদাভাবে "ঋণগ্রহীতা" এবং সম্মিলিতভাবে ঋণগ্রহীতার/গ্রুপ/গ্রুপ সদস্য/গ্রুপ সদস্য হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে, যা তাদের উত্তরসূরি, নিযুক্ত অ্যাটর্নি ও অনুমোদিত প্রাপকদের অন্তর্ভুক্ত করবে বলে ধরে নেওয়া হবে যদি না অন্যথায় প্রেক্ষাপট অনুসারে কোন অনুমোদনের প্রয়োজন হয়)।

**জানা স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেডের পক্ষে**

জানা স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক লিমিটেড, কোম্পানি অ্যাক্ট, 1956-এর অধীনে গঠিত এবং ব্যাংকিং রেগুলেশন অ্যাক্ট, 1949-এর অধীনে একটি স্মল ফাইন্যান্স ব্যাংক হিসাবে ব্যবসা করার জন্য ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংকের অনুমোদিত, যার নিবন্ধিত কার্যালয় ফেয়ারওয়ে বিজনেস পার্ক, গ্রাউন্ড এবং প্রথম তলা, জরিপ নম্বর 10/1, 11/2 এবং 12/2B, অফ ডোমলুর, কোরামঙ্গলার ইননার রিং রোড, এম্বাসি গল্ফ লিঙ্কসের নিকটবর্তী, চালাঘাটা, বেঙ্গালুরু - 560 071 -এ অবস্থিত, এবং এর একটি শাখা বাণিজ্যিক সূচিতে উল্লিখিত স্থানে অবস্থিত। পরবর্তীতে যা "ব্যাংক" নামে পরিচিত, যা প্রসঙ্গ অনুসারে এর উত্তরসূরি, নিযুক্ত অ্যাটর্নি এবং অনুমোদিত প্রাপকদের অন্তর্ভুক্ত করবে বলে ধরে নেওয়া হবে যদি না অন্যথায় প্রেক্ষাপট অনুসারে কোন অনুমোদনের প্রয়োজন হয়।

**যেহেতু:**

ক) ঋণগ্রহীতার একটি গ্রুপ গঠন করেছেন এবং ব্যাংকের নিকট গ্রুপ ঋণ সুবিধা ("সুবিধা") প্রদানের জন্য অনুরোধ করেছেন।

খ) প্রতিটি ঋণগ্রহীতার অনুরোধে, ব্যাংক প্রতিটি ঋণগ্রহীতাকে অন্যান্য গ্রুপ সদস্যদের গ্যারান্টির ভিত্তিতে সুবিধা প্রদান করতে সম্মত হয়েছে, যা এখানে শিডিউল 1-এ উল্লেখিত পরিমাণে, (ক) সুবিধা ডকুমেন্ট এবং এই চুক্তি স্বাক্ষরের শর্তে, (খ) সুবিধা ডকুমেন্ট এবং এই চুক্তিতে উল্লেখিত শর্তাবলী অনুসারে।

গ) সুবিধার সাথে সম্পর্কিত সকল বাণিজ্যিক তথ্য এই চুক্তির সঙ্গে সংযুক্ত বাণিজ্যিক সূচিতে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

#### 1. সংজ্ঞা:

ক) "EMI" বলতে ব্যাংকের দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত কিস্তির অর্থ বোঝানো হবে যা সুবিধার সাথে সম্পর্কিত।

খ) "নির্ধারিত তারিখ" বলতে এমন তারিখগুলো বোঝানো হবে যখন ঋণগ্রহীতাদের ব্যাংকের প্রতি প্রদেয় পরিমাণগুলি পরিশোধ করতে হবে।

গ) "সুবিধা ডকুমেন্টস"-এ অন্তর্ভুক্ত থাকবে আবেদনপত্র, অনুমোদন পত্র, এই চুক্তি এবং সমস্ত অন্যান্য চুক্তি, উপকরণ, অঙ্গীকার, ইন্ডেনচার, দলিল, লিখিত এবং অন্যান্য ডকুমেন্টস যা ঋণগ্রহীতার এবং ব্যাংক দ্বারা, সম্পাদিত বা সম্পন্ন করা হয়েছে, বা সম্পাদিত বা সম্পন্ন করা হবে, সুবিধা এবং সুবিধা ডকুমেন্টস এর অধীনে পরিকল্পিত লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত বা প্রাসঙ্গিক, এবং এর সমস্ত পরিবর্তন এবং সংশোধনী অন্তর্ভুক্ত।

ঘ) "গ্যারান্টর" বলতে বোঝানো হবে এবং অন্তর্ভুক্ত থাকবে (ক) প্রত্যেক ঋণগ্রহীতার স্ত্রী বা/এবং নির্ধারিত রক্তের আত্মীয় (যদি একক/বিধবা/বিবাহবিচ্ছিন্ন ঋণগ্রহীতা হয়) যা এখানে সারণী 1 A তে আরও স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়েছে এবং (খ) প্রত্যেক গ্রুপ সদস্য, যা এখানে সারণী 1 B তে আরও স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়েছে।

ঙ) "RBI" দ্বারা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক বোঝানো হবে

#### 2. গ্রুপ গ্যারান্টি:

ক) ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টর (যেমনটি সারণী 1 B এ নির্দিষ্ট করা হয়েছে) এরূপ সম্মতি প্রদান ও অঙ্গীকার করেন যে, তারা প্রত্যেকে নিঃশর্তভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে প্রতিটি এবং প্রত্যেক গ্রুপ সদস্যের দ্বারা সুবিধা গ্রহণের যথাযথ পরিশোধ নিশ্চিত করবেন, নির্বিশেষে এ বিষয়ের যে সুবিধাটি একটি গ্রুপ সদস্যকে যৌথভাবে বা এককভাবে প্রদান করা হয়েছে। ("গ্রুপ গ্যারান্টি")। স্পষ্টীকরণ করা হয়েছে যে প্রতিটি গ্রুপ সদস্য তার নিজের সুবিধার জন্য ঋণগ্রহীতা এবং অন্যান্য গ্রুপ সদস্যদের দ্বারা গ্রহণকৃত সুবিধার জন্য গ্যারান্টর।"

খ) ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টর (যেমনটি সারণী 1 B এ নির্দিষ্ট করা হয়েছে) পৃথকভাবে সুবিধা পরিশোধে সম্মতি প্রদান করেন এবং এখানে উল্লিখিত লেনদেন সম্পর্কে তারা যে সম্পূর্ণভাবে অবগত তা নিশ্চিত করেন।

গ) আরও, ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ বুঝতে পারেন এবং গ্রহণ করেন যে যেকোনো কারণে সুবিধা বাতিল, প্রত্যাহার বা সমাপ্ত হলে, বাকী পরিমাণ অবিলম্বে পরিশোধযোগ্য হবে এবং যদি কোনো গ্রুপ সদস্য পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ (যেমনটি সারণী 1 B এ নির্দিষ্ট করা হয়েছে) পৃথকভাবে সম্পূর্ণ বাকী সুবিধা পরিশোধের জন্য দায়ী থাকবেন।

ঘ) ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ (যেমনটি সারণী 1 B এ নির্দিষ্ট করা হয়েছে) এরূপ সম্মতি প্রদান করেন যে, প্রতিটি গ্রুপ সদস্য দ্বারা সম্পূর্ণভাবে সুবিধা পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত, কোনো ঋণগ্রহীতা বা গ্যারান্টর তাদের এই চুক্তির অধীন বাধ্যবাধকতা থেকে কোনোভাবেই মুক্ত হবেন না, যে কোনো প্রাক-সমাপ্তি, প্রাক-পরিশোধ বা সুবিধার প্রত্যাহার সত্ত্বেও।

#### 3. সুদের হার:

ক) ঋণগ্রহীতার সুবিধার উপর বাণিজ্যিক সূচিতে নির্ধারিত সুদের হার অনুযায়ী এবং সম্পর্কিত নির্ধারিত তারিখে সুদ প্রদান করবেন।

খ) ঋণগ্রহীতা দ্বারা প্রদত্ত সুদের হার RBI-এর নির্দেশিকা এবং ব্যাঙ্ককে যে নির্দেশিকা কার্যকর করার দায়বদ্ধতা আছে সেই অনুসারে পরিবর্তিত হতে পারে।

গ) ব্যাংক সুদের হার বা এখানে উল্লিখিত যেকোনো শর্তাবলীর পরিবর্তন সম্পর্কে ঋণগ্রহীতাকে একটি নোটিশ প্রকাশের মাধ্যমে অবহিত করবে যা ব্যাংকের শাখার নোটিশ বোর্ডে বা ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হবে এবং এটি ঋণগ্রহীতার জন্য পরিবর্তনের যথাযথ নোটিশ বলে গণ্য হবে।

ঘ) সুদের হার 365/366 দিনের হিসেবে গণনা করা হবে।

#### 4. পরিশোধ:

ক) ঋণগ্রহীতা যথাযথভাবে তাদের নিজস্ব পরিশোধসূচির শর্তাবলীর সাথে মিল রেখে সুবিধা এবং প্রাপ্য সুদ পরিশোধ করবেন। ("পরিশোধসূচি") তবে, ঋণগ্রহীতাদের সুবিধার জন্য, ব্যাংক সম্মত হয়েছে যে ব্যাংকের অনুমোদিত কর্মকর্তারা পরিশোধসূচিতে নির্ধারিত তারিখে ঋণগ্রহীতাদের পরিদর্শন করতে পারেন EMI আংশিক বা সম্পূর্ণ সংগ্রহের জন্য।

- খ) ব্যাংক নিশ্চিত করে এবং ঋণগ্রহীতার বোঝেন যে প্রথম *EMI* প্রাপ্য হওয়ার পূর্বের প্রাথমিক সময়ের জন্য একটি স্থগিতাবস্থা থাকবে। অতএব, যদি সুবিধাটি সংশ্লিষ্ট মাসের 7 তারিখের পরে প্রদান করা হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতাকে পরবর্তী মাসের জন্য একটি স্থগিতাবস্থা প্রদান করা হবে এবং স্থগিতাবস্থা শেষ হওয়ার পরবর্তী মাসের শেষ দিনে প্রথম কিস্তি প্রাপ্য হবে। উদাহরণস্বরূপ, যদি প্রদান তারিখ 15ই অক্টোবর হয়, তাহলে প্রথম কিস্তি 31শে ডিসেম্বর প্রাপ্য হবে। এই স্থগিতাবস্থা সময়ের জন্য সুদ মূলধনে যুক্ত হবে।
- গ) ঋণগ্রহীতার সুবিধার মেয়াদে বছরে সর্বাধিক দুটি *EMI* এর জন্য ঐচ্ছিক স্থগিতাবস্থা নিতে পারেন (“পরিশোধ ছুটি”)। পরিশোধ ছুটি নেওয়া ঐচ্ছিক এবং ঋণগ্রহীতাকে তা গ্রহণের জন্য আলাদা আবেদন জমা দিতে হবে। ব্যাংক তার নীতিতে নির্ধারিত মানদণ্ড অনুযায়ী কোন ঋণগ্রহীতাকে পরিশোধ ছুটি প্রদান করতে পারেন। পরিশোধ ছুটি গ্রহণের পরে, সংশ্লিষ্ট ঋণগ্রহীতার পরিশোধসূচি তদনুযায়ী পরিবর্তিত হবে।
- ঘ) ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ ব্যাংকের *EMI* গণনা এবং মূলধন ও সুদের মধ্যে বরাদ্দের পদ্ধতি পড়েছেন, বুঝেছেন এবং গ্রহণ করেছেন।
- ঙ) ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ যদি নির্ধারিত তারিখে প্রাপ্য পরিমাণ পরিশোধে ব্যর্থ হন, তাহলে ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ প্রাপ্য পরিমাণের উপর এমন হারে জরিমানা দিতে বাধ্য থাকবেন যা এখানে বাণিজ্যিক সূচিতে নির্দিষ্ট করা হয়েছে। উদাহরণস্বরূপ, যদি প্রাপ্য তারিখ প্রতি মাসের 2 তারিখ হয় এবং ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টররা মাসের 30 তারিখে *EMI* প্রদান করেন, তাহলে ব্যাংক 3 তারিখ থেকে মাসের 30 তারিখ পর্যন্ত জরিমানা আরোপ করবে।
- চ) কোন গ্রুপ সদস্যের ডিফল্টের ক্ষেত্রে, প্রতিটি ঋণগ্রহীতাকে ওই ডিফল্ট করা গ্রুপ সদস্যের প্রাপ্য কোন/সমস্ত বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করতে বলা হতে পারে।
- ছ) এটি স্পষ্ট করা হয়েছে যে জরিমানা আরোপ করা সুবিধা ডকুমেন্টসের অধীনে ব্যাংকের অন্যান্য অধিকারগুলির অতিরিক্ত এবং ব্যাংক এই চুক্তি, সুবিধা ডকুমেন্টস এবং প্রযোজ্য আইনের অধীনে সমস্ত অধিকার সংরক্ষণ করে।

#### 5. ঋণগ্রহীতাদের হিসাবের শ্রেণীবিভাগ:

- ক) সুবিধার অধীনে যেকোনো পরিশোধ ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, ব্যাংক ঋণগ্রহীতাদের হিসাবগুলি সময়ে সময়ে *RBI* (রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া) দ্বারা জারি করা নির্দেশিকা অনুযায়ী শ্রেণীবদ্ধ করবে। বর্তমান নির্দেশিকা অনুযায়ী, ঋণগ্রহীতাদের হিসাবগুলি নিম্নলিখিত ভিত্তিতে বিশেষ উল্লেখিত হিসাব (*SMA*) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে:

মেয়াদী ঋণের প্রকৃতিতে সুবিধা	
শ্রেণি	শ্রেণিভাগের ভিত্তি- মূল বা সুদ বা অন্য যেকোন পরিমাণ যা সম্পূর্ণ বা আংশিক ভাবে বকেয়া
<i>SMA-0</i>	30 দিন পর্যন্ত
<i>SMA-1</i>	30 দিনের বেশী এবং 60 দিন পর্যন্ত
<i>SMA-2</i>	60 দিনের বেশী এবং 90 দিন পর্যন্ত

- খ) তদ্ব্যতীত, ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টকে নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (*NPA*) হিসেবে শ্রেণীকরণ করা হবে যেখানে: (i) নির্দিষ্ট সময়কালের ঋণের ক্ষেত্রে সুদ এবং/অথবা মূলধনের কিস্তি 90 দিনের বেশি সময় ধরে বকেয়া থাকে; (ii) ওভারড্রাফ্ট/ক্যাশ ক্রেডিট ধরনের সুবিধার ক্ষেত্রে নির্ধারিত সীমা বা ড্রইং ক্ষমতার চেয়ে 90 দিন ধরে ক্রমাগত বেশি থাকে।
- গ) স্পষ্ট করা হয়েছে যে, ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট *SMA* এবং *NPA* হিসেবে শ্রেণীকরণ সংশ্লিষ্ট তারিখের দিনের শেষে প্রক্রিয়া হিসেবে সম্পন্ন করা হবে এবং *SMA* বা *NPA* শ্রেণীকরণ তারিখটি সেই ক্যালেন্ডার তারিখ হবে যার জন্য দিনের শেষ প্রক্রিয়াটি চালানো হয়। অর্থাৎ, *SMA/NPA* তারিখটি একটি অ্যাকাউন্টের সেই ক্যালেন্ডার তারিখের দিনের শেষের সম্পদের শ্রেণীকরণ অবস্থা প্রদর্শন করবে।
- ঘ) উদাহরণ: যদি সুবিধা অ্যাকাউন্টের প্রাপ্যতার তারিখ 31 মার্চ, 2022 হয় এবং সম্পূর্ণ বকেয়া 31 মার্চ, 2022 এর দিনের শেষ প্রক্রিয়াটি চালানোর আগে প্রাপ্ত না হয়, তবে বকেয়া তারিখ হবে 31 মার্চ, 2022। যদি সুবিধা বকেয়া থাকতে থাকে, তবে অ্যাকাউন্টটি 30 এপ্রিল, 2022 তারিখে *SMA-1* হিসেবে চিহ্নিত হবে অর্থাৎ ক্রমাগত 30 দিনের বকেয়ার পূর্ণতার পরে। তদনুযায়ী, ঐ অ্যাকাউন্টের *SMA-1* শ্রেণীকরণের তারিখ হবে 30 এপ্রিল, 2022। এভাবে, যদি অ্যাকাউন্টটি আরও বকেয়া থাকে, এটি 30 মে, 2022 তারিখে *SMA-2* হিসেবে চিহ্নিত হবে এবং যদি এটি আরও বকেয়া থাকে, এটি 29 জুন, 2022 তারিখে *NPA* হিসেবে শ্রেণীকৃত হবে।

#### 6. পেমেন্ট মোড:

- ক) ঋণগ্রহীতাগণ এবং গ্যারান্টরগণ বাণিজ্যিক সূচিতে উল্লেখিত যে কোনো মোডে সুবিধা পরিশোধ করতে পারবেন।
- খ) স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশনের (SI) মাধ্যমে পরিশোধের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা ব্যাংককে (বাণিজ্যিক সূচিতে যেমন উল্লেখিত) তার ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে EMI কাটতে অনুমতি দেয়।
- গ) ঋণগ্রহীতা প্রদান করা সুবিধা থাকা পর্যন্ত যে কোনো পেমেন্ট মোড বাতিল বা পেমেন্ট বন্ধের নির্দেশ দিতে পারবেন না এবং ঋণগ্রহীতার এমন কোনো কাজ অপরাধমূলক বিশ্বাসঘাতকতা ও প্রতারণা বলে গণ্য হবে। তদুপরি, ব্যাংক ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে আলোচনা সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় এমন আইনি কার্যক্রম সহ, 1887 সালের নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্ট আইন এবং 1860 সালের ভারতীয় দণ্ডবিধির অধীনে উপযুক্ত অপরাধমূলক কার্যক্রম শুরু করার অধিকারী হবেন।

## 7. পূর্বপরিশোধ

- ক) প্রযোজ্য পূর্বপরিশোধ চার্জ প্রদানের শর্তে (যদি থাকে), ঋণগ্রহীতা পূর্বপরিশোধের সময় প্রাপ্য মূলধন, সুদ এবং যে কোনো অন্যান্য খরচ এবং চার্জ প্রদান করে সুবিধাটি পূর্বপরিশোধ করতে পারবেন। বাকি সময়ের জন্য কোনো সুদ প্রদানযোগ্য হবে না।

## 8. ঋণগ্রহীতাদের অঙ্গীকার:

ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ নিম্নলিখিত অঙ্গীকার করেন:

- ক) সুবিধার অর্থগুলি শুধুমাত্র বাণিজ্যিক সূচিতে নির্ধারিত উদ্দেশ্যের জন্য ব্যবহার করা হবে। সুবিধাটি অন্য কোনো উদ্দেশ্যে কোনো অবস্থাতেই ব্যবহার করা হবে না।
- খ) কোনো অবস্থাতেই সুবিধাটি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে এই কারণে ব্যবহার করা হবে না: (i) কোনো শেয়ার বা অন্যান্য সিকিউরিটিজের সাবস্ক্রাইব বা ক্রয় করার জন্য; (ii) রিয়েল এস্টেট ব্যবসা, মূলধন বাজার বা জমি কেনার বিনিয়োগের জন্য; (iii) কোনো জল্পনামূলক লেনদেন বা কার্যক্রমে প্রবেশ করার জন্য; বা (iv) RBI নির্দেশিকা অনুসারে ক্রেডিট সুবিধার জন্য অযোগ্য কোনো কার্যক্রম পরিচালনা করার জন্য; এবং/অথবা (v) কোনো প্রযোজ্য আইনের কোনো বিধান লঙ্ঘন করার জন্য।
- গ) তারা এই চুক্তির অধীনে থাকার সময় একই গ্রাম, এলাকা বা পাড়ায় বাস করে এবং চুক্তি চলাকালীন তা অব্যাহত রাখবে।
- ঘ) তারা গ্রুপের সংবিধানে কোনো পরিবর্তন করবে না এবং গ্রুপে সর্বদা সমন্বয় বজায় রাখবে।
- ঙ) তারা বুঝতে পেরেছে যে ব্যাংক গ্রুপের দৈনন্দিন কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ করতে পারে।
- চ) যদি ব্যাংক ঋণগ্রহীতাদের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টির জন্য কোনো প্রশিক্ষণের আয়োজন করে, তবে ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ সানন্দে এবং সক্রিয়ভাবে এতে অংশগ্রহণ করবে।
- ছ) তারা শিশুশ্রম (নিষিদ্ধকরণ ও নিয়ন্ত্রণ) আইন 1986, ন্যূনতম মজুরি আইন, 1948 এবং পরিবেশ সুরক্ষা আইন, 1986 এবং সমস্ত প্রযোজ্য আইন এবং তাদের সমস্ত পরবর্তী সংশোধনী ও পুনঃবাস্তবায়নের বিধান মেনে চলবে।
- জ) কোন ঋণগ্রহীতা ব্যাংকের কোন কর্মকর্তার নির্দিষ্ট নিকট আত্মীয় নয়।  
তারা এই চুক্তি, সুবিধা ডকুমেন্টস এবং সুবিধা এবং অন্যান্য পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত শর্তাবলী পড়েছে, বুঝেছে এবং গ্রহণ করেছে, [www.janabank.com](http://www.janabank.com) (“ওয়েবসাইট”) এ। ব্যাংক এই শর্তাবলীর যেকোনো পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করতে পারে। ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ সম্মতি প্রদান করেন যে ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণের দায়িত্ব হবে যে তারা ওয়েবসাইট পরিদর্শন করে যেকোনো পরিবর্তন বা পরিবর্তনের সাথে নিজেদের আপডেট রাখবে।

## 9. প্রক্রিয়াকরণ ফি এবং জিএসটি:

- ক) প্রযোজ্য থাকলে, ঋণগ্রহীতা অনুমোদন পত্র এবং বাণিজ্যিক সূচিতে নির্দিষ্ট হারে এককালীন, অ-ফেরতযোগ্য প্রক্রিয়াকরণ ফি পরিশোধে সম্মতি প্রদান করেন। এই প্রক্রিয়াকরণ ফি বিতরণের সময় কেটে নেওয়া হবে এবং ঋণগ্রহীতাকে ব্যালেন্স পরিমাণ প্রদান করা হবে।
- খ) সমস্ত প্রযোজ্য চার্জ এবং ফি-এর উপর প্রযোজ্য হারের অনুযায়ী অতিরিক্ত জিএসটি চার্জ করা হবে (যেখানে জিএসটি প্রযোজ্য)।

## 10. ডিফল্টের ঘটনা:

এই চুক্তির অধীনে ডিফল্টের ঘটনাগুলি নিম্নরূপ (“ডিফল্টের ঘটনা”):

- ক) এই চুক্তিতে নির্ধারিত পদ্ধতিতে কোনো ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ দ্বারা বকেয়া পরিমাণ (বা এর অংশ) বা ব্যাংকের প্রাপ্য অন্যান্য পরিমাণ পরিশোধে ব্যর্থতা।

- খ) এই চুক্তি এবং সুবিধা ডকুমেন্টসের অধীনে যে কোনো উপস্থাপনা, ওয়ারেন্ট, চুক্তি, অঙ্গীকার বা বাধ্যবাধকতার লঙ্ঘন/নন পারফরম্যান্স (দলিল না জমা দেওয়া বা তার কার্যকরী না হওয়া সহ), বা ব্যাংকে ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরদের দ্বারা প্রদত্ত তথ্যের কোনো পরিবর্তন যা ব্যাংকের মতে গুরুত্বপূর্ণ।
- গ) ঋণগ্রহীতা বা গ্যারান্টরদের মধ্যে কোনো এক জন ঋণ বা আইনগত কর ও পরিশোধের দায়িত্বে ডিফল্ট করেন, বা তার ঋণদাতাদের সাথে কোনো সমঝোতায় প্রবেশ করেন, বা তার অন্যান্য ঋণ পরিশোধের ক্ষমতা স্বীকার করেন।
- ঘ) এই চুক্তি এবং সুবিধা ডকুমেন্টসের অধীনে বাধ্যবাধকতাগুলি ঋণগ্রহীতা বা গ্যারান্টরদের বা ব্যাংকের পক্ষ থেকে বাতিল বা অবৈধ হয়ে যায়।
- ঙ) যে কোনো ঘটনা যা সময়ের সাথে সাথে ডিফল্টের ঘটনায় পরিণত হওয়ার সম্ভাবনা।

### **11. ডিফল্টের ঘটনার পরিণতি:**

ডিফল্টের কোনো ঘটনার ক্ষেত্রে, ব্যাংক তার একমাত্র বিবেচনায়, এই চুক্তির অধীনে অন্যান্য অধিকার এবং দাবি বজায় রেখে, নিম্নলিখিত যে কোনো বা সমস্ত অধিকার প্রয়োগ করতে পারে:

- ক) সুবিধা ডকুমেন্টস এবং এই চুক্তি বাতিল করা
- খ) সুবিধাটিকে অবিলম্বে প্রাপ্য এবং পরিশোধযোগ্য ঘোষণা করা
- গ) ডিফল্টের ঘটনা ঘটার তারিখ থেকে ডিফল্টের ঘটনা বিদ্যমান থাকা পর্যন্ত বকেয়া পরিমাণের উপর জরিমানা আরোপ করা
- ঘ) প্রযোজ্য আইনের অধীনে ব্যাংকের উপলব্ধ অন্য কোনো অধিকার বা প্রতিকার প্রয়োগ করা।

### **12. বীমা:**

- ক) ঋণগ্রহীতার বরাতে পারেন যে তারা অনুমোদিত ঋণের পরিমাণের জন্য ঋণের সময়কালের সমান সময়কালের জন্য তাদের নিজের বা তার স্ত্রী বা নির্ধারিত রক্তের আত্মীয়দের (একক/বিধবা/বিবাহবিচ্ছিন্ন ঋণগ্রহীতাদের ক্ষেত্রে) অথবা উভয়ের বীমা নিতে পারবেন।
- খ) যদি এমন বীমা নেওয়া হয়, তাহলে প্রিমিয়াম বিতরণের সময় অনুমোদিত পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়া হবে এবং বাকি পরিমাণটি ঋণগ্রহীতার ব্যাংকের সাথে সংরক্ষিত অ্যাকাউন্টে বিতরণ করা হবে।
- গ) ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ বরাতে পারেন যে বীমাটি একটি তৃতীয় পক্ষের পণ্য এবং ব্যাংক তাদের নির্বাচিত বীমা নীতি সম্পর্কে কোনো উপস্থাপনা বা ওয়ারেন্ট দেয় না। ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ আরও বরাতে পারেন যে তাদের দ্বারা স্বেচ্ছায় নেওয়া বীমার দাবি বীমা কোম্পানির একমাত্র বিবেচনায় সম্পন্ন হবে এবং এর জন্য ব্যাংক বা এর কোনো কর্মকর্তাই কোনোভাবে দায়ী নয়।

### **13. প্রতিকার:**

- ক) ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ ব্যাংক এবং এর পরিচালক, কর্মকর্তা এবং এজেন্টদের যে কোন এবং সমস্ত মূল্য, খরচ, সরাসরি বা পরোক্ষ দাবি, দায়বদ্ধতা, চাহিদা এবং/অথবা যে কোন দাবি থেকে ক্ষতিপূরণ এবং রক্ষা করবেন, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হবে এই চুক্তির শর্তাবলী এবং/অথবা সুবিধা ডকুমেন্টসের লঙ্ঘন বা ঋণগ্রহীতা বা গ্যারান্টরদের ত্রুটি এবং অপরাধমূলক কাজের ফলস্বরূপ বা সুবিধার কারণে সৃষ্ট যেকোনো ক্ষতির জন্য তৃতীয় পক্ষের দাবিও।

### **14. প্রকাশ এবং ক্রস সেল:**

- ক) ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ ব্যাংককে সুবিধার সাথে সম্পর্কিত এদের সাথে যে কোনও তথ্য প্রকাশের জন্য অনুমতি দেন (i) RBI; (ii) ক্রেডিট তথ্য কোম্পানি/বুরো এবং তথ্য পরিষেবাগুলির; (iii) যে কোনো সরকারি/নিয়ন্ত্রক/আইনগত কর্তৃপক্ষ; (iv) অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং শিল্প সংস্থা; (v) ব্যাংকের সহযোগী এবং গ্রুপ কোম্পানি; এবং (vi) পরিষেবা প্রদানকারী, সম্ভাব্য নির্ধারিতরা এবং সুবিধাটির পরিষেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় তৃতীয় পক্ষ।
- খ) ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ আরও সম্মত হন যে ব্যাংক, RBI এবং/অথবা যে কোনও ক্রেডিট বুরো, তথ্য পরিষেবা, যে কোনও সরকারি/নিয়ন্ত্রক/আইনগত কর্তৃপক্ষ ঋণগ্রহীতাদের ডিফল্ট এবং প্রযোজ্য আইনের অধীনে সেই ডেটা প্রকাশ্যে প্রকাশ করতে পারেন।
- গ) ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ ব্যাংককে নির্দিষ্ট সম্মতি দেন যে ইন্সলভেন্সি এবং দেউলিয়া কোড, 2016 (কোড) এর 3 (13) অনুচ্ছেদের সংজ্ঞায়িত 'আর্থিক তথ্য' প্রকাশ করার জন্য সংশ্লিষ্ট কোডের অধীনে প্রাসঙ্গিক বিধান সহ, সময়ে সময়ে সংশোধিত এবং কার্যকর হিসাবে, সুবিধার ক্ষেত্রে, যে কোনও তথ্য পরিষেবা' (আইইউ) হিসাবে কোডের 3 (21) অনুচ্ছেদে সংজ্ঞায়িত, কোডের অধীনে

প্রাসঙ্গিক বিধান অনুযায়ী এবং RBI দ্বারা সময়ে সময়ে ব্যাংকগুলিকে প্রদত্ত নির্দেশনার সাথে সঙ্গতিপূর্ণভাবে, এবং যথাযথ আইইউ এর অনুরোধ অনুযায়ী ব্যাংক দ্বারা প্রেরিত 'আর্থিক তথ্য' দ্রুত প্রমাণীকরণে সম্মত হন।

- ঘ) ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত পরিষেবা প্রদানকারী এবং তৃতীয় পক্ষকে ব্যাংকের পরিষেবা এবং পণ্য ক্রস সেল করার জন্য প্রযোজ্য আইনের ভিত্তিতে তাদের সাথে যোগাযোগ করার অনুমতি দেন।
- ঙ) প্রযোজ্য হওয়ার পরিমাণে, ঋণগ্রহীতা ব্যাংকের পক্ষে উদ্যম রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের জন্য আবেদন করার অনুমতি দেন। এমন পরিস্থিতিতে, ঋণগ্রহীতা আরও সম্মত হন যে তিনি উদ্যম রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ব্যাংকে জমা দেবেন।

#### 15. প্রতিনিধিত্বের অধিকার:

- ক) ব্যাংক, তার নিজস্ব কার্যক্রম নিজে বা তার অফিস কর্মচারীদের মাধ্যমে সম্পাদনের অধিকার ব্যতীত, তার নির্বাচিত একজন বা একাধিক ব্যক্তি ("পরিষেবা প্রদানকারী") নিয়োগ করতে এবং এমন পরিষেবা প্রদানকারীকে সুবিধা ডকুমেন্টসের অধীনে তার সকল বা যেকোনো কার্যক্রম, অধিকার এবং ক্ষমতা প্রতিনিধিত্ব করার অধিকার রাখবে যার মধ্যে গ্রাহক সংস্থা দ্বারা ব্যাংকের পক্ষে ঋণগ্রহীতাদের কাছ থেকে সমস্ত বকেয়া পরিমাণ গ্রহণ এবং তৎসংক্রান্ত এবং ঘটনাচক্রে সমস্ত আইনি কাজ, কাজগুলি সম্পাদন ও সম্পন্ন করা অন্তর্ভুক্ত।
- খ) স্পষ্ট করা হয়েছে যে পরিষেবা প্রদানকারীদের অনুচিত আচরণের জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে এবং ঋণগ্রহীতাদের অভিযোগসমূহের সময়োপযোগী নিষ্পত্তি নিশ্চিত করবে।
- গ) ঋণগ্রহীতা ব্যাংকের কাস্টমার কেয়ার সেন্টারে 1800 2080 (24x7), 1800 4200 (সকাল 7টা থেকে রাত 10টা) এই নম্বরে যোগাযোগ করতে পারেন বা [customercare@janabank.com](mailto:customercare@janabank.com) এ একটি ইমেল লিখতে পারেন। ঋণগ্রহীতা কল সেন্টারের দ্বারা প্রদত্ত উত্তরে সন্তুষ্ট না হলে ব্যাংকের নোডাল অফিসারের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

#### 16. অ্যাসাইনমেন্ট:

- ক) ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ মনে নেন যে ব্যাংক ঋণগ্রহীতা বা ঋণগ্রহীতাদের কোন নোটিশ প্রদান না করেই যে কোনো ব্যক্তি/ব্যক্তিদের, সংগ্রাহক সংস্থা/সংস্থাগুলি বা প্রতিষ্ঠান/প্রতিষ্ঠানগুলির কাছে এই চুক্তির অধীনে সুবিধাগুলি বা যেকোন অধিকার বিক্রি, অ্যাসাইন বা সিকিউরিটাইজ করার অধিকার রাখে এবং ঋণগ্রহীতা এবং গ্যারান্টরগণ এই চুক্তির শর্তাবলীর সাথে মিলিয়ে ব্যাংকের নির্দেশ অনুযায়ী উল্লিখিত অন্যান্য ব্যক্তি/ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান/প্রতিষ্ঠানকে ঋণের বকেয়া সুবিধা পরিমাণ পরিশোধ করতে সম্মত হন।
- খ) ঋণগ্রহীতা বা গ্যারান্টরগণ এই চুক্তির অধীনে তাদের সকল বা যে কোনো অধিকার, সুবিধা বা বাধ্যবাধকতা স্থানান্তর বা হস্তান্তর করবেন না।

#### 17. সেট-অফ:

- ক) ঋণগ্রহীতা বা গ্যারান্টরদের বর্তমানে বা ভবিষ্যতে থাকা যে কোনও ধরনের আমানতের উপরে, তাদের একক বা যৌথভাবে থাকা যে কোনও অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্সের উপরে এবং ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণে থাকা সমস্ত অর্থ, সিকিউরিটি, বন্ড এবং অন্যান্য সম্পত্তির উপরে, ব্যাংকের ঋণের সুস্পষ্ট অধিকার থাকবে। ব্যাংক এই ধরনের সেট-অফ বা লিয়েন ঋণগ্রহীতা বা গ্যারান্টরদের পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই কার্যকর করতে পারবে। ঋণগ্রহীতা বা গ্যারান্টরদের ইনসলভেন্সি বা দেউলিয়া ঘোষণার কারণে ব্যাংকের এই অধিকার প্রভাবিত হবে না।

#### 18. নির্ধারক আইন ও বিচারব্যবস্থা:

- ক) এই চুক্তি ভারতীয় আইন দ্বারা পরিচালিত হবে।
- খ) ঋণগ্রহীতা, গ্যারান্টর এবং ব্যাংকের মধ্যে সমস্ত বিরোধ, সুবিধার সাথে সম্পর্কিত বা সুবিধা ডকুমেন্টগুলির ব্যাখ্যা, বৈধতা, বাস্তবায়ন বা প্রভাব সম্পর্কে, বা এই চুক্তির অধীনে পক্ষগুলির অধিকার ও দায়িত্ব সম্পর্কে বা সুবিধা ডকুমেন্টগুলির লঙ্ঘনের অভিযোগ বা সুবিধা ডকুমেন্টগুলি অনুযায়ী করার বিষয়ে বা না করার বিষয়ে, তা বেঙ্গালুরুতে সালিসি দ্বারা নিষ্পত্তি করা হবে এবং 1996 সালের সালিসি ও মীমাংসা আইন বা যেকোনো বিধিসম্মত সংশোধন অনুযায়ী পরিচালিত হবে এবং ব্যাংক দ্বারা একটি একক সালিসিকে নিযুক্ত করা হবে। সালিসের রায় সংশ্লিষ্ট সব পক্ষের জন্য চূড়ান্ত ও বাধ্যতামূলক হবে। সালিসি কার্যক্রম ইংরেজি ভাষায় অনুষ্ঠিত হবে। সালিসের খরচ ঋণগ্রহীতা বহন করবেন।
- গ) এখানে যাই কিছু থাকুক না কেন, ব্যাংক যে কোন সময়ে যেকোনো আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা অন্য উপযুক্ত ফোরাম, যেখানে ব্যাংক সুবিধাজনক মনে করেন, সেখানে আইনগত পদক্ষেপ বা কার্যক্রম শুরু করার অধিকার সংরক্ষণ করবেন এবং ঋণগ্রহীতা ও গ্যারান্টররা এই বিচারব্যবস্থার প্রতি সম্মতি প্রদান করেন।

#### 19. ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর:



সূচি 1A

গ্যারান্টরদের বিশদ

ঋণগ্রহীতার নাম	গ্যারান্টরদের নাম	ঋণগ্রহীতার সাথে সম্পর্ক	ঠিকানা	উদ্দেশ্য	পছন্দ করা বীমা (হ্যাঁ/না)	বীমার প্রিমিয়াম

সূচি 1B

গ্যারান্টরদের বিশদ

ঋণগ্রহীতার নাম	গ্যারান্টরের নাম

ঋণগ্রহীতা 1 এবং গ্যারান্টর 1 এর স্বাক্ষর/বুডো আঙ্গুলের ছাপ(সূচি 1A অনুযায়ী)

ঋণগ্রহীতা 2 এবং গ্যারান্টর 2 এর স্বাক্ষর/বুডো আঙ্গুলের ছাপ(সূচি 1A অনুযায়ী)

ঋণগ্রহীতা 3 এবং গ্যারান্টর 3 এর স্বাক্ষর/বুডো আঙ্গুলের ছাপ(সূচি 1A অনুযায়ী)